

# 令和2年度前橋市立図書館利用者アンケート 富士見分館集計結果報告書

## 1 目的

図書館サービスに関するアンケートを実施することで、図書館を利用した方の意見や感想を把握し、その結果をもとに課題を発見し今後の図書館運営やサービスに結び付けることで、図書館サービスのさらなる向上を図り利用者の満足度の高い図書館を目指すことを目的とする。

## 2 調査方法

図書館利用者にカウンターでアンケート用紙を配布し回収する、または館内に用紙及び回収箱を設置し回収する方式とした。

## 3 調査期間及び回収数

【配布期間】 令和3年2月2日（火）～令和3年2月16日（火）

【回収期間】 令和3年2月2日（火）～令和3年2月28日（日）

【回収数】 180枚

## 4 結果の概要

【利用の目的について】

・利用の目的については、最も多い回答が「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」だった。他に「何かおもしろい本を探すため」「余暇時間を過ごすため」という回答が多かった。

・利用の目的が達成できたかについては、66%が「できた」と回答した。その理由として、予約本の受取ができたという回答が多かった。また「あまりできなかった」というかいても5%あった。

【今後もっと充実・改善してほしいサービスについて】

・今後もっと充実してほしいサービスは、半数以上の回答者が「図書や雑誌の充実」を選択しており、他に「予約・リクエストサービスの充実」「CD・DVDの充実」という回答が多かった。富士見分館では項目にあげたサービスに回答のなかったものはなかった。

【利用する頻度について】

・利用頻度は、回答者の55%が「2週に1回」と選択しており、利用目的で「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」が多いことから見ても、貸出・返却が来館するきっかけとなった人が多いことがうかがえる。

【利用したことのある図書館施設について】

・「富士見分館」という回答が最も多かった。次いで「本館」「南橋分館」という回答が多かったが、富士見分館の回答数が他館に比べ圧倒的に多く、富士見分館だけを利用している人が多いことがうかがえる。

【1日の平均読書時間について】

・1日の平均読書時間は、「30分～1時間」という回答が最も多かった。

【利用したい本のジャンルについて】

・すべてのジャンル項目に回答があった。回答者の半数以上が「小説・エッセイ」を選択しており、他に「暮らし・生活」「植物・園芸」「地理・旅行」という回答が多かった。

【利用したことがあるサービスについて】

・図書館サービスで利用したことがあるサービスは、「貸出」が最も多く、次いで「新聞・雑誌の閲覧」「読書スペースの利用」という回答が多かった。

【図書館の満足度について】

- ・図書館資料の充実度については、「やや満足」が40%で最も多かったが、「やや不満」「不満」と答えた人も11%いた。「やや不満」「不満」の理由として新刊が少ないという意見が多かった。
- ・職員の対応については、「満足」が75%で最も多かったが、「不満」と回答した人も1%いた。「満足」の理由としては親切に対応してくれるという意見が多かった。
- ・図書館施設・設備の使い勝手については、「満足」が50%で最も多かったが、「やや不満」「不満」と答えた人も4%いた。

#### 【行ってみたい図書館について】

いただいた意見のうち、抜粋して記載します（全意見は集計に記載しています）

- ・提案のある図書館
- ・子供の意見ですが、「〇年生におすすめ」などとあると、本を選びやすいそうです。
- ・感動出来る場所。
- ・本が沢山あって読書スペースが充実しているところ。少し話してもいいような静かにするという環境ではない図書館。
- ・時々夜間に映画を上映してくれるような図書館。大人のための朗読会を開いてくれるような図書館。
- ・新しい本がどんどん入ってくる。
- ・TUTAYA図書館のようなものは望みません。古い本も新しい本も大切にされ、理用しやすい図書館がいいです。最近ニュースになっていますが、利用者のプライバシー（登録情報や利用状況・どんな本を借りたか）は守ってください。
- ・ゆったりくつろげる場所。興味をもったものが次の本につながるような蔵書の豊富さ、新刊本、話題の本があること。

#### 【回答者について】

- ・住まいは、「前橋市」「渋川市」「その他」だった。
- ・年齢は、すべての年代から回答があり、「70代」、次いで「40代」「60代」が多かった。
- ・職業は、「年金生活者」「専業主婦（夫）」「会社員・公務員」という回答が多かった。

#### 【利用者登録について】

- ・アンケート回答者の96%が図書館の利用カードを持っていると回答した。