

前橋市公式 LINE アカウント運用ポリシー

前橋市では、本市の市政情報、イベント情報等の広報活動及びシティプロモーションの充実を図るため、ソーシャルメディア（公式 SNS）を利用しての情報発信を行います。公式 SNS アカウントを利用しての情報発信にあたり、運用ポリシーを次のとおり定めます。

令和 3 年 7 月 1 日

1 ソーシャルメディアサービス名

LINE

2 アカウント名（ID）

@maebashicity

3 発信する情報

前橋市の市政情報やイベント情報などを発信します。

4 運用管理責任者・投稿者

運用管理責任者は秘書広報課長とし、発信は秘書広報課長の責任の下に秘書広報課職員が行います。ただし、投稿内容については、内容を担当する課が文責を負います。

5 運用方法

- 前橋市公式 LINE アカウントは、情報発信用の LINE アカウントとして活用します。また、投稿したメッセージやタイムラインへの返信等に対する回答は行いません。
- 投稿されたメッセージやタイムラインの内容に関するご意見やお問い合わせは、各担当課へ直接ご連絡ください。

6 免責事項

- 前橋市公式 LINE アカウントへの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- 前橋市公式 LINE アカウントを利用することで生じた直接・間接的な損失について、前橋市は一切責任を負わないものとします。
- 前橋市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し、または中止をする場合があります。

7 著作権について

原則として、前橋市公式 LINE アカウントに掲載している情報（文章、写真、動画、イラストなど）の著作権は前橋市または原作者に帰属します。ただし、LINE の機能を使用し、情報拡散していただくことは問題ありません。

8 削除ルールについて

下記に該当する行為を禁止するとともに、該当する投稿・コメントは、予告なく削除する場合があります。

- 公序良俗または法令に反し、またはそのおそれのあるもの
- なりすまし、虚偽の内容やミスリーディング
- 建設的な議論を妨げるもの
- 第三者を差別、誹謗中傷あるいはプライバシー、人権等を侵害するもの
- スпам行為
- 著作権、商標権など、本市または第三者の権利を侵害するもの
- 政治活動、選挙活動、宗教活動
- 専ら宣伝等の商業的行為を目的とした、自己の商品、店舗、会社の紹介等
- 犯罪行為を目的とするもの、犯罪行為を誘発させるもの
- わいせつ表現等を含む不適切なもの
- 名誉、信用を傷つけるもの
- 他のユーザーが不快と感じるもの
- 本ページの運営にあたり不適切と判断したもの