

5 集計結果

問1 今回のご利用について伺います

1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	155
⑪何かおもしろい本を探すため	51
⑬余暇時間を過ごすため	30
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	15
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	15
⑤自分の調べものや自主学習をするため	13
⑨家族が利用するための付き添い	3
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	2
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	2
③仕事をするため	1
④宿題、課題をするため	1
⑩ボランティア活動のため	1
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	0
⑭その他	0

2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	116	66%
②大体できた	51	29%
③あまりできなかった	8	5%
④全くできなかった	0	0%
合計	175	100%

【できた】の理由

- ・返却と予約した本の受取り
- ・予約していたので
- ・予約していたので
- ・興味がある本が借りられたから。
- ・本の貸出・返却できたので
- ・初めて図書カード使って好きな本を借りれた。
- ・スタッフの対応良好
- ・予約の本の貸出
- ・予約済の本の受取り。読みたい本の借用
- ・子供が絵本大好きになりました。
- ・いい本が見つかった。
- ・読みたい本が見つかったので！
- ・読みかせたい本が見つかった為。
- ・コロナで時間を有効に活用できている
- ・子どもたちも私も読みたい本を見つけ、よい時間が過ごせました。
- ・読みたい本が見つかったから
- ・保育士で仕事で読む本を借りることができた。

【大体できた】の理由

- ・必要な書籍が見当たらなかった。
- ・現在自主学習スペースがないから。
- ・好きな作家の新書がなかったため

- ・読み聞かせの本が充実していたすかります。小学校高学年の子どもが、勉強するスペースが欲しいとの事です
- ・新しい本が入ってこず、いつも同じ物しかないように思う
- ・新刊やCD・DVDの数が少ない。
- ・興味を引く本があった。
- ・蔵書を増やしてほしい。同一作家の蔵書が少い
- ・図書館によっては絵本の冊数が少ない所が気になります。

【あまりできなかった】の理由

- ・読みたい本が見つからない
- ・学習が一番の目的だが、コロナ対策中であり学習が出来なかった為。やむを得ないが。
- ・新刊本が少ないので
- ・利用した分館に、読みたかった書き手の本がなく、すぐには貸りられなかった。

【その他】

- ・本の返却と借り出し

問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	117
①予約・リクエストサービスの充実	50
③CD・DVDの充実	49
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	21
⑨高齢者を対象としたサービス	17
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	14
⑫生活に役立つ情報の提供	13
⑦中・高校生の読書活動支援	8
⑰その他	8
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	6
④地域資料の収集・保存・提供	6
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	5
⑯施設・設備の充実	6
⑧成人の読書活動支援	4
⑪電子書籍の導入	4
⑩障がいのある方を対象としたサービス	4
⑤調査・相談業務の充実	1

【その他】

- ・マイ図書館の活用の仕方がわかりません。
- ・予約して時間がかかる。
- ・以前の様にコロナが収まったらゆっくり本を読める施設になってほしい
- ・いろいろな本を読みたい、いろいろな資料を調べたい、という要望に殆ど満たされています。現状の継続でOKで
- ・コミック本のリクエスト
- ・開館時間がもう少し早いと嬉しいです。
- ・ネット検索の充実→あいまい検索ができない為、完全一致しないとヒットしない。施設の端末で新着が簡単に検索できるように。
- ・ネット検索・登録の正確性→作者の名前で検索すると、全ての作品が出ない（例）群ようこさんの作品、れんげ荘物語他。作者からは出てこない。
- ・キズや汚れが、予約時に表示されていること（受取って、水濡れや汚れで不快に感じすぐ返却）
- ・洋書の充実
- ・絵本の冊数

・開館時刻を9時か9時30分に早めていただきたい。

問3 図書館を利用する頻度を教えてください

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	98	55%
③ 週1回	31	17%
⑤ 月1回程度	23	13%
② 週2～3回	13	7%
⑥ 年数回程度	12	7%
⑦ 今回初めて	2	1%
① ほぼ毎日	0	0%
合計	179	100%

【その他】

・数年に1回

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
⑭ 富士見分館	167
① 本館	91
⑥ 南橋分館	48
⑰ こども図書館	47
④ 芳賀分館	35
③ 桂萱分館	23
⑧ 教育プラザ分館	19
⑩ 大胡分館	16
② 上川淵分館	10
⑫ 元総社分館	10
⑯ 東分館	9
⑤ 清里分館	9
⑳ 児童文化センター（停本所）	9
㉓ 下小出児童館（停本所）	8
⑬ 宮城分館	8
⑦ 城南分館	6
⑨ 下川淵分館	6
⑪ 粕川分館	6
⑮ 総社分館	5
⑲ 第五コミュニティセンター（停本所）	2
㉑ 日吉児童館（停本所）	1
㉒ 大友児童館（停本所）	1
㉔ 朝倉児童館（停本所）	1
㉕ 粕川児童館（停本所）	1
㉗ 桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	1
⑱ 永明公民館（停本所）	0
㉖ 南三文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
----	-----	-----

② 30分～1時間	71	40%
③ 1時間～2時間	50	28%
① 30分未満	28	16%
④ 2時間～3時間	21	12%
⑤ 3時間以上	4	2%
⑥ まったく読まない	4	2%
合計	178	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
㉑小説・エッセイ	124
⑬暮らし・生活	63
⑨植物・園芸	43
④地理・旅行	43
③歴史	40
⑭手芸・美容	40
㉗絵本	39
⑮料理	36
㉖児童書	34
②思想・哲学	27
⑦教育・文化	24
⑯工芸・美術	23
⑳文学・評論	25
⑪医療	21
⑩動物・ペット	17
⑤社会・政治	14
⑧科学・自然	15
⑰音楽・演劇	14
⑫建築・乗り物	12
⑱スポーツ・アウトドア	13
㉒ライトノベル	13
①コンピュータ	11
⑥ビジネス・経済	12
⑲言語	12
㉙その他	9
㉓中高生向けの本	7
㉘郷土資料	7
㉕外国語の本	9
㉔大活字本	5

【その他】

- ・伝記
- ・各種のボランティア
- ・伝記・民俗学
- ・時代小説
- ・保育関係の本
- ・コミック
- ・コミック
- ・宗教・仏教
- ・心理学

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	160
②新聞・雑誌の閲覧	81
③読書スペースの利用	72
⑫リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	58
④学習室の利用	20
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	18
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	18
⑥ブックスタート	14
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	17
⑪おはなし会・講演会・イベント	7
⑭利用したことはない	4
⑧調査相談（レファレンス）	3
⑦資料の複写	3
⑩マイクロフィルムの閲覧	0
合計	475

問8 図書館の満足度について教えてください

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
②やや満足	71	40%
①満足	45	26%
③普通	41	23%
④やや不満	16	9%
⑤不満	3	2%
合計	176	100%

【やや満足】の理由

- ・人気作家の文庫本ならもっと多くの館にあってよいと思う。
- ・もう少し充実してほしい
- ・コロナのため閲覧が不自由のためややとなる。
- ・☆漫画もいろいろです。良質の漫画もリクエストできるようにしてほしい
- ・☆リクエストを電話でできると嬉しい。アナログ人間としてはパソコンはハードルが高い
- ・相互貸借をやってみたいが、紙に書くのでやりにくい。
- ・絵本の種類がもっとあるとうれしいので
- ・借し出し中で続けて読めない時がある。
- ・もう少しいろんなジャンルがあればいいと思います
- ・リクエストの本が早く回ってくるともいいのですが…。
- ・乳児向けの絵本が、もっとあるとうれしいです。
- ・予約の人数が多い図書が半年位待つ事がある。
- ・シリーズ物がそろとうれしいです
- ・富士見分館は近くにあり蔵書数も公民館よりあり静かでよい

【満足】の理由

- ・新作の入荷？購入？というかが早く、借りやすい
- ・予約システムのお陰で、とても充実していると思います。新刊が入るのも、早いと感じています。
- ・リクエストしたものが、いつも借りられます。
- ・1. 必要な書類を申し出ると、コンピューターを使い、本館・分館の在庫をていねいに探してくれる。
- ・2. そして素早く取り寄せてくれる。
- ・他館からの取り寄せや予約などもできて、とても便利だと思います。

- ・読みたい本は大体あります
- ・行った施設になくても取り寄せられるから。

【普通】の理由

- ・CDやDVDが、少し古い気がします。
- ・新しい情報が少ない気が！
- ・雑誌の種類が少ない
- ・県立図書館との役割分担はうまくいっていると思う。新刊本が入るのがやや遅い気がする。他館とりよせがもう少し早ければ助かります。
- ・CD・DVDの流行の物を増やしてほしいです。
- ・読みたい本がないことも多いので

【やや不満】の理由

- ・新刊が少ない（雑誌も含めて）。CD・DVDも新しい物がない
- ・本の数が少ない。
- ・数が少い。作家によっては一冊も置いてない
- ・新刊（小説）は予約しても半年以上も待たされキャンセルする事も多いです
- ・新刊本が少ない
- ・リクエストから4ヶ月くらい待っていた事があるので、人気の品物は、多く在庫があるとありがたいです。
- ・読みたいと思った本が置いていない
- ・予算の関係もあるでしょうが新しい本を入れてほしい
- ・新しい物がない。
- ・蔵書やCD（室内楽・ピアノ曲）が少い！話題作も
- ・歴史書（史料等）の蔵書の充実を！
- ・CD、DVDはもう少し種類が増えるといいなと思います。
- ・本の種類、数が少く思う
- ・新刊本が少い。ページを折り曲げたり、ツバによる汚れが多い

【不満】の理由

- ・予算が限られているからかもしれないが、話題の本・CD・DVD等をもう少し入れてほしい
 - ・CD・DVDはキズが多い。図書は、新刊が少なく、人気がある作品は予約が100～200番目となり、順番が来る頃には興味がなくなる。
- 音声（DVDは日本語版がわかりづらい。大きく表示（シール等）してほしい。ネット予約も、日本語音声の有無が不明であり、借りてもそのまま返却することが多い。

【その他】

- ・利用したことがないので分からない。
- ・作者の紹介の中での受賞作品などない場合が多い

2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	132	75%
②やや満足	22	12%
③普通	22	12%
⑤不満	1	1%
④やや不満	0	0%
合計	177	100%

【満足】の理由

- ・顔を覚えて頂いたのか、他をフラフラしている間に予約のものがカウンターに用意してもらっていたことがあって、気持ちよく借りられた。
- ・カウンターでの対応がとても丁寧で、こちらも自然と「お世話様でした」など声が出ます。ありがとうございます。

- ・職員の皆さんの対応がスマートで不満を感じたことはない
- ・いつも良くしてもらっています
- ・ていねいな対応をされていて満足しています
- ・気づかいがこまやかで、表情が明るい。
- ・応待が明るくて気持ちいいです。
- ・相談にのってくれ、子どもにやさしい。
- ・職員は、ていねいで、親切です。立派です。
- ・応待が丁寧で感じがよい
- ・子供にもやさしく声かけをしてくれたり親切にしてくれています。
- ・不満なところがない。
- ・いつも適切な対応をしてくれるので良いと思います。
- ・丁寧です。
- ・いつも丁寧に対応してくださるから。
- ・いつも丁寧です
- ・職員の方の話し声がひびいている事があり、気になる時がある。
- ・いつも丁寧にありがとうございます。子どもにも優しく接してくれます。
- ・とても親切で感じが良くてありがたいです。
- ・いつも親切でていねい。仕事が早い。
- ・親身になっていつも笑顔で対応してくれるので

【やや満足】の理由

- ・資料が見つからない時に一緒に探してくれた

【普通】の理由

- ・施設により違いが大きい。時間外返却BOX利用時に、返却したにも関わらず、貸出のままになっており紛失を疑われた。結果は、施設の方が返却手続きをしていなかったことが原因。時間外BOXの冊数や枚数を初めに数えたうえで、返却手続きをし、一覧リスト等で確認するべきでは、ないかと思う。その施設は、その後の利用を控えるようにしている。
- ・丁寧な方と無愛相な職員の差があります。改善を求めます。

【不満】の理由

- ・子供を相手にしていない。

【その他】

- ・あいさつもしてくれて、対応も早いです。

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	87	50%
②やや満足	43	25%
③普通	37	21%
④やや不満	6	3%
⑤不満	1	1%
合計	174	100%

【満足】の理由

- ・見やすい高さの配置になっていて、整理されています。
- ・シンプルな設計
- ・問い合わせに対し、分館及び本館・他館の在庫をパソコンで調べ取り寄せてくれる、現状で満足しています。
- ・特に不便を感じることはありません。
- ・キレイだから。

- ・いつもきれいに保たれていて使いやすい。
- ・トイレも施設の中もきれいで気持ちよく使えます。
- ・新しいのできれい。もう少し蔵書数が多ければもっとよい
- ・静かできれいで、とてもよい

【やや満足】の理由

- ・南橋分館の入り口が分かりづらいです。
- ・読みたい本がたくさんある
- ・貸出期間があと1日長いと良い。土曜日借りた本を日曜に返せるから。
- ・少し寒かった。
- ・読みたい本が、どこにあるのか、もう少しさがしやすいシステムがあるといい。
- ・県立図書館や東分館のように多少の飲食ができるロビーが併設されていると良いと思います。
- ・本棚の間に少し座れる椅子があったらうれしいです。選ぶ時最初の方少し読んで借りたいのですが病気をして長く立っていられなくて、椅子迄が遠いと読んで選んだりもどしたりするのが少々大変で…かんたんな丸イスみたいなのでいいんですが…

【普通】の理由

- ・0・1・2 向けの絵本コーナーなど年齢別、季節別になっているコーナーがあると大変助かります
- ・児童書を作者ごとに並べてほしい
- ・ソファのクッションが悪い。
- ・東は新しいのに駐車場が少ないうえに、図書やCD・DVDも少なすぎる。

【やや不満】の理由

- ・ネットで予約をしているが、予約した本が文庫だとかっかりする。図書館は文庫はなしにして欲しい。
- ・配置、何があるのかわからない。
- ・9時から開館して欲しい。
- ・絵本が2つにわかれててさがしにくい
- ・トイレの個室がせまい 設計が古い

問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・24時間開いている図書館
- ・図書館でおしゃべりしている人がいてうるさい。しゃべり声のしない図書館。
- ・コーヒーを飲みながらゆっくり本を読みたい。
- ・分館でも古今東西の名作をもっと充実させてほしいと思います。
- ・話題作などの充実性がある。例えばその年の直木賞受賞した作品などなるべくすぐ借りられるような。今現在とても時間がかかる。借りるまでに。
- ・※図書館利用者の会話、情報交換の場
- ・落ち着ける場所。
- ・座り心地のよい椅子などがある閲覧コーナーがある。
- ・清潔。
- ・提案のある図書館
- ・現状で満足。(荒牧のTSUTAYAで毎月新刊が出ている。今売れているコーナーなど設置して下さい。)
- ・ジャンルをとわず様々な本が置いてある。
- ・カフェと併設
- ・夜7：00位までやってくれてるとうれしいです。
- ・仏教全般について調べております。歴史書などの充実を希望します。
- ・外観もきれいでカフェがあるところ。
- ・子供の意見ですが、「〇年生におすすめ」などとあると、本を選びやすいそうです。
- ・読書出来るスペースが有る
- ・小さい子供が待てる場所がある所。
- ・職員が親切、優しい。
- ・おしゃれな見た目の図書館

- ・他県では施設がコミュニティーセンター内だったので喫茶コーナーや焼き立てパンの販売などもあり良く利用していました。利便性でしょうか
- ・今で充分満足しています。
- ・感動出来る場所。
- ・今日の分館の状態です。特別必要なものがあれば、県立図書館へ行きますから…
- ・絵本が沢山揃っている図書館
- ・今の図書館（富士見分館）で十分満足している。
- ・きれいで本の品ぞろえが良いところ。すいているところ。
- ・自分の読みたい本がたくさんある
- ・他に行った事がないのでわからない
- ・きれいで明るく、整理されている図書館（富士見分館は、満足です）
- ・どんな本でも、取り寄せて借りられる。
- ・会話をしながら過ごせる図書館（声のボリュームを気にしない）
- ・返却日を過ぎてしまって、申し訳ありませんと言っているのに、気を付けて下さいとキツイ口調で言われた事があったので、優しく対応してくれるような人材がいる図書館
- ・コロナ禍で利用時間が30分と短かいのが気になります。（そもそも学習スペース利用停止中でしょうか）あまり長時間の開放は難しいですが、学習となると30分は短い。学習スペース1時間で開放の対応してほしい。
- ・本が沢山あって読書スペースが充実しているところ。少し話してもいいような静かにするという環境ではない図書
- ・新しい本がある、明るい
- ・楽しい、活気がある、季節時事などその時に合った特集コーナーを定期的に企画している
- ・読みたい本がたくさんある図書館。建築様式などにこだわりのある図書館
- ・広びろとしてゆったりしている
- ・本が充実していて、なるべく家の近くにある図書館
- ・本がたくさんある。広くて混んでいない。
- ・時々夜間に映画を上映してくれるような図書館。大人のための朗読会を開いてくれるような図書館。
- ・雑誌類や、文学書、小説が充実している所。
- ・最新の本がある。
- ・静か、清潔
- ・本・雑誌が充実している。
- ・親切な職員の方がいること・定期的に新刊が入ること
- ・清潔であること（トイレも含む）。駐車場が広いこと。トイレを含む、複数箇所にアルコール消毒の設置。館内が広く、手の届きやすい所に図書やCD等があること。案内（掲示を含む）が大きいこと（年配者が見えにくい為）施設によって、特色があり、ワクワクするような館内・外であること。コロナ対策を万全にした、学習施設があること。
- ・とりあえず富士見図書館（分館）の様に多くの蔵書がある図書館。富士見分館のさらなる増量を切望します
- ・読みたい本がある図書館
- ・新しい本が多ければ行ってみたい。
- ・新しい本がどんどん入ってくる。
- ・もうすぐ仕事をやめて時間ができるので沢山利用したいと思っています。本情報が沢山知ることができたらうれしいです。
- ・静かな図書館（うるさくない）
- ・TUTAYA図書館のようなものは望みません。古い本も新しい本も大切にされ、理用しやすい図書館がいいです。最近ニュースになっていますが、利用者のプライバシー（登録情報や利用状況・どんな本を借りたか）は守ってください。
- ・別棟に飲茶や、足湯が利用できたら良い。おしゃべり空間は、とても必要。
- ・CDが聞けるスペースがある。
- ・綺麗でCDやDVD、絵本が充実している所。
- ・ゆったりくつろげる場所。興味をもったものが次の本につながるような蔵書の豊富さ、新刊本、話題の本があること。
- ・明るく広々としたスペースのある図書館

・きれいで、静かで、本やCD、DVDの種類もより豊富だともっと通いたくなる。リクエストがもっと気軽にできる仕組み（オンラインでも）がほしい。

問 1 0 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	173	97%
④渋川市	4	2%
⑧その他	1	1%
②高崎市	0	0%
③伊勢崎市	0	0%
⑤玉村町	0	0%
⑥吉岡町	0	0%
⑦榛東村	0	0%
合計	178	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑦70代	53	30%
④40代	31	17%
⑥60代	29	16%
⑤50代	24	13%
③30代	23	13%
⑧80代以上	10	6%
②20代	6	3%
①～10代	2	1%
合計	178	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑥年金生活者	57	31%
③専業主婦（夫）	40	22%
①会社員・公務員	36	20%
④パート・アルバイト	25	14%
②自営業	12	7%
⑦その他	8	4%
⑤学生	5	3%
合計	183	100%

【その他】

- ・療養中
- ・団体職員
- ・医師
- ・農業の手伝い
- ・無職
- ・保育者

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	168	96%
②登録していない	7	4%
合計	175	100%