

窓口混雑状況の見える化サービスを試験導入します

新型コロナウイルス感染症が広がる中、市民の方々が安心して来庁できるように、本市ホームページ上で窓口の混雑状況を見える化する試みを行います。

1 概要

株式会社ロゴガイドが行政や各種施設に向けて提供している混雑情報インフラ「混雑ランプ」を試験導入します。これは、窓口等の混雑状況を交通信号機に見立てて表示するもので、窓口が空いている状況を「緑色」、やや混んでいる状況を「黄色」、大変混んでいる状況を「赤色」と3段階で表示します。

＜イメージ＞（マイナンバーカード総合支援窓口版）



2 対象窓口

- ・市役所本庁舎1階 市民課の各窓口
- ・市役所本庁舎1階 マイナンバーカード総合支援窓口

3 期間

9月1日（火）から10月30日（金）まで

4 会社概要

会社名 株式会社ロゴガイド

代表取締役 ^{あきた} 梶田 ^{よしてる} 誉輝

所在地 東京都港区三田一丁目4番28号 三田国際ビル1階

5 「混雑ランプ」を確認するには

本市ホームページの次のページからご確認いただけます。

トップページ > 大切なお知らせ > 窓口の混雑状況



URL <https://www.city.maebashi.gunma.jp/soshiki/seisaku/johoseisaku/gyomu/3/1/25498.html>

※現在は予告ページが表示されますが、9月1日から混雑ランプが表示されます。

担当 情報政策課 情報政策係

電話 027-898-5883