

第14回

市民アンケート調査
集計結果概要

前橋市

目 次

1 調査の目的.....	1
2 調査の内容.....	1
3 調査の設計.....	1
4 報告書の読み方.....	1
5 調査票回収結果.....	2

全体集計結果一覧

問1 定住意識について.....	4
問2 前橋市の将来像について.....	6
問3 施策の満足度と重要度.....	6
問4 公共交通について.....	11
問5 高齢者福祉と介護について.....	11
問6 ごみ減量について.....	13
問7 農業・農村振興について.....	14
問8 前橋市の景観について.....	16
問9 インターネットの利用について.....	17
問10 市政情報について.....	18
問11 家庭教育について.....	18
問12 市立図書館および公民館など図書室の利用について.....	19
問13 水道について.....	20
問14 住宅用火災警報器の設置について.....	21

1 調査の目的

市民アンケート調査は、多様化する市民の意識や要望などを的確に把握し、市民と行政が協働でまちづくりを推進することを目的に、おおむね2年に1回実施しています。また、結果は「前橋市総合計画」や「実施計画」を策定・遂行する上での基礎資料になります。

今回の調査は、平成21年度の中核市移行を前に今後の本市の方向性を見定める調査と位置づけ、平成19年10月1日を基準日として実施しました。

2 調査の内容

(1) 調査項目 …………… 14項目

- 定住意識について
- 前橋市の将来像について
- 施策の満足度と重要度
- 公共交通について
- 高齢者福祉と介護について
- ごみ減量について
- 農業・農村振興について
- 前橋市の景観について
- インターネットの利用について
- 市政情報について
- 家庭教育について
- 市立図書館および公民館など図書室の利用について
- 水道について
- 住宅用火災警報器の設置について

(2) 自由意見 …………… 市政に対する意見・要望等を自由に記入できる「市政への意見」欄を設定

3 調査の設計

- (1) 調査地域 前橋市全域
- (2) 調査対象 15歳以上の市民
- (3) 調査対象者数 5,000人
- (4) 抽出方法 住民基本台帳から等間隔無作為抽出
- (5) 調査方法 郵送法
- (6) 調査期間 平成19年10月1日～15日(15日間)

4 報告書の読み方

- (1) 全体回答数は、2,745です。特に記載のない場合の構成比率の分母は、2,745、それ以外の場合は、n数として分母を記載しています。
- (2) 構成比率は、設問ごとに選択肢それぞれの回答者数を回答者総数で除し、小数点第2位を四捨五入しました。したがって、構成比率の合計は、100%にならない場合があり、また、2以上の回答を求める設問では、100%を超えています。
- (3) 集計結果は、各設問ごとに、原則として、降順で表示してあります。ただし、「不明」は、最後に表示してあります。
- (4) (3)の順番の変更に伴い、選択肢の番号等も合わせて変更しています。したがって、アンケート冊子に記載された選択肢の番号と報告書に記載された番号は、一致しません。

5 調査票回収結果

(1) 回収率

母集団5,000人（男性2,465人 女性2,535人）

区分	対象者数	回収者数	回収率
今回 (H19.10)	5,000人	2,745人	54.9%
前回 (H17.5)	5,000人	2,740人	54.8%

(2) 地区別回収率

地区名	対象者数(人)			回収者数(人)				回収率(%)			
	男性	女性	計	男性	女性	不明	計	男性	女性	計	
本 庁 管 内	北部	98	104	202	54	62		116	55.1	59.6	57.4
	東部	84	88	172	41	50		91	48.8	56.8	52.9
	中央部	63	63	126	38	39		77	60.3	61.9	61.1
	南部	222	225	447	107	137		244	48.2	60.9	54.6
上川淵地区	205	211	416	100	132	1	233	48.8	62.6	56.0	
下川淵地区	66	68	134	37	45		82	56.1	66.2	61.2	
芳賀地区	83	83	166	34	51		85	41.0	61.4	51.2	
桂萱地区	217	239	456	105	130		235	48.4	54.4	51.5	
東地区	231	239	470	100	161		261	43.3	67.4	55.5	
元総社地区	144	137	281	70	87		157	48.6	63.5	55.9	
総社地区	100	96	196	49	61		110	49.0	63.5	56.1	
南橘地区	316	335	651	146	199		345	46.2	59.4	53.0	
清里地区	24	28	52	11	20		31	45.8	71.4	59.6	
永明地区	147	155	302	79	101		180	53.7	65.2	59.6	
城南地区	172	170	342	88	111		199	51.2	65.3	58.2	
大胡地区	136	138	274	53	78		131	39.0	56.5	47.8	
宮城地区	66	65	131	30	38		68	45.5	58.5	51.9	
粕川地区	91	91	182	46	54		100	50.5	59.3	54.9	
全体	2,465	2,535	5,000	1,188	1,556	1	2,745	48.2	61.4	54.9	
構成比率(%)	49.3	50.7	100.0	43.3	56.7	0.0	100.0				

(3) 性別・年齢別回収率

区 分	男性(人)	女性(人)	不明	計(人)	構成比率(%)
15歳～19歳	105	123		228	8.3
20歳代	125	185		310	11.3
30歳代	174	268		442	16.1
40歳代	181	263		444	16.2
50歳代	261	315		576	21.0
60歳代	220	272		492	17.9
70歳以上	122	129		251	9.1
不明		1	1	2	0.1
計	1,188	1,556	1	2,745	100.0
構成比率(%)	43.3	56.7	0.0	100.0	

全体集計結果一覧

問1 定住意識について

設問 前橋市は、住みやすいところだと思いますか。次の中から1つ選んでください。

1	まあまあ住みやすい	1,417	51.6%
2	住みやすい	895	32.6%
3	やや住みにくい	334	12.2%
4	住みにくい	93	3.4%
	不明	6	0.2%

設問 設問で「1 まあまあ住みやすい」または「2 住みやすい」と答えた方にお聞きします。どのような点で住みやすいと感じますか。次の中から3つまで選んでください。

n数 = 2, 3 1 2

1	自然環境、気象条件が良い	1,459	63.1%
2	生まれ育ったところだから	1,125	48.7%
3	買い物や飲食に便利	894	38.7%
4	道路が整備されている	408	17.6%
5	保健・医療施設が整備されている	382	16.5%
6	通勤・通学に便利	365	15.8%
7	近所づきあい、地域活動など住民交流がある	338	14.6%
8	公民館や図書館などの文化施設が整備されている	307	13.3%
9	公園・広場が整備されている	277	12.0%
10	歴史や文化、まちに愛着がある	262	11.3%
11	体育館やグラウンドなどスポーツ環境が整っている	208	9.0%
12	街なみがきれい	115	5.0%
13	公共交通が便利	105	4.5%
14	子育て支援策や施設が整っている	74	3.2%
15	高齢者などの福祉が充実している	55	2.4%
16	都市のイメージがよい	51	2.2%
17	教育内容が充実している	18	0.8%
	不明	5	0.2%

設問 設問 で「3 やや住みにくい」または「4 住みにくい」と答えた方にお聞きします。どのような点で住みにくいと感じますか。次の中から3つまで選んでください。

n数 = 427

1	公共交通が不便	279	65.3%
2	買い物や飲食が不便	190	44.5%
3	通勤・通学が不便	154	36.1%
4	道路が整備されていない	87	20.4%
5	街なみがきれいでない	67	15.7%
6	都市のイメージがよくない	54	12.6%
7	近所づきあい、地域活動など住民交流がない	48	11.2%
8	高齢者などの福祉が充実していない	47	11.0%
8	自然環境、気象条件が悪い	47	11.0%
10	子育て支援策や施設が整っていない	41	9.6%
11	保健・医療施設が整備されていない	39	9.1%
12	公園・広場が整備されていない	33	7.7%
13	公民館や図書館などの文化施設が整備されていない	27	6.3%
14	教育内容が充実していない	25	5.9%
15	歴史や文化、まちに愛着が持てない	22	5.2%
16	体育館やグラウンドなどスポーツ環境が整っていない	19	4.4%
17	生まれ育ったところだから	4	0.9%
	不明	6	1.4%

設問 現在住んでいる場所に、今後も住み続けたいと思いますか。次の中から1つ選んでください。

1	ずっと住み続けたい	1,407	51.3%
2	特に希望はない	766	27.9%
3	市内の他の場所に移り住みたい	287	10.5%
4	市外に移り住みたい	210	7.7%
	不明	75	2.7%

問2 前橋市の将来像について

前橋市は、今後、どのような都市を目指すのが望ましいとお考えですか。次の中から3つまで選んでください。

また、それ以外に望む将来イメージがありましたら、「15 その他」欄（下段）に1つご記入ください。

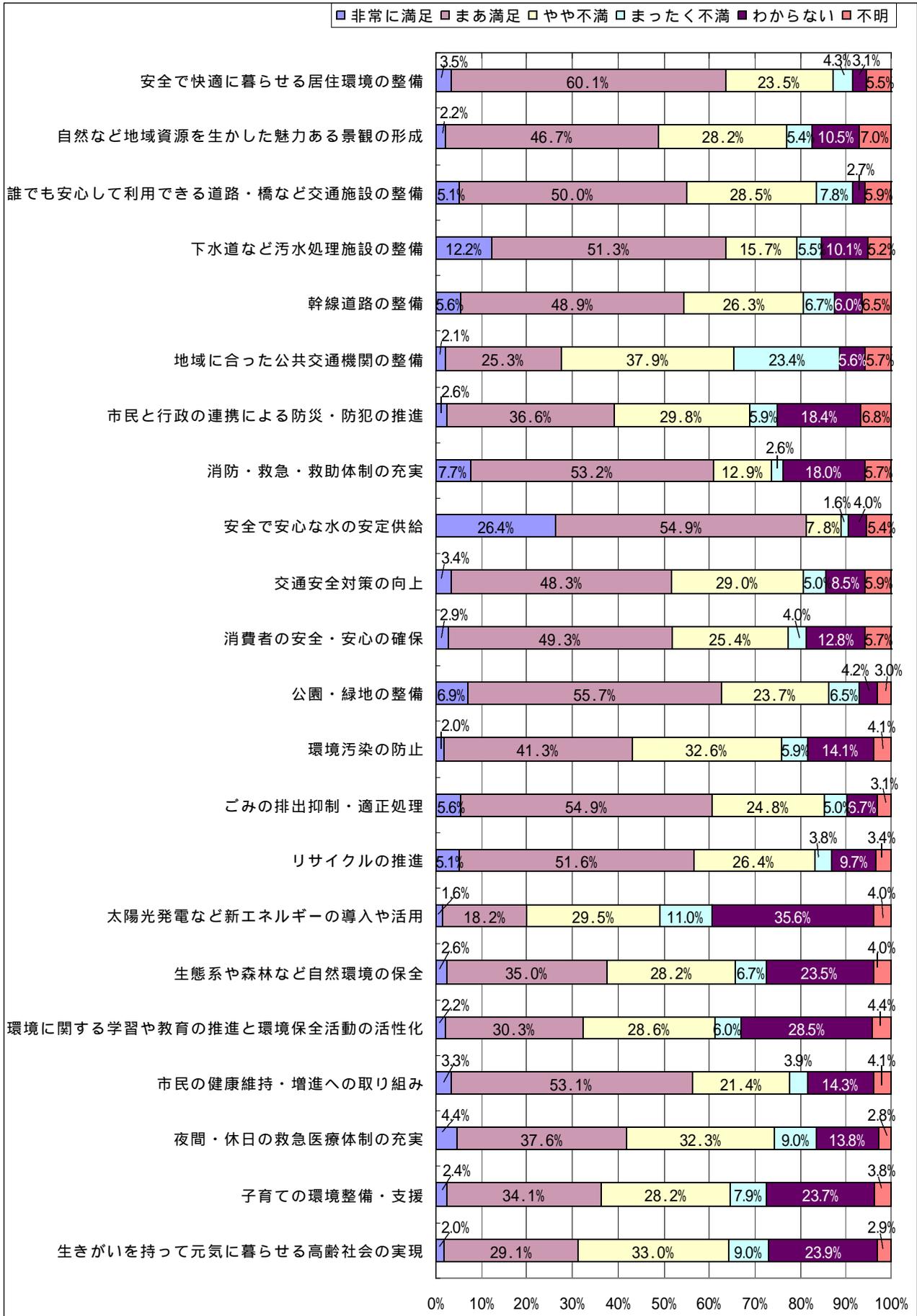
1	安心して暮らせる災害に強い都市	1,291	47.0%
2	福祉の充実した都市	1,161	42.3%
3	自然に恵まれた都市	892	32.5%
4	公共交通の便利な都市	809	29.5%
5	健康で生きがいもてる都市	560	20.4%
6	産業の栄える活力ある都市	543	19.8%
7	市民や地域と行政との協働（連携）が充実した都市	378	13.8%
8	教育環境の充実した都市	303	11.0%
9	人と情報が交流するにぎわい都市	295	10.7%
10	資源循環型の環境都市	289	10.5%
10	都市基盤の整備された都市	289	10.5%
12	人間性を育む文化・芸術都市	279	10.2%
13	人々を魅了する個性ある景観の都市	269	9.8%
14	市民活動が活発で心のふれあえる都市	242	8.8%
15	その他	205	7.5%
16	スポーツやレクリエーションが盛んな都市	196	7.1%
17	観光都市	119	4.3%
	不明	16	0.6%

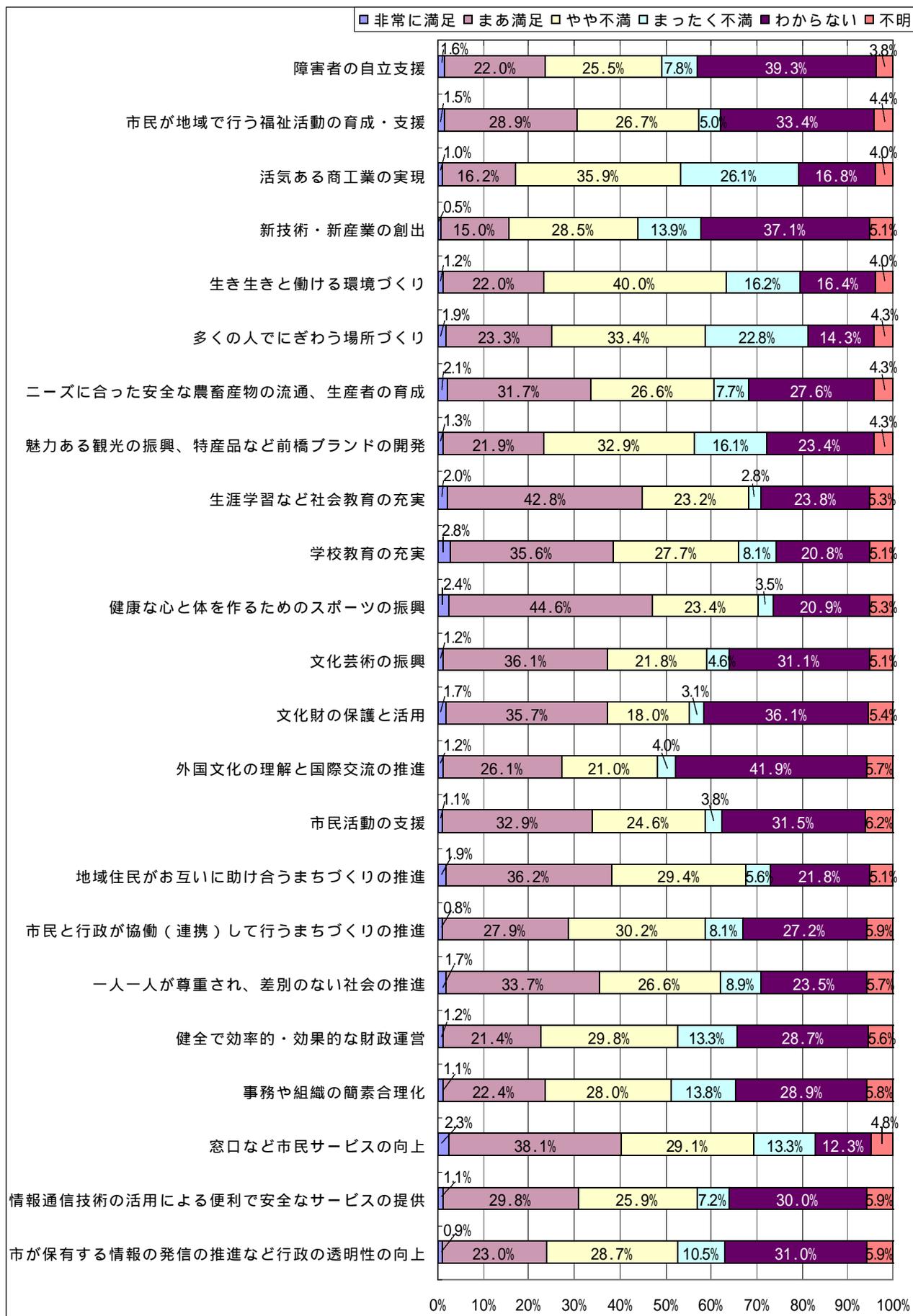
問3 施策の満足度と重要度

設問 日常生活の中で、市民サービス、公共施設、都市環境などのこれまでの施策について満足していますか。また、今後、推進していく施策としてどのくらい重要とお考えですか。

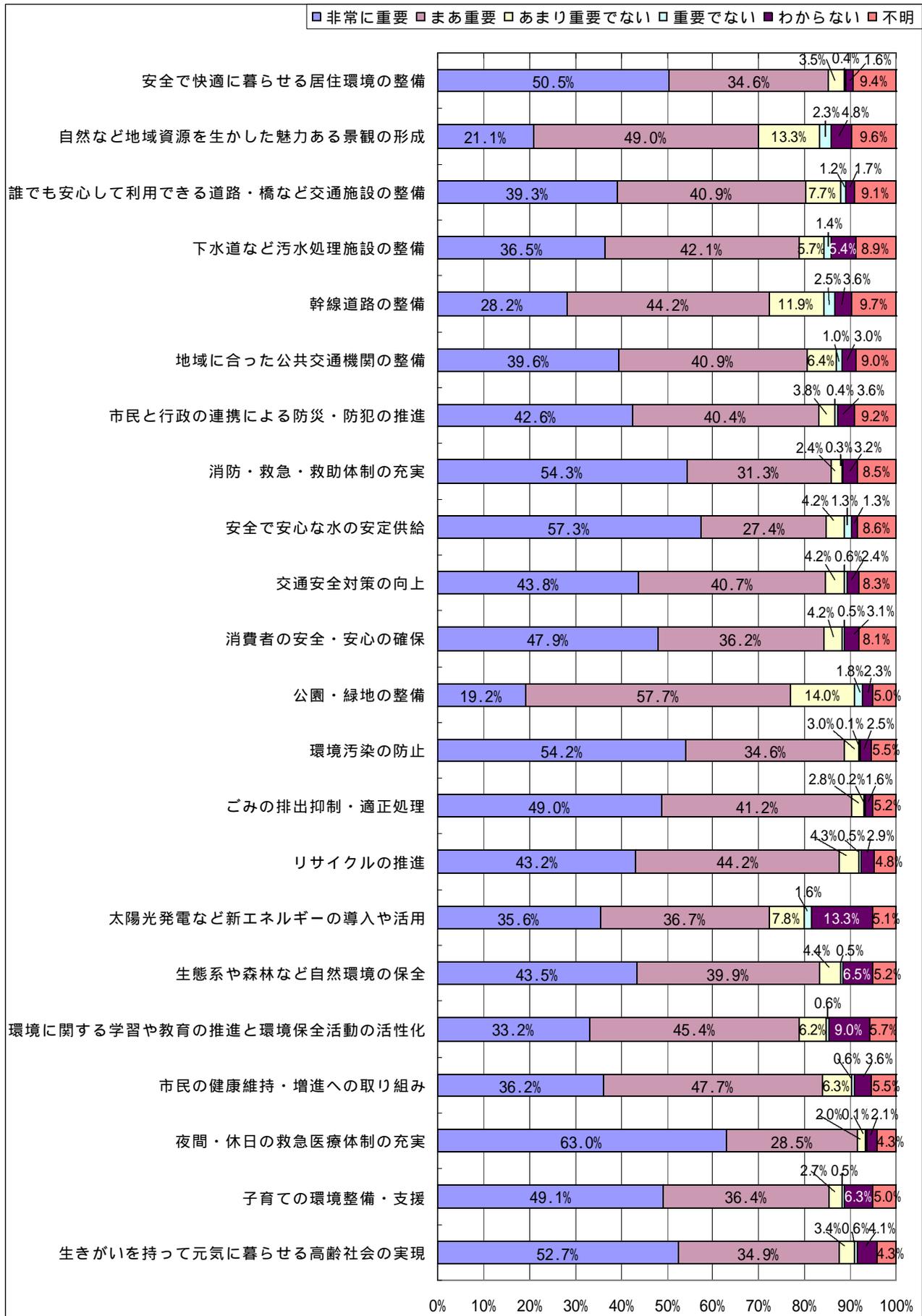
以下の設問項目ごとに、「満足度」と「重要度」についてあなたのお考えに一番近い番号をそれぞれ1つずつ選んで、印をつけてください。

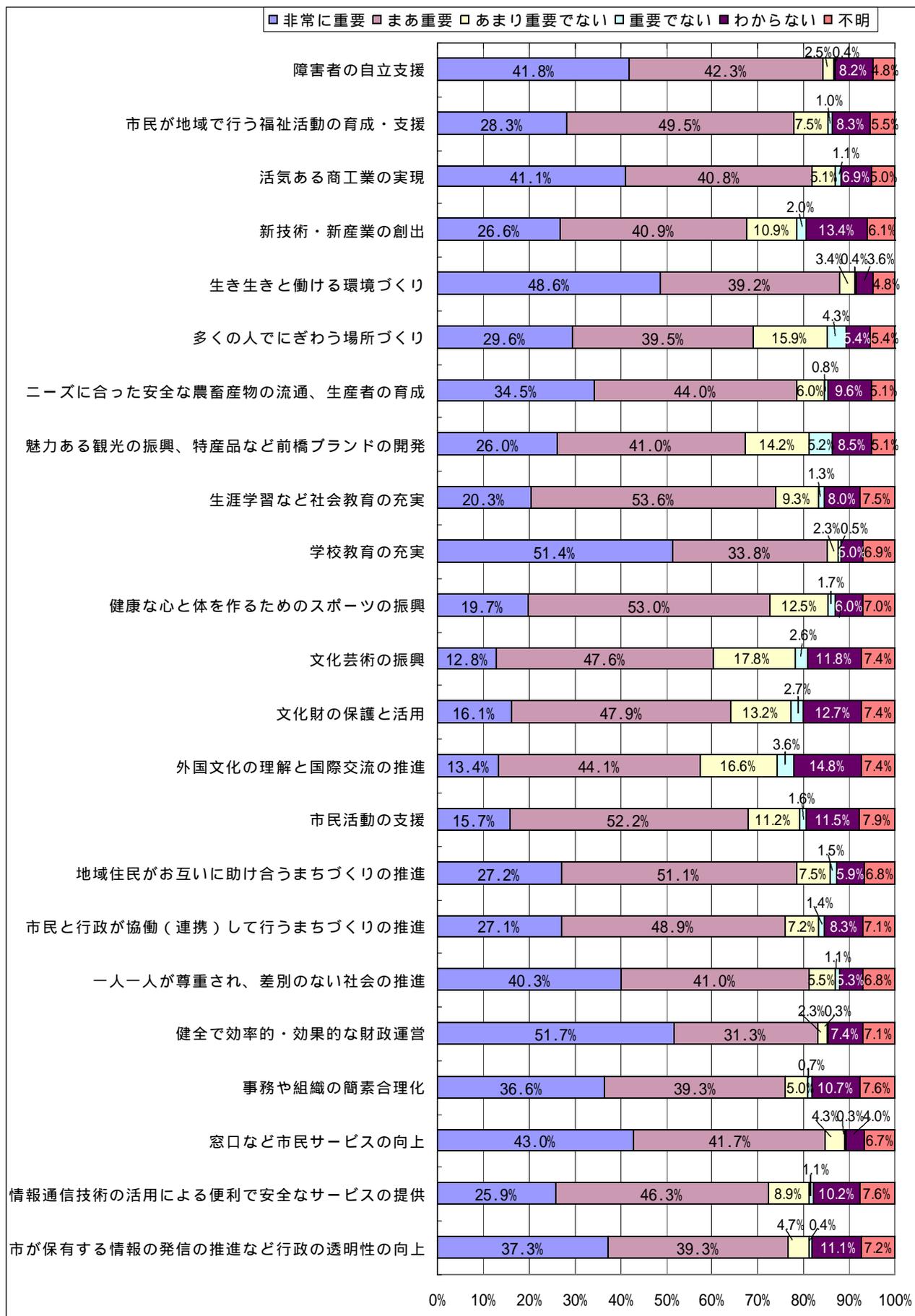
(1) 満足度





(2) 重要度





設問 次の1～8の項目のうち、最も力を入れるべきと考えるものは何ですか。1つ選んでください。(設問の表中の左側にたて書きされている(1)～(8)に対応。)

1	市民の声を反映した行政の推進	575	20.9%
2	健康の増進・福祉の充実	552	20.1%
3	安全・安心の推進	452	16.5%
4	産業・経済の振興	417	15.2%
5	都市基盤の整備	216	7.9%
6	自然との共生	181	6.6%
7	教育・文化の充実	159	5.8%
8	市民力・地域力の増進	83	3.0%
	不明	110	4.0%

問4 公共交通について

設問 あなたの公共交通機関の利用状況についてお聞きします。次の中から1つ選んでください。

1	ときどき利用する	1,340	48.8%
2	利用しない	935	34.1%
3	可能な限り利用する	265	9.7%
4	必ず利用する	132	4.8%
5	関心がない	55	2.0%
	不明	18	0.7%

設問 本市では、鉄道やバスなどの公共交通を維持するために財政支援(負担)をしています。今後の財政支援(負担)についてどう思いますか。次の中から1つ選んでください。

1	現状を維持するべき	1,525	55.6%
2	増額するべき	508	18.5%
3	わからない	497	18.1%
4	減額するべき	132	4.8%
5	廃止するべき	65	2.4%
	不明	18	0.7%

問5 高齢者福祉と介護について

設問 自分自身の老後や介護の問題について考えたことがありますか。次の中から1つ選んでください。

1	少し考えたことがある	1,242	45.2%
2	よく考えている	1,062	38.7%
3	あまり考えたことがない	337	12.3%
4	まったく考えたことがない	91	3.3%
	不明	13	0.5%

設問 高齢者が住み慣れた地域や家庭で生きがいのある生活を送るためには、地域での支え合いが重要であり、高齢者へのボランティア活動も行われていますが、あなたは今後、参加したいと思いますか。次の中から1つ選んでください。

1	機会があれば参加したい	1,364	49.7%
2	参加したいが忙しくてできない	881	32.1%
3	参加したくない	266	9.7%
4	積極的に参加したい(参加している)	201	7.3%
	不明	33	1.2%

設問 充実した老後を送るために、必要だと思うことは何ですか。次の中から3つまで選んでください。

1	健康を維持すること	2,376	86.6%
2	生活をするための安定した収入	2,020	73.6%
3	家族とのつながり	956	34.8%
4	知人や友人などとの関係	556	20.3%
5	生きがいとしての仕事	487	17.7%
6	住まいを確保すること	450	16.4%
7	スポーツなどの趣味	311	11.3%
8	教養を深めるなど文化的趣味	306	11.1%
9	町内会や自治会などの地域活動	270	9.8%
10	ボランティア・社会奉仕などの活動	221	8.1%
11	老人クラブの活動	126	4.6%
	不明	23	0.8%

設問 介護保険の財源は、公費(税金)50%と保険料50%で賄われています。介護サービスの充実と利用の増加にあわせて、介護にかかる費用は公費、保険料ともに増加することになりますが、あなたの考えとして当てはまるものを次の中から1つ選んでください。

現行の介護保険料基準額48,800円(年額)

1	サービスは現状程度でもよいから、介護保険料を抑えるべき	1,398	50.9%
2	サービスの充実と利用の増加によって、介護保険料が上がるのはやむを得ない	687	25.0%
3	わからない	607	22.1%
	不明	53	1.9%

設問 将来、自分自身に介護が必要となったとき、最も希望するものを次の中から1つ選んでください。

1 自宅での介護が困難なときに長期入所ができる介護保険施設を増やしてほしい	1,114	40.6%
2 自宅を中心に、身近な地域で利用できる介護保険のサービスを増やしてほしい	620	22.6%
3 介護サービスの質の向上やサービス事業者職員の資質の向上、均一化をしてほしい	387	14.1%
4 介護などについて身近に相談できる窓口がほしい	329	12.0%
5 介護度の進行を防ぐための予防的なサービスを充実させてほしい	256	9.3%
不明	39	1.4%

問6 ごみ減量について

設問 あなたは、日ごろからごみを減らす取り組みをしていますか。次の中から1つ選んでください。

1 少し取り組んでいる	1,723	62.8%
2 大いに取り組んでいる	724	26.4%
3 取り組んでいない	264	9.6%
不明	34	1.2%

設問 設問 で「1 少し取り組んでいる」または「2 大いに取り組んでいる」と答えた方にお聞きします。ごみを減らす取り組みは、具体的にどのようなことですか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。

n数 = 2,447

1 市のごみの出し方のルールをきちんと守っている	2,302	94.1%
2 古紙などの資源物は、集団回収やリサイクル庫へ出している	1,921	78.5%
3 詰め替え商品やリサイクル商品を購入している	1,615	66.0%
4 食べ残しを出さないよう工夫している	1,484	60.6%
5 過剰包装を避けたり、買い物袋を持参している	1,173	47.9%
6 故障や傷んだものは、修理して使用している	1,096	44.8%
7 スーパーなどのリサイクルボックスを利用している	769	31.4%
8 不用品は、バザーやフリーマーケットへ出品している	688	28.1%
9 生ごみは堆肥化している	483	19.7%
不明	10	0.4%

設問 自治会や子ども会など地域の団体が行っている、有価物集団回収を利用していますか。次の中から1つ選んでください。

1 よく利用している	1,442	52.5%
2 ときどき利用している	650	23.7%
3 利用していない	619	22.6%
不明	34	1.2%

設問 設問で「3 利用していない」と答えた方にお聞きします。有価物集団回収を利用しない理由は何ですか。次の中から2つまで選んでください。また、「5 その他」を選んだ方は、()内にその理由をお書きください。

n数 = 619

1 いつ、どこでやっているか、わからないから	389	62.8%
2 実施日と都合が合わないから	194	31.3%
3 自宅まで回収に来てくれないから	99	16.0%
4 実施回数が少ないから	96	15.5%
5 その他	68	11.0%
6 分別などに手間がかかるから	40	6.5%
7 回収業者に出した方がメリットがあるから	28	4.5%
不明	16	2.6%

問7 農業・農村振興について

設問 あなたが、本市の農業に期待する取り組みは何ですか。次の中から3つまで選んでください。また、「12 その他」を選んだ方は、その内容を()内にお書きください。

1 農畜産物に使用する農薬や化学肥料をできるだけ少なくするとともに、その使用量や使用時期などの生産履歴を提供する	1,500	54.6%
2 農業後継者を育成する	1,151	41.9%
3 農畜産物の旬や鮮度を重視する地産地消を進める	740	27.0%
4 農地を守る	720	26.2%
5 生産コストや流通コストを削減し、農畜産物を安価に提供する	699	25.5%
6 年間を通じて農畜産物を安定的に供給する	607	22.1%
7 農畜産物のブランド化やオリジナル品種を生産する	511	18.6%
8 地元農畜産物に前橋産と表示する	430	15.7%
9 地元農畜産物を使った加工品を紹介する	351	12.8%
10 農業体験を通して農家や農業に対する市民の理解を得る	298	10.9%
11 飲食店などと連携し農畜産物の料理方法などを提供する	253	9.2%
12 その他	56	2.0%
不明	151	5.5%

設問 あなたが、食品の安全に関して不安に思っているものは何ですか。次の中から3つまで選んでください。また、「6 その他」を選んだ方は、その内容を()内にお書きください。

1	残留農薬	2,133	77.7%
2	食品添加物	1,716	62.5%
3	汚染物質	1,454	53.0%
4	BSEや鳥インフルエンザ、O157	1,198	43.6%
5	遺伝子組み換え食品	976	35.6%
6	その他	129	4.7%
	不明	64	2.3%

設問 本市農畜産物の産出額は約314億円で、全国順位が11位と全国有数の農業都市です。本市で生産されている農畜産物の中で、あなたが特産物と思うものは何ですか。次の中から当てはまるものを6つまで選んでください。

1	豚肉	1,552	56.5%
2	なし	1,265	46.1%
3	しいたけ	1,202	43.8%
4	ねぎ	1,185	43.2%
5	きゅうり	1,081	39.4%
6	麦	846	30.8%
7	ほうれんそう	749	27.3%
8	米	692	25.2%
9	トマト	605	22.0%
10	卵	483	17.6%
11	いちご	456	16.6%
12	バラ	448	16.3%
13	牛乳	438	16.0%
14	牛肉	374	13.6%
15	えだまめ	351	12.8%
16	りんご	342	12.5%
17	大豆	227	8.3%
18	きく	142	5.2%
19	洋ラン	123	4.5%
20	もも	103	3.8%
21	サボテン	73	2.7%
	不明	148	5.4%

問8 前橋市の景観について

設問 あなたがお住まいの身近な地域で、これからも大切にしたいものは何ですか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。また、「9 その他」を選んだ方は、その内容を()内にお書きください。

1	山なみや川が流れている風景	2,126	77.4%
2	公園や緑地	1,891	68.9%
3	田園が広がる風景	1,420	51.7%
4	文化財や歴史のある建物	1,419	51.7%
5	地域住民による草花を植える活動や清掃活動	1,133	41.3%
6	伝統芸能や伝統行事	1,118	40.7%
7	住宅地や商店街などのまちなみ	942	34.3%
8	地域の目印や象徴となるもの	816	29.7%
9	その他	85	3.1%
	不明	57	2.1%

設問 あなたは前橋市の景観について、どのようなことが問題であると思いますか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。また、「9 その他」を選んだ方は、その内容を()内にお書きください。

1	管理されていない空家や空ビルがある	1,694	61.7%
2	交通量の多い主要道路に歩道が整備されていない	1,556	56.7%
3	放置された農地がある	1,238	45.1%
4	田園地帯や道路沿いに野立ての看板が乱立している	1,050	38.3%
5	農地やため池など自然を感じられる場所が少なくなっている	884	32.2%
6	色彩が周囲と調和していない建築物や広告物がある	865	31.5%
7	歴史のある建物やなじみの建物が失われている	718	26.2%
8	道路や橋などの公共構造物のデザインの質が低い	548	20.0%
9	その他	160	5.8%
	不明	138	5.0%

設問 良好な景観を守るためにルールを定めるとすれば、次のうち何に関するルールが必要だと思いますか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。また、「7 その他」を選んだ方は、その内容を()内にお書きください。

1	歴史のある建物などの保存について定める	1,485	54.1%
2	広告物の色彩、大きさ、デザインについて定める	1,455	53.0%
3	建築物の外観(色彩、素材やデザイン)について定める	1,202	43.8%
4	建築物の高さや大きさについて定める	1,178	42.9%
5	敷地の使い方(建物の配置など)について定める	851	31.0%
6	植栽の量や場所、植え方について定める	840	30.6%
7	その他	135	4.9%
	不明	212	7.7%

問9 インターネットの利用について

設問 インターネットを利用していますか。利用場所と併せてお聞きします。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。ただし、3～5を選んだ方は、1つだけお書きください。

1 自宅や携帯電話などにより個人としてインターネットを利用している	1,595	58.1%
2 会社などの仕事の場でインターネットを利用している	712	25.9%
3 インターネットを利用してみたいが、現在利用していない	440	16.0%
4 インターネットについてわからない(知らない)	223	8.1%
5 インターネットを利用しようとは思わない	192	7.0%
6 学校でインターネットを利用している	178	6.5%
7 インターネットカフェやまんが喫茶などで個人としてインターネットを利用している	90	3.3%
不明	160	5.8%

設問 設問 で1、2、6、7選んだ方にお聞きします。前橋市のホームページ(<http://www.city.maebashi.gunma.jp/>)を利用したことがありますか。次の中から1つ選んでください。

n数 = 1,730

1 利用したことはある	662	38.3%
2 ホームページがあることを知っているが、利用したことはない	519	30.0%
3 ホームページがあることを知らなかったため、利用したことはない	440	25.4%
4 よく利用する	98	5.7%
不明	11	0.6%

設問 設問 で1、2、6、7を選んだ方にお聞きします。Eメール(電子メール)を利用していますか。利用機材と併せてお聞きします。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。ただし、3、5、6を選んだ方は、1つだけお書きください。

n数 = 1,730

1 携帯電話(PHS・PDAを含む)を使い利用している	1,234	71.3%
2 パソコンを使い利用している	1,091	63.1%
3 Eメール(電子メール)を利用してみたいが、現在利用していない	63	3.6%
4 家庭のテレビやゲーム機、電話(Lモード)などを使い利用している	50	2.9%
5 Eメール(電子メール)を利用したいとは思わない	47	2.7%
6 Eメール(電子メール)についてわからない(知らない)	29	1.7%
不明	23	1.3%

問10 市政情報について

市政情報は、何で知りますか。次の中から3つまで選んでください。また、「10 その他」を選んだ方は、その内容を（ ）内にお書きください。

1	広報まえばし（市広報紙）	2,487	90.6%
2	自治会などの回覧	1,573	57.3%
3	新聞	1,261	45.9%
4	群馬テレビまたはエフエム群馬の市政情報番組	514	18.7%
5	市のホームページ	261	9.5%
6	クチコミ	230	8.4%
7	市庁舎や支所、出張所など各施設の窓口で直接	58	2.1%
7	特に市の情報の必要を感じない	58	2.1%
9	説明会など地域の集会	43	1.6%
10	その他	30	1.1%
	不明	38	1.4%

問11 家庭教育について

現在、不登校やいじめなどが社会問題となっていますが、こうした問題を解決するためには、学校の対応とともに、家庭での教育が欠かせません。そこで、家庭での教育に対する行政の支援策として、どのような取り組みが必要だと思えますか。次の中から3つまで選んでください。また、「9 その他」を選んだ方は、その内容を（ ）内にお書きください。

1	社会体験や自然体験など親子の触れ合いが持てる機会を増やす	1,551	56.5%
2	家庭での教育を支援する専門の職員や相談窓口を設け、支援活動を強化する	1,111	40.5%
3	学校や公民館などで、家庭での教育について学ぶ機会を増やす	1,026	37.4%
4	地域が行う子どもの育成に関する支援活動を活発化させるための施策を講じる	835	30.4%
5	家庭での教育を考える親同士のサークル活動を積極的に支援する	706	25.7%
6	家庭での教育のポイントをまとめた冊子や広報誌などを作製配布し、活用を促進する	545	19.9%
7	家庭での教育の情報に関するホームページを作成し、情報を発信する	285	10.4%
8	企業などに、家庭での教育に関する研修の導入を働きかける	251	9.1%
9	その他	178	6.5%
	不明	153	5.6%

問12 市立図書館および公民館など図書室の利用について

設問 あなたは、市立図書館や市の公民館、総合教育プラザの図書室（以下「公民館等図書室」）を利用したことがありますか。次の中から1つ選んでください。

1	近年は利用していないが過去には利用していた	934	34.0%
2	利用したことがない	846	30.8%
3	年に数回利用している	471	17.2%
4	月に2～3回利用している	187	6.8%
5	月に1回程度利用している	150	5.5%
6	週に1回程度利用している	74	2.7%
7	週に2～4回利用している	31	1.1%
8	ほぼ毎日利用している	7	0.3%
	不明	45	1.6%

設問 設問 で3～8を選んだ方にお聞きします。市立図書館と公民館等図書室にある本は、別の公民館等図書室でも借りたり返却したりできます。このサービスを利用したことがありますか。次の中から1つ選んでください。

n数 = 920

1	知っているが、利用したことはない	288	31.3%
2	利用したことはある	263	28.6%
3	知らなかったので、利用したことはない	245	26.6%
4	よく利用する	114	12.4%
	不明	10	1.1%

設問 設問 で「2 利用したことがない」を選んだ方にお聞きします。市立図書館や公民館等図書室を利用しない理由は何ですか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。また、「4 その他」を選んだ方は、その理由を（ ）内にお書きください。

n数 = 846

1	関心がない	375	44.3%
2	家の近くに市立図書館や公民館等図書室がない	265	31.3%
3	利用したい時間（たとえば夜間）に開館していない	196	23.2%
4	その他	121	14.3%
5	市立図書館や公民館等図書室の場所がわからない	118	13.9%
6	必要な本や情報を探すサービスが充実していない	59	7.0%
7	蔵書数が少ない	33	3.9%
	不明	30	3.5%

問13 水道について

設問 本市の水道水はおいしいですか。次の中から1つ選んでください。

1	まあまあおいしい	1,309	47.7%
2	とてもおいしい	578	21.1%
3	どちらともいえない	539	19.6%
4	少しまずい	204	7.4%
5	とてもまずい	88	3.2%
	不明	27	1.0%

設問 設問で「4 少しまずい」または「5 とてもまずい」と答えた方にお聞きします。まずいと感じる理由は何ですか。次の中から1つ選んでください。また、「2 その他」を選んだ方は、その内容を()内にお書きください。

n数 = 292

1	においがする	144	49.3%
2	その他	62	21.2%
3	なまぬるい(温度)	48	16.4%
4	にごりがある	34	11.6%
	不明	4	1.4%

設問 あなたが水道水の供給に求めるものは何ですか。次の中から1つ選んでください。また、「5 その他」を選んだ方は、その内容を()内にお書きください。

1	安全な水の供給	1,868	68.1%
2	おいしい水の供給	516	18.8%
3	安定した水の供給	142	5.2%
4	安価な水の供給	107	3.9%
5	その他	24	0.9%
	不明	88	3.2%

設問 あなたは、現在の水道料金についてどのように考えていますか。次の中から1つ選んでください。

1	適正	855	31.1%
2	どちらかといえば高い	742	27.0%
3	高い	662	24.1%
4	わからない	407	14.8%
5	どちらかといえば安い	36	1.3%
6	安い	12	0.4%
	不明	31	1.1%

問14 住宅用火災警報器の設置について

設問 平成16年の消防法の改正により、新築住宅については平成18年6月から、また、すでに建てられている住宅については平成20年5月31日までに、住宅用火災警報器の設置が義務付けられました。あなたはこのことを知っていますか。次の中から1つ選んでください。

1 知っている	1,649	60.1%
2 知らなかった	1,037	37.8%
不明	59	2.1%

設問 設問で「1 知っている」と答えた方にお聞きします。住宅用火災警報器の設置が義務付けられたことを何で知りましたか。次の中から3つまで選んでください。また、「8 その他」を選んだ方は、その内容を()内にお書きください。

n数 = 1,649

1 広報まえばし(市広報紙)	737	44.7%
2 テレビやラジオの情報番組	721	43.7%
3 新聞	506	30.7%
4 住宅の建築業者やガス販売・供給事業者の説明	379	23.0%
5 自治会などの回覧	331	20.1%
6 クチコミ	276	16.7%
7 地域の行事における消防署の職員や消防団員の説明	123	7.5%
8 その他	107	6.5%
9 市庁舎や支所、出張所などにある看板やパンフレット	49	3.0%
10 消防本部のホームページ	35	2.1%
10 消防署の見学会や展示会などのイベント	35	2.1%
不明	9	0.5%

設問 あなたの家には住宅用火災警報器が設置してありますか。次の中から1つ選んでください。

1 設置していないが、今後はわからない	933	34.0%
2 設置していないが、今後設置する	927	33.8%
3 設置してある	660	24.0%
4 設置していないが、今後も設置しない	143	5.2%
不明	82	3.0%