

市民本位の行政運営をこれからも

全国809市区
第6位

都道府県庁所在地
第1位

昨年10月に日本経済新聞社が行った経営革新度調査において、本市が全国で総合6位、都道府県庁所在地で1位と評価されました。この調査は、全国809市区の自治体を対象に、住民本位の行政運営度を探る調査で、「透明度」「効率化・活性化度」「市民参加度」「利便度」の4つの分野から、各自治体を評価したものです。今回の高い評価を受け止め、引き続き市民のための行政運営に力を注いでいきます。

問い合わせは 行政管理課 ☎898-6537

経営革新度(総合評価)ランキング

全国809市区ベスト10			
順位	前回順位	自治体名(都道府県)	偏差値
1	1	三鷹市(東京都)	83.64
2	49	厚木市(神奈川県)	81.11
3	8	流山市(千葉県)	80.14
4	5	板橋区(東京都)	78.75
5	3	杉並区(東京都)	77.69
6	100	前橋市(群馬県)	77.12
7	5	川崎市(神奈川県)	76.14
8	15	札幌市(北海道)	75.74
9	104	練馬区(東京都)	74.92
10	14	荒川区(東京都)	74.84

都道府県庁所在地ベスト10			
順位	全市区順位	自治体名(都道府県)	偏差値
1	6	前橋市(群馬県)	77.12
2	8	札幌市(北海道)	75.74
3	14	新潟市(新潟県)	73.70
4	16	岐阜市(岐阜県)	73.05
5	20	佐賀市(佐賀県)	71.91
6	27	熊本市(熊本県)	70.36
7	38	新宿区(東京都)	67.92
8	46	京都市(京都府)	66.53
9	49	鹿児島市(鹿児島県)	66.21
10	50	横浜市(神奈川県)	66.12

【日経グローバル】より

■評価が大幅に上昇
今回の調査結果で、本市は「透明度」「効率化・活性化度」「市民参加度」「利便度」の4つの分野全てにおいて高い評価を受けました。平成20年度に行われた前回調査(行政革新度調査)の総合評価100位から大幅に評価が上がっています。上昇した要因としては、特定の取り組みの効果によるものではなく、平成20年以降に実施してきた行政改革の取り組みの積み重ねが評価につながりました。

行政改革の推進

本市では「前橋市行政改革推進計画」に基づき、効率的かつ効果的な行政運営を実現するため、行政コストの削減と財源確保に努めています。例えば、職員数の適正化を図り、平成16年度から23年度までに308人の職員を削減

約23億円の人件費を削減しました。

また、民間委託を推進しており、南部共同調理場の調理業務や公民館の図書室業務などを委託することで約7,800万円の経費を削減しました。

調査結果において、特に評価された「効率化・活性化度」の分野は、こうした行政運営の効率性に関する調査項目であり、本市のコスト削減と財源確保の取り組みが効果的に進んでいる結果といえます。

市民本位の行政運営

今回の調査では住民本位の取り組みも重視され、本市は「市民参加度」と「利便度」



給食調理の一部を民間委託に

効率化・活性化度 4位(前回358位)

効率化・活性化度は、行政経営の視点に立った効率的な運営手法などの導入状況に関する評価です。

主な取り組み

- 行政評価の実施と評価結果の活用
- 電子決裁システムの導入
- 民間委託の推進
- 指定管理者導入施設の公募率の向上
- 人事における庁内公募制度の導入



議会審議を生中継

透明度 10位(前回76位)

透明度は、情報公開や市民に対する説明責任の対応状況に関する評価です。

主な取り組み

- 情報公開条例の制定
- 議会審議を生中継でインターネット配信
- 「市長の手紙」などによる市民の意見や要望への回答の徹底
- 監査委員に民間人を登用
- 入札事務の透明化推進
- 市長交際費の全面公開

市民参加度 75位(前回146位)

市民参加度は、市民の行政参加の仕組みや市民活動への支援制度の充実度に関する評価です。

主な取り組み

- 無作為抽出の市民を委員とした市民会議の開催
- 審議会等附属機関に公募による委員を登用
- 地域づくり活動の推進
- NPOや市民活動団体への補助や支援の充実
- 意見募集などによる市民意見の施策への反映
- 市民アンケート(市民満足度調査)の実施



地域づくり活動を推進



フロアマナーを配置

利便度 7位(前回33位)

利便度は、窓口サービスの充実度や公共施設の利用しやすさに関する評価です。

主な取り組み

- 本庁窓口の総合化、フロアマナーの配置
- 時間外窓口業務における取り扱い事務の拡充
- 本庁窓口以外での取り扱い事務の拡充
- ホームページでの公共施設予約の対応
- 図書館休館日数の削減



市長メッセージ

本調査において、全国総合6位という評価をいただき大変光栄に思います。この結果は、「市民力・地域力」を発揮いただきながら市政運営を進めてきた成果であり、市民の皆さんとともに本市が評価をいただいたものと考えています。

今後も引き続き、市民の視点に立った暮らし優先の施策を積極的に推進し、「元気で楽しい、魅力ある前橋」づくりに努めてまいります。

で共に高い評価を受けました。これは、地域づくり活動を推進してきたことや市民活動の支援に力を入れてきたこと、窓口サービスを順次充実・拡充してきたことなどが評価されたものです。

また、市民の意見や要望などの集約制度や提案された意見を市施策へ反映することが行政運営において重要とされています。本市では、市長への手紙や市政懇談会など、さまざまな機会を通じて市民からの意見を取り入れ、事業の改善・改革に生かしてきました。今後も積極的に意見・要望を取り入れ、市民のための施策を行えるよう力を注いでいきます。