

## 5 集計結果

### 問1 今回のご利用について伺います

#### 1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	57
⑪何かおもしろい本を探すため	15
⑬余暇時間を過ごすため	10
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	4
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	3
⑤自分の調べものや自主学習をするため	3
③仕事をするため	0
④宿題、課題をするため	0
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	0
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	0
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	0
⑨家族が利用するための付き添い	0
⑩ボランティア活動のため	0
⑭その他	0

#### 2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	42	71%
②大体できた	16	27%
③あまりできなかった	1	2%
④全くできなかった	0	0%
合計	59	100%

#### 【できた】の理由

- ・コロナ禍の中本を予約しての貸出のペースがよい時間を過ごす事が出来ます。
- ・興味ある本を貸りられた
- ・子供達が図書館に喜んで行っているの
- ・貸出・返却ができた
- ・予約していたから
- ・借りたい本があった

#### 【大体できた】の理由

- ・予約しておいた本が借りられたため。新着は仲々順番にならず残念。
- ・感染症対策で滞在時間に限りがあるため
- ・本棚を見て、新聞テレビ等報道される本を頭に置き借りたり返却を…
- ・車の中でCDの視聴する為全部有効活用不可でした

#### 【あまりできなかった】の理由

- ・新型コロナウイルスの影響で雑誌等の閲覧ができなくなった

### 問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	33
③CD・DVDの充実	24
①予約・リクエストサービスの充実	16

⑨高齢者を対象としたサービス	4
⑰その他	4
⑧成人の読書活動支援	3
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	2
⑫生活に役立つ情報の提供	2
⑯施設・設備の充実	2
④地域資料の収集・保存・提供	1
⑦中・高校生の読書活動支援	1
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	1
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	1
⑤調査・相談業務の充実	0
⑩障がいのある方を対象としたサービス	0
⑪電子書籍の導入	0
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	0

【その他】

- ・年代別推薦図書
- ・現状で満足しています。
- ・特に無い
- ・移動図書館の復活
- ・時代本が読みたいが東のは少ない ほかの図書館と交かんして東図書かんのは大体読んだ様だから本の入れ替は？
- ・貸出期間の延長、3週間位か！

問3 図書館を利用する頻度を教えてください

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	34	57%
③週1回	16	27%
②週2～3回	3	5%
⑤月1回程度	3	5%
⑥年数回程度	3	5%
⑦今回初めて	1	2%
①ほぼ毎日	0	0%
合計	60	100%

【その他】

- ・※コロナ以降は月に1回の方が多くなった

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
⑯東分館	51
①本館	48
⑰子ども図書館	13
②上川淵分館	11
⑧教育プラザ分館	8
⑨下川淵分館	8
⑮総社分館	8
⑫元総社分館	6
③桂萱分館	5

⑥南橋分館	5
⑤清里分館	4
⑳児童文化センター（停本所）	3
④芳賀分館	2
⑦城南分館	2
⑬宮城分館	2
⑭富士見分館	2
⑪粕川分館	1
㉑日吉児童館（停本所）	1
㉒大友児童館（停本所）	1
㉔朝倉児童館（停本所）	1
㉕粕川児童館（停本所）	1
⑩大胡分館	0
⑱永明公民館（停本所）	0
⑲第五コミュニティセンター（停本所）	0
㉓下小出児童館（停本所）	0
㉖南三文庫（民間委託文庫）	0
㉗桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

【その他】

・読みきかせ会で対応させて頂きました。

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
③ 1時間～2時間	20	34%
② 30分～1時間	17	29%
① 30分未満	11	19%
④ 2時間～3時間	9	15%
⑤ 3時間以上	2	3%
⑥ まったく読まない	0	0%
合計	59	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
㉑小説・エッセイ	39
③歴史	20
⑬暮らし・生活	20
④地理・旅行	18
㉖児童書	12
⑮料理	10
㉗絵本	9
②思想・哲学	8
⑭手芸・美容	8
⑧科学・自然	7
⑨植物・園芸	7
⑱スポーツ・アウトドア	7
⑳文学・評論	7
⑥ビジネス・経済	6
⑪医療	6
①コンピュータ	5

⑰音楽・演劇	5
⑦教育・文化	3
⑩動物・ペット	3
⑫建築・乗り物	3
⑯工芸・美術	3
⑤社会・政治	2
⑳ライトノベル	2
㉑郷土資料	2
㉒その他	2
㉓中高生向けの本	1
㉔大活字本	1
⑱言語	0
㉕外国語の本	0

【その他】

- ・洋裁
- ・宗教
- ・絵で学べる児童書
- ・時代もの

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	32
②新聞・雑誌の閲覧	32
③読書スペースの利用	28
⑫リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	25
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	6
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	6
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	5
⑪おはなし会・講演会・イベント	3
④学習室の利用	2
⑥ブックスタート	2
⑭利用したことはない	2
⑧調査相談（レファレンス）	1
⑦資料の複写	0
⑩マイクロフィルムの閲覧	0

問8 図書館の満足度について教えて下さい

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
②やや満足	22	39%
①満足	19	34%
③普通	10	18%
④やや不満	5	9%
⑤不満	0	0%
合計	56	100%

【やや満足】の理由

- ・DVDがもう少しあると嬉しいです。（子ども向け）

- ・新刊本を積極的に入れて下さい。
- ・返却ポストがあちこちあるといいと思います
- ・新刊がもう少し早くとり扱ってもらえると嬉しいです
- ・在庫希望書籍が少い

【満足】の理由

- ・ディズニーのDVDがたくさんあり、ありがたいです。特に、パレードやショーのDVDは県立図書館には1つもないので、とてもうれしいです。

【普通】の理由

- ・新着本の冊数ふやしてほしい

【やや不満】の理由

- ・分館によっては図書のジャンルの編りが大きい。
- ・分館のCDの充実度が低い（人気があるもの、有名なものを扱っていない）
- ・最新の本を充実させてほしい

2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	39	66%
②やや満足	12	20%
③普通	8	14%
④やや不満	0	0%
⑤不満	0	0%
合計	59	100%

【満足】の理由

- ・いつもていねいに対応して下さいます。
- ・とても親切
- ・とても親切です
- ・感じがいいから
- ・いつも気持ちよく対応してくれる
- ・リクエスト時の連絡もとても良いです
- ・特に本館の方は案内などもていねいで感じ良いです。分館の方も皆さん親切。
- ・対応が良い
- ・今まで利用したところはどこも良いです。県立は感じ悪いです・・。

【やや満足】の理由

- ・時々怖い
- ・とくに不満はありません。

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	22	39%
③普通	18	32%
②やや満足	16	28%
④やや不満	1	2%
⑤不満	0	0%
合計	57	100%

#### 【満足】の理由

- ・高崎市民でも利用でき、近くにあるのでありがたいです。
- ・きれい

#### 【普通】の理由

- ・本館は暗いし、トイレがにおう
- ・駐車場がいつもいっぱいだとめられない
- ・新しい所は、キレイだが、本館のトイレが古い
- ・とくに不満はありません。
- ・本館は本（人気本）が汚いのが多い。

#### 【やや満足】の理由

- ・夏場、時々暑い時があります。（本館）
- ・高齢になり本やCDの題目が読めなくなり、もっぱらネットで予約しています。パラパラめくって内容を知ることが出来ないのが残念です。本の解説やおもしろい本の紹介を充実して欲しいです。
- ・もう少し本が探しやすいと良いです。
- ・もう少し広く、冊数が多いと良い施設もある

#### 【やや不満】の理由

- ・少し狭いです。書棚と書棚の間隔がもっとあるといいですが。

#### 問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・資料が沢山あり、おすすめコーナーなどわかりやすく、興味のもてる図書館
- ・明るく広々として、あちこちに読書スペースがある図書館。
- ・レベルの高い人と知り合いになれる場所
- ・近くに東公民館が出来て本当に嬉しいです。駐車場も広くて駐車しやすいので本館と比較すると行く回数が増えました。高齢になり図書館が近くに出来た事は本当に有難いです。
- ・24時間開館して好きな時にいつでも行ける（外国のシステムにあると聞いてます） 眠れない夜とか、急に読みたいとか。
- ・散歩しながら行ける点が東は利用しやすい点です。今後、年齢が増すのに公園の中の高令者用のストレッチの道具が施設してある事がうれしいです
- ・蔵書の充実、ゆったりしたスペース
- ・本が多い
- ・本の充実
- ・バリアフリー。職員が感じがいい所
- ・子どもがうるさいので大人が静かに本を読める空間がある（子ども図書館の大人のみバージョン）
- ・歴史小説コーナーがある。
- ・季節の花、植物があったり、香りが感じられたりなど心地よさのある図書館。楽しいイベントや講演会の企画があると自然と足を運ぶ機会も多くなると思います。
- ・昔のマンガ本がもう少しあるといいと思います
- ・机が広い。雑誌が多い。静か。
- ・現在はコロナ対応でしかたないと思いますがおちつきましたら学習（調べもの）や読書スペースがもう少しあると嬉しいです
- ・皆さんよくして下さっているので今のままで結構です。
- ・新刊が多い。
- ・静かにゆっくりと本を選んで読めると良いです。数冊借りる際に持ち歩くカゴがあると良いです。
- ・本館ほどのそろいが東にも有と良いが無理か？
- ・雑誌やDVDもたくさんある
- ・通路が広く見やすい。（県立の子どもコーナーは通路がせまく、下の方を見る時に体制がキツイです）
- ・視聴資料の充実した図書館
- ・カーペット敷で足音がしない床のある図書館
- ・新しい本がたくさん追加される図書館。

- ・特になし
- ・きれいで冊数が充実している所
- ・ゆったりスペースが充実しているところ
- ・色々なジャンルが充実している図書館
- ・読みたい本が必ず有って、コーヒーなどを飲みながらパラパラできる場所がある…イイネ。

問 1 0 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	56	95%
②高崎市	3	5%
③伊勢崎市	0	0%
④渋川市	0	0%
⑤玉村町	0	0%
⑥吉岡町	0	0%
⑦榛東村	0	0%
⑧その他	0	0%
合計	59	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑥60代	14	24%
⑦70代	14	24%
⑤50代	9	16%
③30代	8	14%
④40代	7	12%
⑧80代以上	5	9%
①～10代	1	2%
②20代	0	0%
合計	58	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑥年金生活者	19	32%
③専業主婦（夫）	15	25%
④パート・アルバイト	11	19%
①会社員・公務員	9	15%
⑦その他	3	5%
②自営業	1	2%
⑤学生	1	2%
合計	59	100%

【その他】

- ・無職
- ・無職

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	58	98%
②登録していない	1	2%
合計	59	100%

【その他】

- ・☆分館が出来便利、本が新しくなり大変気持良い