

## ふるさと納税総合サイト「ふるさとチョイス」における 不正アクセスの疑いについて

本市がふるさと納税の寄付受付に利用している「ふるさとチョイス」において、不正アクセスの疑いがある事象が確認されました。

「ふるさとチョイス」を運営する株式会社トラストバンクが、10月19日、不正アクセスの疑いがある事象を検知したため、被害拡大の防止及び安全確保を目的として、関連サービスを一時停止しています。現在、同社の専門チームにおいて、事実関係及び影響範囲の確認が行われています。

現時点では、本件による個人情報漏えいの有無や対象となる情報等の詳細は明らかになっていません。

本市では、株式会社トラストバンクからの情報収集を行うとともに、本市への寄付に関する情報への影響の有無について確認を進めています。

### 1 発生の概要

対象サービス：ふるさと納税総合サイト「ふるさとチョイス」

運営事業者：株式会社トラストバンク

公表日：10月19日

事象：不正アクセスの疑い

現在の状況：関連サービスを一時停止し、事実関係及び影響範囲を調査中

### 2 本市への影響

現在、本市への寄付に関する個人情報への影響の有無について確認中です。

### 3 今後の対応

株式会社トラストバンクと連携して情報収集及び事実確認を行い、影響の有無や範囲等が判明した場合には、速やかに市ホームページ等で公表します。

#### 本件に関するお問い合わせ先

広報ブランド戦略課 シティプロモーション係

電話 内線 / 3528

外線 / 027-898-6641