

消費生活センターがお手伝い

問い合わせは 消費生活センター ☎027-230-1755

5月は消費者月間。ことしのテーマは「学ぶことからはじめよう～自立した消費者にむけて」です。消費生活センターでは、消費者被害を防ぎ、消費者が安心した生活を送れるようにさまざまな活動を行っています。新たな手口の悪質商法も現れ、被害額も大きなものになってきています。進んで知識を習得し、情報を収集して賢い消費者になりましょう。

消費生活相談

悪質商法による被害や商品の購入など、事業者との間に生じたトラブル・疑問について、専門の相談員が問題解決のためのお手伝いをします。昨年度、寄せられた相談は2,030件。相談内容は右表のとおりです。

相談時間＝平日、午前9時～午後5時（土日曜・祝日・年末年始を除く）

講座・セミナー

同センターでは、次の講座などを開催しています。

①消費者問題の専門家が分かりやすく講義する消費者講座②消費生活啓発員や市職員が地域に出向き、悪質商法から身を守るための知識を寸劇などで説明する出前講座③生活に役立つ知識を学ぶくらしのセミナー

食品の放射性物質検査

自家消費を目的に栽培、採取したものについて、放射性物質の検査を行っています。詳しくは同センターへ問い合わせてください。

平成24年度商品・役務別相談件数		
順位	主な商品・サービス	件数
1	携帯電話の情報料のトラブル	458
2	詐欺的投資・多重債務	263
3	新聞契約のトラブル・パソコン関連製品	172
4	健康食品の送りつけ	141
5	アパートの賃貸借	100
6	冠婚葬祭の会、互助会、祈とうサービス	91
7	消火器・節電器・布団	68
8	海外宝くじ	65
9	医療理美容サービス・エステ	64
10	架空請求など具体的商品の特でできない相談	62

頻発する悪質商法にご用心

劇場型利殖商法

知らない業者から突然未公開株などのパンフレットが送られ、その後複数の業者が、言葉巧みに勧誘する手口です。絶対にもうかるうまい話はないので、きっぱりと断わりましょう。

振り込め詐欺

従来のオレオレ詐欺やカード詐欺に加え、最近では、市職員を名乗って訪問し、被害救済を語るなどして、お金を預かったままいなくなる手口も出てきています。おかしいと思ったら、自分だけで判断せず、必ず家族や知人、近所の人などに相談してください。

携帯電話のワンクリック詐欺

パソコンや携帯電話のアダルトサイトなどで、利用料金や利用規約を明確にせず、クリックすると即時に「登録完了」「料金発生」などと表示し高額な料金を請求するトラブルです。おかしいと思ったら支払わず、すぐに消費生活センターに相談しましょう。



問い合わせは 消費生活センター ☎027-230-1755

健康食品の送りつけ 事例 「注文のあったグルコサミンの健康食品を、代金引換の宅配便で送ります」と電話がありました。「頼んでいません」と伝えると、「2カ月前に注文を受けて、商品が出来上がりました。代金は3万円。支払わないと訴えます」と脅されました。そんなに高い健康食品を注文するはずがないのに、翌日、電話のとおり在宅配便が届きました。 回答 送りつけ商法のトラブルです。最近高齢者から、健康食品に関する相談が数多く寄せられています。覚えがない場合は、きっぱりと断りましょう。相手の強引な口調や、「3回分の注文だが、特別に1回分にする」などと言われても、断りましょう。承諾していないのに一方的に商品を送りつけられた場合、代金支払いの義務はなく、受け取る必要もありません。商品が届いてしまっても、安易に受け取らないようにしましょう。



色鮮やかな赤城山へ 赤城山新緑&つつじWEEK

6月2日(日)から30日(日)まで、「赤城山新緑&つつじWEEK」を開催。期間中は、応募者に抽選でプレゼントが当たるスタンプラリーや、各種体験イベントなどが盛りだくさん。色鮮やかな新緑とレンゲツツジが咲き誇る赤城山を楽しみませんか。詳しくは前橋観光コンベンション協会に問い合わせるか、同協会ホームページ（http://www.maebashi-cvb.com）をご覧ください。

駅からハイキング「新緑&つつじウォーク」

受付日時＝期間中午前9時～11時 集合場所＝赤城公園ビジターセンター（富士見町

問い合わせは 前橋観光コンベンション協会 ☎027-235-2211

赤城山) コース＝白樺牧場や覚満淵をめぐる約8km 申し込み＝期間中集合場所へ直接

あかぎ大沼・覚満淵「爽やか」ゴミ拾い活動

赤城大沼や覚満淵で行うゴミ拾い活動の参加者を募集します。

日時＝6月2日(日)午前9時 集合場所＝あかぎ広場（富士見町赤城山）

申し込み＝当日集合場所へ直接

赤城山直通バスの増便

期間中は毎日往復1便の直通バスを増便します。

商店街の総力を挙げて グリーンドームに大集合

問い合わせは 前橋周辺商店街連絡協議会 ☎027-234-5655

オールまえばしにぎわい市を開催。中心商店街と周辺商店街の約40店舗による当日限りの大特価セールや、豪華景品の当たる抽選会なども行います。 日時＝5月26日(日)午前10時～午後5時 会場＝グリーンドーム前橋

心が和むひとときを 前橋まちなか音楽会

問い合わせは まちなか再生室 ☎027-230-8866

前橋まちなか音楽会を開催。BGMの生演奏を行います。憩いのひとときを楽しみませんか。 日時＝5月24日(金)午後6時～6時30分 会場＝前橋テルサ1階ロビー