

「窓口体験調査実施結果報告会」を開催します

1月30日に、フロントヤード改革推進に係る窓口体験調査を実施しました。
その結果、体験調査を行った調査員（職員等）によって、様々な課題が明らかとなり、それに対するアイデアが提案されました。

つきましては、調査結果及びそれにもとづくフロントヤード改革の進め方に関する報告会を次のとおり開催します。

- | | |
|-------|---|
| 1 日 時 | 3月3日（月）14時～15時 |
| 2 場 所 | 市議会庁舎 301会議室 |
| 3 内 容 | 調査結果(調査員がまとめた課題及びあるべき姿)の共有及び窓口フロントヤード改革計画の進め方へのコミット。
詳細は、別添チラシをご覧ください。 |

本件に関するお問い合わせ先

市民課 管理係

電 話 内線 / 3102
 外線 / 027-898-6102