

御用聞き型業務改善サポート事業を実施しています

1 概要

本市では、前橋商工会議所、前橋工科大学と連携し、市内事業者に寄り添い、現場に向いて課題の解決を支援する御用聞き型業務改善サポート事業を無料で実施し、随時受け付けをしています。

本事業では、事業者の声を起点に、コーディネーターや専門家と連携しながら、業務改善をはじめとする幅広い支援を継続的に行っています。

これまでに蓄積された支援成果を体系的に整理し、このたび「業務改善成果事例集」として取りまとめました。

2 目的・意義

本事例集は、これまでの支援を「見える化」し、行政による事業者支援の成果を広く共有することを目的としています。

また、掲載事例を通じて、他の市内事業者が業務改善や新たな取組に踏み出すきっかけとなることを期待しています。あわせて、本市が単発ではなく、継続的・伴走型の支援を行ってきたことを内外に示すものです。

3 今後の展開

本市では、御用聞き型業務改善サポート事業を一過性の取組とせず、今後も事業者一人ひとりに寄り添った支援を継続していきます。

また、従来から連携していた群馬大学、JETRO (ジェトロ) 群馬との連携をさらに強化し、業務改善にとどまらず、新製品・新技術開発、デジタル化・DX、人材育成等にも対応し、市内事業者の成長を後押しすることで、地域経済の持続的な発展を目指します。

担 当 産業政策課 産業政策係

担当者 石原

電 話 027-898-6983 (内線 : 4207)