

窓口フロントヤード改革推進のための「窓口体験調査」を実施します

本市では、窓口フロントヤード改革計画を進めるにあたり、待たない・回らない（ワンストップ）窓口、書かない（ワンスオンリー）窓口、バックヤードにおけるデータ活用の在り方を検討するため、事務処理手順のBPRを最優先で進めることとしています。

事務処理手順のBPRの手がかりとするため、デジタル庁からBPRアドバイザーの伴走支援を受け、次の通り「窓口体験調査」を実施します。

- 日時 1月30日（木）10時～14時
- 場所 前橋市本庁舎、保健センター、保健所
- 内容 あらかじめ設定したペルソナとユースケース（例えば「夫婦と未就学児の3人家族の転入」のような仮の設定）に従って、実際の業務時間中に、調査員が窓口で手続きの流れを体験し、所要時間の測定や市民目線での課題の発見を行います。詳細は、別添チラシをご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先

市民課 管理係

電話 内線 / 3102

外線 / 027-898-6102