

プレミアム付商品券の紛失に関する調査結果について

日本郵便株式会社より、前橋市プレミアム付商品券（合計券面額650,000円）を紛失したことに関する調査結果が提出されました。

- 販売委託先 日本郵便株式会社 関東支社（支社長 ^{もてぎたかし} 茂木孝之）
- 紛失した商品券 前橋市プレミアム付商品券 50冊(1梱包)
合計券面額650,000円（50冊×13,000円）
- 調査結果 商品券を紛失した郵便局の関係帳簿、防犯カメラおよび警備システムの確認ならびに関係社員への聞き取りを行ったものの、原因の特定には至らなかった。
防犯カメラからは商品券保管場所への不審者の立ち入りや社員による局外への持ち出し等は確認できず、警備システムにも異常な記録はなかったことから、1月上旬から中旬に行った不要チラシ等の一括処分時に誤って廃棄した可能性が想定される。
- 今後の対応（前橋市） 日本郵便株式会社に対して657,150円の支払いを求める。
【内訳】商品券 650,000円（50冊×13,000円）
換金手数料 7,150円（50冊×13枚×11円）
- 今後の対応（日本郵便） 商品券を適切に管理できていなかったことを重く受け止め、保管管理手順の順守を確認し、再発防止を徹底するとともに、本市に対して657,150円を支払う。

本件に関するお問い合わせ先（前橋市）

前橋市 産業経済部 にぎわい商業課
電話 027-898-1192

本件に関するお問い合わせ先（日本郵便）

日本郵便株式会社 関東支社 地方創生室
電話 048-600-1020