

対面遠隔デジタル窓口「ツナグすぽっと」を設置しました

本市では、国の令和4年度デジタル田園都市国家構想推進交付金の採択を受けて、「まえばし暮らしテック推進事業」に取り組んでいます。このなかで、デジタル機器に不慣れな市民を支援するサービスとして、対面遠隔デジタル窓口「ツナグすぽっと」の一部サービスを開始しました。

- 1 名称 対面遠隔デジタル窓口「ツナグすぽっと」
- 2 設置場所 前橋プラザ元気2 1 1階東側通路（本町二丁目12-1）
- 3 運営事業者 Socio Future 株式会社（東京都港区浜松町）
- 4 機能概要 大型テレビ端末を設置した専用ブースにおいて、遠隔でありながら対面に近い臨場感のあるサービスを提供するもの。サービス第一弾として、運営事業者の専門スタッフによる運動や美容に関する相談を開始。
- 5 相談内容 別添の通り
- 6 利用開始 令和4年10月27日（木）
- 7 利用時間 平日9時～17時
- 8 その他 （1）今後、デジタル窓口を用いてめぶくIDの発行支援や利用方法に関する相談に対応予定（令和4年12月予定）
（2）市政記者向けの説明会を次の日程で開催します
日時 令和4年11月10日（木）13時30分～
場所 前橋プラザ元気2 1内の「ツナグすぽっと」

本件に関するお問い合わせ先

未来創造部 未来政策課

電 話 直通 / 027-898-6513