

## 5 集計結果

### 問1 今回のご利用について伺います

#### 1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	74
⑪何かおもしろい本を探すため	26
⑬余暇時間を過ごすため	14
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	10
⑤自分の調べものや自主学習をするため	7
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	5
⑨家族が利用するための付き添い	2
④宿題、課題をするため	1
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	1
③仕事をするため	0
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	0
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	0
⑩ボランティア活動のため	0
⑭その他	0

#### 2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	63	75%
②大体できた	20	24%
③あまりできなかった	1	1%
④全くできなかった	0	0%
合計	84	100%

#### 【できた】の理由

- ・興味ある本が見つかった
- ・児童館が休館しており子どもに絵本がかりられなかったため分館に来た。
- ・ほしい物を係の人につたえたとそれに答えてくれる
- ・本の貸出
- ・コロナのため家にいるので本があるとありがたい
- ・読みたかったので。時間がある限りは本を読んでいます。
- ・いつも色々なCDをかりて行く
- ・借りることができた。
- ・希望の本を読むことができています
- ・よみたかった本があったから！
- ・リクエストのCD、本を借りられた。新刊の小説や雑誌も借りられたので。
- ・季節の本を借りることができた。

#### 【大体できた】の理由

- ・30分という時間制限があったため

### 問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	50
③CD・DVDの充実	29
①予約・リクエストサービスの充実	28

⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	10
⑫生活に役立つ情報の提供	8
⑨高齢者を対象としたサービス	6
⑰その他	6
④地域資料の収集・保存・提供	4
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	3
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	2
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	2
⑧成人の読書活動支援	1
⑪電子書籍の導入	1
⑯施設・設備の充実	1
⑤調査・相談業務の充実	0
⑦中・高校生の読書活動支援	0
⑩障がいのある方を対象としたサービス	0

【その他】の意見

- ・ほぼ満足
- ・私のほしいDVDを買ってもらえない
- ・コピーサービス
- ・特になし
- ・②芳賀の拡充、③市全体の拡充、⑯芳賀公民館で
- ・毎日新聞をおいて欲しい（芳賀）
- ・読書通帳をATMで自動記帳できるサービス。子供は記帳したくて読書をすすんでするようになると思うので。通帳は有料でもいいと思う。作りたい人が作って購入するのが良いと思う。

問3 図書館を利用する頻度を教えてください

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	51	60%
③週1回	10	12%
②週2～3回	8	9%
⑤月1回程度	7	8%
⑥年数回程度	6	7%
①ほぼ毎日	2	2%
⑦今回初めて	1	1%
合計	85	100%

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
④芳賀分館	83
①本館	52
③桂萱分館	38
⑭富士見分館	24
⑥南橋分館	23
⑩大胡分館	16
⑧教育プラザ分館	14
⑰こども図書館	13
⑮総社分館	11
②上川淵分館	9
⑦城南分館	9
⑯東分館	9

⑪粕川分館	8
⑫元総社分館	8
⑤清里分館	7
⑨下川淵分館	7
⑬宮城分館	7
⑫日吉児童館（停本所）	3
⑮粕川児童館（停本所）	2
⑱第五コミュニティセンター（停本所）	1
⑳児童文化センター（停本所）	1
㉓下小出児童館（停本所）	1
㉔朝倉児童館（停本所）	1
⑱永明公民館（停本所）	0
㉒大友児童館（停本所）	0
㉖南三文庫（民間委託文庫）	0
㉗桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
③ 1時間～2時間	28	33%
② 30分～1時間	25	29%
① 30分未満	16	19%
④ 2時間～3時間	15	17%
⑤ 3時間以上	1	1%
⑥ まったく読まない	1	1%
合計	86	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
㉑小説・エッセイ	53
⑬暮らし・生活	24
④地理・旅行	21
⑨植物・園芸	20
⑮料理	20
③歴史	17
⑭手芸・美容	17
㉖児童書	17
㉗絵本	17
⑦教育・文化	15
⑪医療	14
②思想・哲学	12
⑧科学・自然	10
⑳文学・評論	10
⑱スポーツ・アウトドア	9
⑯工芸・美術	8
⑰音楽・演劇	8
⑤社会・政治	7
⑥ビジネス・経済	7
①コンピュータ	5
⑩動物・ペット	5
㉒ライトノベル	4
㉔大活字本	3

㉓中高生向けの本	2
㉔外国語の本	2
㉕郷土資料	2
㉖建築・乗り物	1
㉗その他	1
㉘言語	0

【その他】

・まんが

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	55
②新聞・雑誌の閲覧	36
㉒リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	30
③読書スペースの利用	24
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	10
⑥ブックスタート	8
④学習室の利用	7
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	7
⑪おはなし会・講演会・イベント	7
⑭利用したことはない	4
⑦資料の複写	3
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	3
⑧調査相談（レファレンス）	2
⑩マイクロフィルムの閲覧	0

問8 図書館の満足度について教えて下さい

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
②やや満足	32	39%
①満足	25	30%
③普通	24	29%
④やや不満	1	1%
⑤不満	1	1%
合計	83	100%

【やや満足】の理由

- ・読みたい本が、ない時があります。
- ・子どもが好きな本がある。でもシリーズで足りないものもある。
- ・色々のCDをさがしてくれる
- ・どこの図書館（日本全国）もそうでしょうか、予約待ちが長い
- ・借りたい本がない。
- ・たまに借りたい本がなかったり、あっても書庫に入っていたりで借りにくいことがある。
- ・まれに読みたい本が所蔵されていない。

【満足】の理由

- ・分館にない本は、相互貸借ができるから。
- ・とまることなく見れるから

- ・本や雑誌など種類が多く、充実していると思う。
- ・充分楽しめる

【やや不満】の理由

- ・新しい本が少ない

【不満】の理由

- ・ハリーポッターが少ない

2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	57	68%
③普通	14	17%
②やや満足	13	15%
④やや不満	0	0%
⑤不満	0	0%
合計	84	100%

【満足】の理由

- ・いつも親切に対応していただいているから
- ・いつもえがお
- ・丁寧な対応がありがたいです
- ・とても親切
- ・えがおでハキハキしてるから！！
- ・いつも丁寧、親切に対応してもらっています。あいさつもきちんとされています。
- ・ていねいな接客 いやな態度など1回もない
- ・親切でありがたいです。
- ・芳賀分館では、いつも休館や開館時間の変更などを貸出時に教えて下さるので、とても助かっています。
- ・分からないことをていねいに説明してくださり、いつも助かっています

【普通】の理由

- ・コロナであまりしゃべれないので、分からない。
- ・事務的

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	31	38%
③普通	28	34%
②やや満足	21	26%
④やや不満	2	2%
⑤不満	0	0%
合計	82	100%

【満足】の理由

- ・たのしい
- ・えらびやすいです
- ・富士見分館（きれい、広い、Pが広い、職員の対応が良い）
- ・ちょうどよい広さ

【普通】の理由

- ・会社から近いので、たまに利用します。
- ・図書検索がキーワード検索などくわしい検索ができるとよい

#### 【やや満足】の理由

- ・コロナたいさく
- ・仕事の都合で6時を過ぎてしまい本が借りられない時がある
- ・予約できるので便利
- ・満足だが、コロナ禍で30分以内での利用になってしまいゆっくり見られないのが悲しい

#### 【やや不満】の理由

- ・読書出来るスペースがありません。
- ・資料（本・CD・DVD）の拡充

#### 問 9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・座って本が読める場所があると嬉しい
  - ・ゆっくり読書できる
  - ・ゆっくり読書出来る所
  - ・売っていない本が置いてある図書館
  - ・特にない。
  - ・新刊の充実
  - ・各分館に雑誌を充実して下さい。
  - ・カフェが併設されている。
  - ・今のままでよい
  - ・児童書だけでなく、小説や漫画等（人気のものや新作を含む）の蔵書が幅広くある図書館があったら、行ってみたいです。
  - ・おもしろい本がある。
  - ・個人が勝手に読むスペースが広いと助かります。
  - ・なんでもある
  - ・コロナ後、ゆっくり閲覧できるスペースのある芳賀分館になって欲しい
  - ・蔵書の多い図書館
  - ・新かんが多い所。色々な分野に資料が多数あるところ
  - ・まさしくここ！
  - ・読書スペースの広いところ。
  - ・今はコロナの影響もあり難しいですが、ゆったり、のんびり本を読めるスペースが欲しいです。
  - ・CDなどもっとふやして欲しい
  - ・ゆっくり読書できる空間があれば行ってみたい
- カフェがあればなお良い
- ・自動貸出機があればプライバシーも守られるし、人との接触も減らせるので良いと思う。（都内に住んでいたとき、調布市立図書館にあり便利だった。）
  - ・親切な図書館（声かけをしてくれる。）
  - ・子供がいるので、サービスのところにも書きましたが、ATMのような機械で自動で記帳できる読書通帳がある図書館がいいです。Webでは読書履歴が記録できるようになりましたが、子供が見るのはむずかしいため。
  - ・読みたいと思う本が分かりやすく見つかる図書館

#### 問 1 0 最後にあなたについてお聞かせください

##### 1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	84	100%
②高崎市	0	0%

③伊勢崎市	0	0%
④渋川市	0	0%
⑤玉村町	0	0%
⑥吉岡町	0	0%
⑦榛東村	0	0%
⑧その他	0	0%
合計	84	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑦70代	34	40%
⑥60代	17	20%
④40代	11	13%
③30代	6	7%
⑤50代	6	7%
⑧80代以上	5	6%
①～10代	3	4%
②20代	2	2%
合計	84	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑥年金生活者	28	33%
③専業主婦（夫）	18	21%
①会社員・公務員	16	19%
④パート・アルバイト	12	14%
⑦その他	6	7%
②自営業	4	5%
⑤学生	1	1%
合計	85	100%

- 【その他】
- ・小学生
  - ・茶道師範
  - ・なし
  - ・以前
  - ・農業
  - ・無職
  - ・小学生
  - ・団体職員

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	82	99%
②登録していない	1	1%
合計	83	100%

【その他】

・どういたしまして！