

3月下旬に市民課等の休日窓口を開設しツイッターで混雑状況を発信

進学や就職、転勤などに伴う住民異動が一年の中で最も多くなる時期を迎えるため、市民課などの窓口は大変混雑します。そのため、3月下旬に休日窓口を開設し、5月上旬までツイッターなどで混雑状況をお知らせします。

1 休日窓口の開設（3月下旬）

平日に届け出すことが困難な市民の利便性向上や、平日の駐車場・受付窓口の混雑緩和などを目的に、市役所市民課をはじめ住民異動などに関係する窓口を休日に開設します。

※取り扱い業務など詳しくは別紙をご覧ください。

2 ツイッターなどを活用した混雑状況のお知らせ（3月下旬～5月上旬）

特に混雑する住民異動の受付窓口の混雑状況を、できる限りリアルタイムにツイッターと本市ホームページで発信します。

前橋市住民異動窓口待ち時間案内

〇時〇分現在、ただいまの時間は比較的小さい待ち時間でご案内できます
<待ち時間の目安> 15分以内

前橋市住民異動窓口待ち時間案内

〇時〇分現在、ただいまの時間は少し混雑しています。時間に余裕をもってご来庁ください。
<待ち時間の目安> 60分程度

前橋市住民異動窓口待ち時間案内

〇時〇分現在、ただいまの時間は大変混雑しております。お急ぎの方は時間や日を改めてご来庁ください。
<待ち時間の目安> 120分以上

〇ツイッターへの掲載例

本件に関するお問い合わせ先

市民課 管理係・住民係

電話 内線 / 3102、3172
直通 / 027-898-6102