

本市オリジナルのコミュニケーションボードを作成しました【県内初】

救急活動時において、傷病者又は家族等が聴覚に障害がある場合、救急隊員のコミュニケーション手段は筆談が多く、円滑なコミュニケーションが困難でした。

前橋市自立支援協議会手話施策検討部会のワーキンググループに消防局が加わり、救急活動時における新たなコミュニケーション手段として本市オリジナルの「コミュニケーションボード」を県内消防本部（局）ではじめて作成しました。

また、聴覚に障害がある方も安心して救急車を利用できる本市の取組みを紹介するとともに、有事の際に円滑に救急要請ができる「NET 119 緊急通報システム」の事前登録について協力を呼びかけます。

1 経緯

令和4年に前橋市自立支援協議会手話施策検討部会の手話教室ワーキンググループに消防局救急課が加わり、前橋市聴覚障害者福祉協会、前橋手話サークル連絡会、前橋市手話通訳者協会の協力を得て、救急活動用のコミュニケーションボードを作成。聴覚障害者に伝わりにくい言葉は、わかりやすい言葉に置き換え、イラストは消防局職員が作成しました。令和5年12月より市内の全ての救急車に積載し運用を行っています。



【コミュニケーションボードとイラストを作成した職員】

2 「NET 119 緊急通報システム」への事前登録のお願い

音声による119番通報が困難な、聴覚・言語機能障害者が、円滑に消防への通報を行える「NET 119 緊急通報システム」は、スマートフォンなどから通報用WEBサイトにアクセスして消防へ「救急」や「火災」の通報を行い、チャット機能で詳細な情報を確認できる仕組みとなっています。利用に当たっては事前に登録が必要であり、利用対象となる方に対し事前登録をお願いします。（現在、約70人が登録済み。）



NET 119
の登録を

担 当 救急課救急企画係・救急救命係
電 話 027-220-4513（内線：81-1361）