

5 集計結果

問1 今回のご利用について伺います

1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	392
⑪何かおもしろい本を探すため	109
⑬余暇時間を過ごすため	62
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	51
⑤自分の調べものや自主学習をするため	45
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	9
③仕事をするため	6
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	6
④宿題、課題をするため	5
⑨家族が利用するための付き添い	5
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	2
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	1
⑭その他	1
⑩ボランティア活動のため	0

【その他】の意見

- ・子供の課題のための本をかりにきた

2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	299	69%
②大体できた	129	30%
③あまりできなかった	9	2%
④全くできなかった	0	0%
合計	436	100%

【できた】の理由

- ・事前にネット予約をした本を取りに来ただけなので、十分に達成できた。
- ・スムーズに手続きできました。
- ・借りたい傾向が決まっているのでコーナーからえらぶので
- ・本を5冊借入
- ・貸りたい本があったので
- ・読みたい本が借りられた
- ・貸りたい本、DVDがあった。本を返却できた。
- ・本を探すことができたから
- ・借りたい本を借りられた
- ・以前から探していた本、読みたかった本が見つかったので
- ・おもしろそうな本を見つけた
- ・予約していたのでスムーズでした。
- ・おうち時間が多くなって少し片付けをしようと思ってきました。
- ・おもしろそうな雑誌を見つけた
- ・探していた書をかりることができた
- ・今は葉室麟にはまっています。年齢のため、1日2時間が限界です。
- ・読みたい本が貸りられた
- ・知りたいと思っていた「冷え」に対する本が借りられました。
- ・深していた本が見つかったから
- ・求めた本が貸りられた

- ・予約した本を借りてCDを返却できた
- ・目的の本があった。よいDCDをみつけた。
- ・絵の本に出会え“動物”と“人間”の医療の本に出会えました
- ・いつも有益なサービスを利用させていただいています
- ・料理の本や介護の本など興味がある本がそろっていたため
- ・読みたい本を借りることが出来た。
- ・読みたい作家の本があったので
- ・よみたい本がみつかったから
- ・本がそろっている
- ・本を借りることができた
- ・係の方がとても親切でした
- ・読みたいもの、聴きたいものが借りられた。
- ・自分に合ったきょうみがあったから。
- ・本が貸りられた
- ・いつも予約されているのかをWEBで確認してからくるので短時間で出れるので良い
- ・特集棚で好みの本（猫の写真集）が見つかりました。
- ・ほとんどインターネットで予約しているので、主に本・CDの授受のためにうかがっている。
- ・好きな作家の本を借りることができた
- ・本やCD、DVDが充実していて良かったです。無い物は予約出来るので大丈夫です
- ・予約した本が手に入った
- ・本を返却し、また本とCDを借りた

【大体できた】の理由

- ・借りたい本がなかった
- ・読みたい本を見つけた
- ・たくさん本が借りれ、種類が多い
- ・かりた本がなかったけど、別の本をかりた
- ・貸出中があったため。
- ・リクエストしていた本が借りられた。
- ・読みたい本が貸出し中だった

【あまりできなかった】の理由

- ・他の図書館にしかなかった
- ・時間がたりなかった
- ・貸りたい本がなかった
- ・時間制限

問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	258
③CD・DVDの充実	133
①予約・リクエストサービスの充実	106
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	44
⑫生活に役立つ情報の提供	36
④地域資料の収集・保存・提供	35
⑰その他	31
⑨高齢者を対象としたサービス	28
⑪電子書籍の導入	27
⑯施設・設備の充実	22
⑦中・高校生の読書活動支援	21
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	17
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	16

⑥乳幼児や児童の読書活動支援	14
⑧成人の読書活動支援	10
⑩障がいのある方を対象としたサービス	10
⑤調査・相談業務の充実	5

【その他】の意見

- ・目的の本が分館にあることが不便である
- ・①点字や、朗読の講習とボランティア活動の受け入れ。市で行っているもう学校、ろう学校でやっているものは時間が合わなくて行けないので。
- ・②駅や商業施設で返却や、予約の資料の受け取りができるようにしてほしい。
- ・特にありません
- ・館内の配置図・検索した時に、本のある場所が図で分かるとありがたいです。
- ・本をよめる場所を沢山つくってほしい
- ・思いつきません
- ・月曜日開館
- ・貸出可の郷土資料の充実
- ・特になし
- ・今の所なにもない
- ・満足している
- ・文庫本
- ・マンガ本を読むとストレス解消になります。増やして頂けると嬉しいです
- ・ライトノベルを拡充してほしい。相互貸借がわかりにくいのでネットからでもできたらいいのと思っています。
- ・ネット検索を利用しやすくしてもらいたい
- ・古くなった本を新しく入れ替えて欲しい
- ・新かん本が少なすぎる
- ・電子書籍：特に希望！
- ・特になし
- ・旬に対応した図書のすすめ
- ・本館には、新しい本が少ない
- ・ネット発の本入れてください。大体高崎か太田、みどり市よりかりています
- ・本の情報（新しい本など）（小説 旅の本など）
- ・開館時間の延長、休前日は20～21時（今はむずかしいですが）
- ・文庫本の増冊
- ・現状で満足
- ・新しい本が入る事
- ・貸出期間の延長
- ・マンガの充実
- ・マンガも予約できるようにしてほしい。（できればセット予約）※セットで1冊となるとなうれしい。
- ・すみの方や棚の間に椅子があるとよい。
- ・普段利用しない層へのPR
- ・CD・DVD用の返却ポストを設置していただきたい
- ・10冊以上予約したい
- ・特になし
- ・予約の多い雑誌はもう少し多くおいてほしい。
- ・昔のマンガをおいてほしい。（いつのまにか見当たらなくなっていた）「紫電改のタカ」など
- ・国土地理院地図のコピー
- ・最新作できれば
- ・幅広い分野の充実（図書・CD・DVD）
- ・雑誌の予約

問3 図書館を利用する頻度を教えて下さい

項目	回答数	構成比
----	-----	-----

④ 2週に1回	217	49%
③週1回	93	21%
⑤月1回程度	73	17%
②週2～3回	39	9%
⑥年数回程度	13	3%
①ほぼ毎日	7	2%
⑦今回初めて	0	0%
合計	441	100%

【その他】

・介護が終ってここ1年

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
①本館	419
⑰子ども図書館	109
⑧教育プラザ分館	93
②上川淵分館	76
⑯東分館	75
③桂萱分館	72
⑫元総社分館	60
⑥南橋分館	56
⑨下川淵分館	51
⑮総社分館	38
④芳賀分館	37
⑤清里分館	31
⑦城南分館	31
⑭富士見分館	28
⑩大胡分館	22
⑪粕川分館	10
⑳児童文化センター（停本所）	9
⑬宮城分館	6
⑲第五コミュニティセンター（停本所）	6
⑱永明公民館（停本所）	5
㉑日吉児童館（停本所）	4
㉒大友児童館（停本所）	4
㉓下小出児童館（停本所）	3
㉔朝倉児童館（停本所）	1
㉕粕川児童館（停本所）	0
㉖南三文庫（民間委託文庫）	0
㉗桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
② 30分～1時間	184	42%
③ 1時間～2時間	126	29%
① 30分未満	80	18%
④ 2時間～3時間	39	9%
⑤ 3時間以上	11	2%
⑥ まったく読まない	2	0%

合計	441	100%
----	-----	------

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
②小説・エッセイ	263
④地理・旅行	132
③歴史	129
⑬暮らし・生活	116
⑮料理	83
②思想・哲学	69
⑧科学・自然	70
⑭手芸・美容	68
⑥ビジネス・経済	62
⑦教育・文化	56
⑱スポーツ・アウトドア	55
⑤社会・政治	53
⑯児童書	53
⑨植物・園芸	53
⑯工芸・美術	51
⑪医療	48
⑰絵本	44
⑳文学・評論	42
①コンピュータ	37
⑰音楽・演劇	36
⑳ライトノベル	31
⑫建築・乗り物	31
㉔郷土資料	28
⑩動物・ペット	28
㉓中高生向けの本	24
⑱言語	23
㉕外国語の本	17
㉔その他	14
㉔大活字本	3

【その他】意見

- ・ファッション
- ・囲碁 将棋
- ・障害、福祉、教育
- ・マンガ本
- ・絵画
- ・コミックス
- ・まんが
- ・雑学
- ・マンガ
- ・自己啓発本
- ・農業
- ・マンガ
- ・クラフト
- ・コミック

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	367
②新聞・雑誌の閲覧	244
③読書スペースの利用	146
④学習室の利用	80
⑫リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	75
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	57
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	52
⑦資料の複写	36
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	30
⑪おはなし会・講演会・イベント	21
⑥ブックスタート	12
⑧調査相談（レファレンス）	11
⑭利用したことはない	8
⑩マイクロフィルムの閲覧	3

問8 図書館の満足度について教えてください

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
②やや満足	173	41%
①満足	118	28%
③普通	101	24%
④やや不満	26	6%
⑤不満	5	1%
合計	422	100%

【やや満足】の理由

- ・新刊が少ない、読みたい本が少ない
- ・チョイスに疑問を感じる事がある。（万人受けしない高額な本がリサイクルに出されている）
- ・ミュージカル関連のDVDや本が少ないので今後、リクエストをしたいと思います。
- ・無い本も多い。（ベストセラーにかたよっている印象）
- ・新刊が少ない。CD・DVDが少ない
- ・少ない
- ・ほぼ探している本がある
- ・ライトノベルを増やしてほしい。絵本→児童書→ライトノベル→普通の本と子どもの時から読書を続ける足掛かりになるので
- ・たまに読みたい本が近くの図書館にないときがある
- ・それなりに充実
- ・文庫本が少ない
- ・読みたい本がない時がある
- ・新しい本があるといい
- ・現在絶版になっている本や書籍店で手に入らない（売り切れで増版していない）本がない。
- ・中学年～高学年の本をもう少し増やして欲しい
- ・県内で検索すると他の図書館に多くある本が前橋にないことがあるため
- ・郷土資料を増やしてほしい
- ・CDがもっとさいしんのものしゆるいあってもいいかなと
- ・ライトノベルの蔵書が不足している
- ・県立図書館より小説が多くて良いと思う
- ・予約も出来るしメールでお知らせもありがたい。
- ・時々、蔵書（図書館の）に、ないものがある。

・借りたいCD・DVDが置いていませんでした。残念です。

【満足】の理由

- ・リクエストに答えてくれる
- ・ほかの図書館にない本がはいているから
- ・子ども図書館はとくに
- ・本・新聞・雑誌・CD等概ね良いと思います。
- ・新しいものがある
- ・私的には、充実している
- ・借りたい本が大体あるから。古い本もあるから。
- ・前橋の歴史の本がたくさんある
- ・場所によって差はあるが相互貸借があるので満足
- ・いろいろジャンルに合っているから

【普通】の理由

- ・在庫が少ないように感じます。スペースの問題もあると思いますが。
- ・借りたいものが大体あるから
- ・図書の数が少ない
- ・古い年代のCDが無い（少ない）
- ・目あての作者の本がなかった
- ・CDで新しいのが少ない
- ・新作が減ってると思う
- ・雑誌の充実
- ・文庫本増えると嬉しい

【やや不満】の理由

- ・蔵書が少ない
- ・トイレを新しくして下さい
- ・①資料の汚れが気になる。あえて分館に出向いて借りることがある。
- ・②新刊の資料については、貸出期限を短くして、幅広い人に早く渡るようにしてほしい。延長を認めない。
- ・③「本屋大賞」受賞作を紹介してほしい。
- ・量が少ない
- ・クラシックCDの作曲家別、ジャンル別or時代別の区分がよくわからない。
- ・もう少し新しい本やCDがほしい
- ・書物が少なすぎる
- ・ライトノベル、その他、ネットなどの本があまりにもない
- ・新しいものが少ない
- ・もう少し本の種類を増やしてほしい
- ・建物が古い（高崎と比べると）
- ・もう少し量を増やしてほしい
- ・貸し出し延長を何回かしたい
- ・新刊本が少ない
- ・子ども向けの本が少ない
- ・CDやDVDの数が少ないと思う 人気の本だったのか9ヶ月も待たされた

【不満】の理由

- ・絵画のコーナー 水彩・油絵など教本となる本がない モネとかピカソ等は絵画を勉強中の人はみない
- ・新しい映画がない。音楽（オーケストラ）のDVDが少ない

【その他】

資料は利用しない

2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	268	63%
②やや満足	105	25%
③普通	53	12%
④やや不満	2	0%
⑤不満	0	0%
合計	427	100%

【満足】の理由

- ・丁寧。親切だから
- ・いつも丁寧です
- ・コロナにより、消毒によって、てっぺいしている。
- ・大変すみやかに気持ちよい対応をしていただいております。
- ・丁寧に教えてくださいます。
- ・皆さん、一生懸命に仕事され、対応も親切、ていねいで気持ちよい対応だと思います。いつもありがとうございます。
- ・いつもていねいです。ありがとうございます。
- ・いつも親切にいただいております
- ・親切です
- ・いつもていねいに応じてくれる
- ・いつも、とても親切
- ・読みたい本を親身になって捜してくれました。
- ・深し物を聞くと答えてくれる
- ・てきぱき対応してくれる
- ・感じよい
- ・きめ細やかな対応と素敵な笑顔
- ・いつも丁寧に对应して頂いています。
- ・いつもとても親切
- ・話しかけやすいふんいきだった。尋ねたことを親身に教えてくれた
- ・とてもていねい。
- ・丁寧な接客で良いと思う
- ・いつも丁寧に对应してもらってます、ありがとう。
- ・大変な毎日の中本当にありがたいです。
- ・本館、分館利用しましたが皆さんとても親切です

【やや満足】の理由

- ・いつも思うのですが・DVDの確認 傷はほぼどれもついていますが何を確認したらよいかやみます。見られるかどうかは見ただけではわからないので。係の人が確認して渡して下さいといかないかあ？と。(確認して下さいと言わない方もいるのでその方がよい?!)
- ・質問をしても答えてくれるから
- ・「利用者の声」箱の設置をお願いします。
- ・親切的な対応
- ・親切
- ・丁寧

【普通】の理由

- ・優しさ・感じの良さに大きな差がある。ここは不満有
- ・お役所的

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
----	-----	-----

②やや満足	142	33%
①満足	136	32%
③普通	120	28%
④やや不満	22	5%
⑤不満	5	1%
合計	424	100%

【やや満足】の理由

- ・階段が多い
- ・新しい本をさがしにくい
- ・トイレを全て温水便座にしてほしい
- ・社会人専用コーナーの充実
- ・エレベーターがないため
- ・やや古い
- ・Pが少ない
- ・場所がわかりやすい
- ・コロナでしかたないが妊娠中座る場所がなくて体がつらかった
- ・資格試験を受験したとき、15日間連続通いました。
- ・使い勝手がよい
- ・閲覧のための椅子などを増やしてほしい。点在させてほしい。
- ・貸出冊数を10冊ではなく、15冊、20冊に増やしてほしい
- ・少ない
- ・トイレを新しくしてほしい
- ・分館などは場所によってパーキングが使いにくいところがあります
- ・読書室以外に座って短時間読める椅子が各所にあるといいと思います。
- ・エレベーターが無いので2階に行きにくい
- ・いすがなくなりひざをまげて本をさかしたりよんだりするのが苦しい
- ・同一図書やDVDの数が少ないので人気があるとだいぶ待つので・・・

【満足】の理由

- ・トイレや食事スペースのある学習室によい（今は出来ないけど）
- ・休館日にしばしば来てしまいます。
- ・概ね良好です。お手洗いが若干旧式かなという印象
- ・たくさんの蔵書検索機？がある
- ・本館の健物好きです
- ・つかいやすい
- ・バリアフリーもあり満足

【普通】の理由

- ・こどもや公民館は新しいところもあるが、全体的に老朽化を感じる
- ・特に不便を感じないから
- ・トイレがもう少し新しくなると良い
- ・自動貸出機があるともっと手軽になるのでは？
- ・トイレが洋式にしてほしい（和式の方も）
- ・トイレがもう少し使いやすくなるとうれしい
- ・本館の施設が古い
- ・建物が古くトイレの改修を望む
- ・本館は古い
- ・狭い
- ・トイレがややせまい

【やや不満】の理由

- ・もともと座るスペースが少ないので、ゆっくり読書できない
- ・トイレを直してほしい。
- ・時代遅れな感じ
- ・とくにトイレ

- ・施設が古い、バリアフリーでない
- ・トイレ
- ・建物が老朽化している。高崎と比べると
- ・トイレを新しくしてほしい。
- ・学習室の机に落書き（彫ってある）があって、子供が見るとあまりよくないものもある。落書きされても。消去できる材質のものに取替えてほしい。
- ・トイレが古い
- ・古い
- ・古い
- ・施設が古い
- ・低い段のCDが探しづらい、書架と書架の間が狭い

【不満】の理由

- ・やや古い
- ・トイレが古い
- ・“社会人のコーナー”を充実してほしい。
- ・最下段の本が非常に見にくく向かい合った棚の間隔がせまい。人が立っていると入りにくい。
- ・本棚とテーブルの間がせまく通りにくい。視線が気になる。
- ・出口のゲートを設置してほしい。（万引き防止）
- ・トイレの全面改装。
- ・2Fトイレの全面改装（人気がなく少しこわい）
- ・雨の日の傘の置場がない。（鍵付きにしてほしい）
- ・古い 暗い

【その他】

高令者の為の椅子がほしい

問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・明るい。本がたくさんある
- ・楽しい
- ・書き切れない
- ・清潔で広い。
- ・資料が豊富でかつ場所が分かりやすい図書館
- ・こども図書館のもっと大きなもの（人気だけに貸し出し中のものが多いので）
- ・高崎の市役所近くの図書館のようなものが前橋にもほしい
- ・市内どこでもとりよせと返却できるのはとてもたすかっています。
- ・自分の読まなそうな本も読みたくなるサービス？がある
- ・オススメ本の、図書館員さんの紹介文が掲示されている。
- ・カフェ併設とか本以外に何かある。
- ・中之条町のツインプラザ内吾妻郡図書館はすばらしい。→明るい。沢山の本がある。飲料自販機有。手作り手下袋を借してくれる。以前は毎月行っていましたが、現在は運転技術低下の為行っていません。
- ・近代的
- ・TeaRoomのあるところ（コロナが終わったらこれからは必要と思う）年よりといわれる我々世代のコミュニケーションの場ともなる。（認知症予防？）
- ・今のままで良いと思います
- ・明るいふんいきのある図書館
- ・特になし
- ・他県にあったような、飲み物がおいてあるコーナー付き
- ・もう少し図書の実質した図書館（小説）
- ・明るい
- ・開放的な雰囲気
- ・一般人の自習室の充実（本館での一般人の自習室はどこ？分館での一般人の自習室はどこ？）

- ・ゆったりとした椅子で本が読める？
- ・DVD、CD、新しい図書がある所（むづかしくない本）
- ・1人の作家についてできるだけ多くの作品がある所
- ・本をよむスペースが広くあって駅前にできたつたや書店のようにゆったりくつろげる場所。楽しいところ
- ・貸りたい本がそろっている所
- ・学習室がある図書館
- ・設備を新しくして欲しい
- ・カフェでよめる（コロナ後）
- ・本屋の新かんコーナーのような場所があればよい
- ・静かに本が選ばれる環境
- ・太田市のようなおしゃれな図書館
- ・サブカルチャーものも充実している
- ・本がきれいな、トイレがきれいな図書館
- ・清潔感があって沢山本がある所
- ・興味のある本がある。
- ・本について相談ができる。
- ・高崎市立図書館
- ・民営化しない図書館。営利目的でない
- ・子ども～大人まで幅広い人が利用する図書館
- ・コロナが落ち着いたら、ゆっくりその場で本を読めるスペースが充実しているといいなと思います。
- ・岐阜の県立？図書館のような所。
- ・比かくするならば高崎市立中央図書館のようなところ
- ・閲覧スペースが充実しているころ。囲りの視線がきにならず、季節が感じられる窓がある。
- ・カフェの併設
- ・蔵書が多い
- ・資料（本）が充実している。探しやすい
- ・雰囲気の良い図書館。
- ・現状で概ねよいと思いますが、各地に魅力ある図書館できているので今後建てかえる予定の際は、情報収集されるとよいと思います。
- ・今のままでいい
- ・新刊がたくさんある
- ・明るいふんいきで本などがたくさんあり居て楽しめるところ
- ・特に理想像は考えていない。
- ・本、CD、DVDが充実している
- ・広くてラウンジがある（ピアノが置いてある）
- ・総合力のあるものにして欲しい
- ・植物・花等いやされる空間
- ・本の提案がある。何かをみつけられるような展示があるといいです
- ・緑のかんきょうも整っている所。
- ・もうすこし本がそろっている。新書も。
- ・困ったときに気軽に職員さんに話しかけられる図書館
- ・借りる前の図書をゆっくりゆったり座って読みたい。
- ・太田の図書館のようなくつろげる場所が良い
- ・外で緑の中ベンチ 日除け付きで
- ・いまコロナの時代なので思いつきません。
- ・生活に役立つ講演会を増やして下さい。
- ・明るい
- ・明るくてゆっくり本をみることができる所
- ・本がたくさんあるところ（ライトノベルなども多いところ）
- ・明るくて、読書スペースが広く、緑をとり入れた空間のある、お茶の飲めるスペースがあると良い
- ・現状で満足しています。
- ・読み回して古くなった本と新しく入れ替えている図書館。
- ・雑誌、本、DVD、CDがたくさんある
- ・このままでいい

- ・近いところ
- ・明るくたくさん本がある
- ・カードがスマートフォンで利用できる
- ・きれいなとじょかん
- ・明るい！
- ・新しい本がたくさんある
- ・教育プラザ
- ・たくさん本がある
- ・デザインがすてきな建物 カフェがある
- ・コーヒーが飲めればいいですね。コロナの後に。
- ・書籍・雑誌・CD・DVD等が探しやすい
- ・近い。車がとめやすい。本が充実している。
- ・最新の書籍が入ってる
- ・明るいきれいなかんじ
- ・沢山のジャンル本が揃っている
- ・図書館らしい図書館
- ・非日常を味わえるような、イベントや喫茶などのサービスがある
- ・本屋で読めない本が置いてある
- ・新しいCDの追加
- ・本との出会い方をいろいろと提案してくれる図書館
- ・自由独立の企画をする図書館
- ・新刊がそろっている
- ・本の種類が多い
- ・太田図書館みたいに建築+アートみたいな要素がある
- ・販売されているすべての雑誌がある図書館
- ・？
- ・ゆっくり読書ができる気持ちの良い空間のある所
- ・どんな年齢でも楽しめる図書館
- ・子供の本が充実している。シリーズの本がそろっている。シリーズごとに並んでいる
- ・読みたい本がすぐみつかる図書館とのこと（10才）
- ・本がたくさんある。
- ・読書スペースが広い。居心地の良い所。
- ・蔵書の豊富
- ・沢山の種類の本が充実している
- ・どんな図書館でも行ってみたい。国立国会図書館
- ・明るい。開放的な
- ・新しい本がすぐに読める
- ・ゆっくり落ちつける空間
- ・いろいろな本があり落ちつく雰囲気
- ・子供がさげばない
- ・キレイ
- ・美術館のような図書館 清潔なら
- ・コロナが治ったら、カフェスペースがほしいです。
- ・提案です。友人達が免許証（車）を返す例が増え図書館に通いづらくなり以前のように利用していないらしいです。現在はコロナで閉館中ですが老人センターしきしまで予約、返却ができればありがたいとのこと。しきしまには送迎バスで通えるようです。（しきしまにはフレッセイの移動販売も時折時間を決めて来ているので利用するとか、今はそれもコロナでかかないませんが）
- ・新しい本がある。トイレがきれい。種類が豊富。
- ・読書スペースが充実していて、個々に仕切られている様
- ・子供が大きくなってから（本は購入することが多く）「図書館に行く」という発想がなかったので、調べ物に役立つとわかった、もう少し利用するかもしれない
- ・当面は現在のままでいい
- ・きれいで、内装が明るくて蔵書が多い
- ・本が充実している

- ・東京に在住していたので各図書館の蔵書数にやや不満
- ・清潔感のある図書館
- ・明るく、おちついて回られる所
- ・カフェつき
- ・静かでせいけつな図書館
- ・自宅の家より、もっと近い図書館に行ってみたいです。
- ・土日休日も早朝9：00開希望 休日は1日の時間有効活用に2ヶ所以上利用できる
- ・（今もやっていますが）定期的に書庫の本が紹介されているのが、新しい発見もあって面白いです。
- ・年代を問わず、時間を過ごせる図書館
- ・図書が充実している
- ・現状のままで充分だと思う。
- ・大人も、子供も本が読める。勉強できる学習室が充実している。
- ・ゆっくり座れる
- ・きれいな図書館
- ・近代的な図書館
- ・きれいな図書館（現状で満足ですが）
- ・書籍が（ジャンル）多くある所
- ・読書のできる過ごしやすいスペースがあるところ
- ・色々なジャンルの本がある
- ・オンラインでの借し出しできるようにして欲しい（コロナ関係で実際に行くのが良い時代でなくなってきた）
- ・本が多い。利用者に節度がある
- ・おすすめ図書のコーナー等がある。
- ・今自分が読む本がわからないのでいろいろ参考になることを教えてもらえるとありがたい。
- ・前橋市立図書館で充分
- ・今の赤レンガのこの建物が好きです。古い建物ですが落ちつきます。
- ・移動できるイスがたくさんあるとよい。すてきな休けい所があり自動はんぱいきコーヒーをのみながらパソコンなどもつかえるところがあるとよい
- ・読書スペースの充実
- ・DVDなど視聴覚の資料が沢山ある
- ・話題の本が充実している
- ・（コロナが落ち着いてから）カフェ等休憩できる場所がある
- ・きれい
- ・こども図書館もわるくはないが、市立図書館の中に子どものコーナーを復活させてもらいたい。大人が子どもの本を読める、子どもが成長するにつれて自然と大人の本を手にとることができるようにしてもらいたい。理想は1日中過ごせる図書館です
- ・多様な蔵書がある。過ごしやすい空間が整備されている。調べたい（知りたい）事柄に丁寧に対応していただける・レファレンスにて。
- ・明るい図書館
- ・特になし
- ・トイレが明るい。資料が揃っている
- ・長時間居ても居ごちの良い図書館
- ・高崎などと比べるとかなり古い。新しいのが良いとは限らないがトイレなど使いやすくなると良い。予算がない？
- ・アジアの小説（翻訳でよいのですが）の購入を増やして下さい。
- ・図書が充実している図書館（よみたい本の収蔵状況をしらべると前橋市内にはなく、高崎市にあることが多い）
- ・蔵書数が多い 木材をふんだんに使い、開放的で明るく、書架の配置や読書スペースがゆったりしている

問10 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	390	92%
②高崎市	24	6%

⑥吉岡町	4	1%
⑧その他	3	1%
③伊勢崎市	2	0%
④渋川市	2	0%
⑤玉村町	2	0%
⑦榛東村	0	0%
合計	426	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑥60代	102	24%
⑦70代	80	19%
⑤50代	78	18%
④40代	77	18%
③30代	44	10%
②20代	18	4%
⑧80代以上	17	4%
①～10代	9	2%
合計	424	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
①会社員・公務員	147	34%
⑥年金生活者	85	20%
③専業主婦（夫）	76	18%
④パート・アルバイト	60	14%
⑦その他	23	5%
②自営業	22	5%
⑤学生	16	4%
合計	428	100%

【その他】

無職

元会社員

なし

カルチャー講師

福祉関係

無職

無職

非常勤職員

無職

無職

会社役員

求職中

なし

派遣

団体職員

労働者

無職

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	412	97%
②登録していない	12	3%
合計	424	100%

※その他のご意見

- ・返却時、「ちょっとまって下さい」と言われるのか理解できない。返却ポストは入れっぱなし・・・なぜ対面だとまつのか・・・
- ・いつも楽しく子どもと利用させて頂いています。コロナ禍で大変ですが、いつもいつもありがとうございます。本当に感謝をしています。
- ・インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧→県立・群大付属図書館ではあり、市立ではなし
- ・いつもありがとうございます。