

NO.	項目	質問内容	回答
1	実施要領・2ページ・8(1) 応募申請書等について	③提出書類に(オ)契約書の写しがございますが、どのような契約書を指していますでしょうか。	仕様書・9ページ・13その他(1)受注者及びシステム提供事業者の要件(オ)に記載している導入実績のある自治体との契約書の写し1件の提出をお願いします。
2	実施要領・4ページ・9審査	WEB審査時にシステムの画面を投影したデモンストレーションの実施について差支えないでしょうか。	問題ありません。
3	実施要領・4ページ・9審査(3)選定基準	選定評価配点のご開示はいただけないでしょうか。ご開示が不可の場合、提案者に特に期待するポイントがあればお差支えない範囲でご教示お願いいたします。	選定評価配点の開示はしません。提案者に期待するポイントは仕様書「2目的」に記載するとおり、住民の利便性向上と職員の問い合わせ対応を軽減することとしています。また、仕様書P2・7機能概要のほか、P9・13その他(4)独自提案(ア)(イ)に記載のとおりです。
4	仕様書・3ページ・7機能概要(3)管理者のサービス利用環境(エ)	管理者アカウントのログインID数は、100以上を保有できること。上記記載がございますが、上記ID数を前提とした御見積のご提示をさせていただき認識で相違ないでしょうか。	ID数を100として、お見積もりをお願いします。
5	仕様書・3ページ・7機能概要(3)管理者のサービス利用環境(エ)	弊社サービスは、メッセージ配信機能における管理アカウントは無制限に作成可能です。しかし、通報機能、チャットボット用管理アカウントは、基本的に10アカウント(部門)となりますが、よろしいでしょうか。	問題ありません。
6	仕様書・3ページ・7機能概要(3)管理者のサービス利用環境(エ)	管理者アカウントがなくてもセグメント配信は可能ですが、管理者アカウントのログインID数100以上必要でしょうか。必要ではない場合、管理画面にアクセスするアカウント数をご教示ください。	各所属がログインできることを想定しているため、100は必要と考えます。
7	仕様書・3ページ・7機能概要(4)市政情報配信にかかる各機能(イ)メッセージ配信機能・テスト配信メッセージの配信先として特定の利用者を登録・管理できる機能を有し、本番環境に影響を与えずにテスト配信を実施できること。	「本番環境内」においてテスト配信が実施できること、と理解しておりますが、認識相違ないでしょうか。(テスト用のLINE公式アカウントを別途開設となると、有償プランでのご準備となる点、およびテスト用システム環境下でテスト配信を行う場合、テスト環境から本番環境へのテキストコピーにおいて運用リスク発生が懸念されると認識しております)	本番環境で問題ありません。
8	仕様書・4ページ・(4)(イ)(定期配信機能)・配信グループごとに、各月の上旬・下旬の配信数/配信回数/1回あたりの最大配信数/開封数/開封率/クリック数/クリック率を確認できること。	SEが保守にて対応いたしますが、要件を満たしますでしょうか。	問題ありません。
9	仕様書・4ページ・(4)(イ)(不定期配信機能)・月/週単位で配信ルールを設定できない不定期開催のイベントについて、特定の日付を指定してメッセージを繰り返し配信できること。	不定期開催イベントの繰り返し設定については、配信内容を配信日付毎に記載したCSVファイルを一括登録して配信を行うことが可能ですがよろしいでしょうか。	可能です。
10	仕様書・4ページ(4)市政情報配信にかかる各機能(イ)メッセージ配信機能	開封数、クリック数の取得は、LINEのお友だち側で特別な操作(例:「全て見る」ボタンをタップしていただく等)をしていただくことなく実施できることが必要という認識でよろしいでしょうか。	数値を確認することが出来れば、操作の方法は問いません。

11	仕様書・5ページ・(4) 市政情報配信にかかる各機能(オ) 通報機能 ・通報シナリオは、複数の設問を自由に組み合わせて、いくつでも作成でき、管理画面において設定を全て完結できること。	左記記載がございますが、シナリオはいくつでも作成でき、かつ「同時公開するシナリオ数にも制限がないこと」と理解しておりますが、認識相違ないでしょうか。	相違ありません。
12	仕様書・6ページ・(4) (カ) フォロー機能 ・メッセージの配信開始日・終了日、配信時刻、配信頻度を、管理者が任意に設定できること。	配信開始日、終了日を指定するのではなく、配信日を指定する形となりますが、よろしいでしょうか。	仕様書のとおりです。
13	仕様書・6ページ・(4) (カ) フォロー機能 ・配信内容を設定する際、txtファイルのアップロードによって原稿を一括登録できること。また、原稿の一括登録後、メッセージ内容の個別編集やテスト配信ができること。	フォロー配信についてはCSV取り込みではなく、配信データのコピーにて対応頂く形となりますが、よろしいでしょうか。	仕様書のとおりです。
14	仕様書・8ページ・11管理者への支援(2) 研修の実施(ウ) サポート	運用開始後の運用実績などのご確認については、セキュリティの観点から、クライアント様のシステム管理画面内へのログインは行っておりません。一方で協議についてはサポート窓口にて随時対応可能でございますが、同前提でのご提案にてお差支えないでしょうか。	差し支えありません。
15	仕様書・9ページ・13その他 (1) 受注者及びシステム提供事業者の要件(オ)	導入実績については、既に一般公開しているアカウント(構築中を除く)を対象条件とされている認識ですが、認識相違ございませんでしょうか。	要領を掲載した7年8月1日現在で、一般公開しているアカウント(構築中を除く)を対象条件としています。
16	仕様書・9ページ・13その他 (1) 受注者及びシステム提供事業者の要件(ア)	受注予定者がプライバシーマークを保有しておりません。 より厳しい基準のISO27001のみ取得しております。 今回、第三者から調達を予定しており、第三者はプライバシーマーク、ISO27001を保有しております。 この場合、事業者としての要件は満たしておりますでしょうか。	両方を取得していることが望ましいですが、ISO27001のみを取得していれば、要件を満たしているとみなします。
17	仕様書・9ページ・13その他 (1) 受注者及びシステム提供事業者の要件(ア) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)が付与する「プライバシーマーク」及び情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)認証(ISO/IEC27001)を取得していること。受注者が本システムを第三者から調達している場合は、本システムを提供する事業者がプライバシーマーク及びISMS認証を取得していること	他自治体の実施要領では「プライバシーマーク」または情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)認証(ISO/IEC27001)を取得していること。」となっておりますが、両方の取得が必要でしょうか。	回答16と同じです。