

前橋市公式 LINE をリニューアルします

市民の利便性向上と行政の効率化を目的として、LINE 公式アカウントのリニューアルを 11 月 1 日（土）0 時に実施します。

1 リニューアルの背景

- （１）市民が必要な情報を見つけられず、開庁時間内に電話に頼らざるを得ない不便さ
- （２）市民からの電話・窓口対応の増加で、職員の業務量が慢性的に圧迫
- （３）画一的な情報配信の結果、ブロック数が増加し、肝心な情報が届いていない

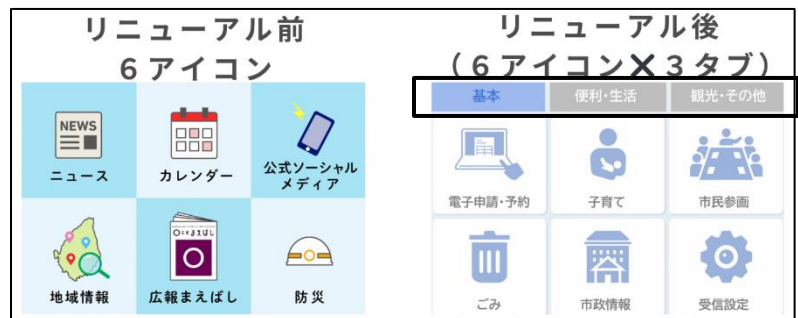
2 リニューアル内容

（１）セグメント配信

ユーザー設定に基づき、地域や属性に応じたパーソナル配信を開始します。自身に不要な配信を抑制することで、ブロック率を低減します。

（２）リッチメニュー

スマホ画面下部にあるリッチメニューをタッチすることで必要な情報にたどり着くことができます。問い合わせ頻度の高い情報をメニューとして実装し、アクセス性を大幅に改善。ユーザー設定を市内外の別で表示するメニューが変わります。



（３）子育てメニュー（フォロー機能）

お子さんの生年月日（または出産予定日）を登録すると、月齢・年齢に応じた健診などの情報が自動配信されます。子育て世代が情報を適切なタイミングで得られるようになります。

（４）通報機能

不法投棄や公園施設の破損を、写真と位置情報付きで LINE から 24 時間いつでも通報可能にします。また、道路や動物の死骸についても国土交通省の LINE を経由して通報できます。

担 当 広報ブランド戦略課 広報係
 担当者 篠田・岡田
 電 話 027-898-6642（内線：3642）