

# この教訓をいかして 次の危機に備えます

問い合わせは 危機管理室 ☎027-898-5935

2月14日から15日にかけて降り続いた大雪。本市では観測史上最高の73センチの積雪を記録しました。建物の損壊や交通機関のまひなど、市民生活を直撃。本市としても、民間事業者や、災害時等の協定を結んでいる各都市、多勢のボランティアなどの協力により除雪に取り組みました。しかしながら、市民への情報提供や除雪に対する初動の遅れなど、今回の大雪は多くの教訓と課題を残しました。今後は、これらの反省を生かし、次の災害への備えとします。

## 積雪対応の経過

前橋市災害警戒本部を設置  
大雪対策を行いました

2月14日 16時49分 大雪警戒発令

道路の除雪が必要に  
市内業者と連携し、道路の除雪を開始

2月15日 市内の情報を収集し初動対応準備

帰宅困難者が発生  
市役所を帰宅困難者の避難所として開放

2月16日 災害警戒本部会議開催

市内全域で大雪被害が発生  
情報収集と発信。ホームページやメール、フェイスブックなども有効活用

2月17日 新たに防災情報ツイッターを開設

物流がストップ！買い物困難者が発生  
高齢者や障害者にアルファ米やパンなどの食料を提供

2月18日 大雪たすけあいセンターの開設

市民力の結集  
社会福祉協議会で「大雪たすけあいセンター」を開設。市民ボランティアが高齢者や障害者の生活道路の除雪を行いました。19日から21日までの3日間で166人の市職員を含む291人がボランティア活動に参加

## “新しい防災対策をします”

### 除雪体制を強化 備蓄も万全に

今後は、大雪警戒の発令が積雪10cmをめどに、早い段階で除雪の初動体制をつくるよう協議を始めました。緊急時の職員の参集を徹底し、除雪ができる業者や団体との連携も強化。深夜早朝を問わない迅速な対応を目指します。また、災害対策本部の立ち上げから各対応まで、今回の教訓を活かしたシミュレーションを行い、今後の災害に備えます。

地震や大雪などの際には、物流がストップし、食料などの供給が滞ることも。そこで本市では各家庭で3日分の備蓄をするよう呼びかけています。その上で、災害時には避難所などで食料や毛布などを提供できるよう、年間計画を立てて備蓄をしています。

### 防災ラジオを 導入します

災害時の情報伝達手段として、防災ラジオを導入します。3月中に自治会長や民生委員、児童委員、消防団役員、要援護者などに無償で配布する予定で、一般向けには5月に販売します。

このラジオは、大規模な災害が発生、または発生する恐れがあるとき、自動的にラジオが起動。チャンネルがまえばしCITYエフエム(84.5メガヘルツ)にセットされ、大音量で災害情報を放送します。

### SNSで 迅速な情報を

防災行政無線やホームページ、フェイスブック、ツイッター、「まちの安全ひろメール」で情報配信していきます。まちの安全ひろメールの登録は右記のメールアドレスへ空メールを送信するか、二次元コードを読み取ってください

### 地域新聞で 情報伝達

今回、除雪箇所などの情報を危機管理室で一元化。市内の防災無線やホームページ、「まちの安全ひろメール」、フェイスブック、そして新たに防災情報ツイッターを立ち上げ、最新情報を繰り返し発信しました。さらに、パソコンなどをお持ちでない方や、避難所にて生活する皆さんに向けて、各地域の詳細な状況を紙新聞にまとめ、各支所・市民サービスセンター地区ごとに作成して情報伝達することにしました。迅速な情報発信と、さまざまな状況の皆さんに情報が届く仕組みを作ります。

### 市民力の結集

市内の除雪について、地域の皆さまをはじめ、柏崎市や新潟市、南魚沼市など市外の団体や個人の皆さまのご協力に感謝申し上げます。助け合いによるさまざまな力が結集し、災害を乗り切る原動力となりました。

今回、前橋市社会福祉協議会では「前橋市大雪たすけあいセンター」を立ち上げました。今後も災害時には、ボランティアの皆さまの連携をできる限りサポートして、市民力を結集した地域の絆による防災力を深めます。

### 防災マップが できました

緊急時に役立つ情報や防災対策、水害・土砂災害によって想定される被害状況などをまとめた総合防災マップを作成しました。3月中旬に自治会を通じて各家庭に配布します。このマップを活用して普段から家庭や地域で防災について話し合ってください。

防災対策を徹底し初動対応や情報提供の拡充に取り組みます



- facebook <http://www.facebook.com/maebashicity/>
- twitter [http://twitter.com/maebashi\\_bousai/](http://twitter.com/maebashi_bousai/)
- まちの安全ひろメール [touroku.maebashi-city@raidan.ktaiwork.jp](mailto:touroku.maebashi-city@raidan.ktaiwork.jp)

