

「まちの安全ひろメール」等にかかる個人情報漏洩の可能性について

「まちの安全ひろメール」の運営委託会社のシステムが第三者からの不正アクセスを受け、多くの自治体同様、上記システムに登録してあるメールアドレス等の個人情報が漏洩した可能性があるとの連絡がありました。システム自体は稼働可能な状態ですが、引き続き運営委託会社の詳細な調査結果等を待つとともに、登録者への注意喚起等必要な措置を行ってまいります。

1 経緯

- ・10月11日16時30分

運営委託会社がシステムに不正アクセスの可能性のある不審な挙動を確認

- ・10月12日3時ごろ

運営委託会社が侵入経路を塞ぐ応急措置を講じ、同時に影響範囲を特定するための調査開始

- ・10月13日14時12分

運営委託会社から本市に「まちの安全ひろメール」を運用するシステムが不正アクセスを受けた可能性がある旨のメールあり

2 漏洩の可能性のある情報

- ・「まちの安全ひろメール」に登録されているメールアドレス、一部氏名 約 19,000 件
- ・「職員参集メール」に登録されているメールアドレス、職員氏名、所属、一部電話番号 約 2,800 件
- ・「消防団メール」に登録されているメールアドレス、氏名、分団区分け 約 1,000 件
- ・「高齢者等コールサービス」に登録されている電話番号、氏名 15 件

合計約 22,815 件

3 運営委託会社 株式会社 アルカディア（本社 大阪府）

本件に関するお問い合わせ先

「まちの安全ひろメール」に関するお問い合わせ

防災危機管理課 電話 内線 / 2940 外線 / 027-898-5856

「消防団メール」に関するお問い合わせ

消防局総務課企画係 電話 内線 / 81-1317 外線 / 027-220-5402