

5 集計結果

問1 今回のご利用について伺います

1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	84
⑪何かおもしろい本を探すため	27
⑬余暇時間を過ごすため	15
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	10
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	6
⑨家族が利用するための付き添い	6
⑤自分の調べものや自主学習をするため	3
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	2
⑭その他	2
③仕事をするため	1
④宿題、課題をするため	1
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	1
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	0
⑩ボランティア活動のため	0

【その他】の意見

- ・予約本の受け取り
- ・新聞見る
- ・学校での読み聞かせ

2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	65	67%
②大体できた	30	31%
③あまりできなかった	2	2%
④全くできなかった	0	0%
合計	97	100%

【できた】の理由

- ・読みたかった本がありましたので。
- ・ネットで申込み、予約書籍の受取りを主に利用しているから
- ・ほとんど予約したものを、取りに来ることになっている。コロナ禍の中では、いちばんのサービスだと思います。
- ・本をかりる。かえることができたので
- ・貸りたい本があった
- ・予約していた本を貸りさせたからです。
- ・読みたい作家・作品が見つかった。また予約しておいた図書が届いた。
- ・子どもの気に入る本がみつかるから
- ・予約の本が借りられた。
- ・絵本が沢山あり、充実している為
- ・子供が自分で読める本、寝る前に読める本を見つけられました。
- ・リクエストしておいた本を借りることができました。
- ・係の人々が予約の手続や本の場所親切に説明して下さりあいさつも気持ち良いです！！
- ・予約していたため
- ・子供が本やDVDを選んで楽しそうだった

【大体できた】の理由

- ・何ごととも他人はおしえてくれない 自分こつじょうさせるために読書する

- ・コロナで時間制限や密を避けたいからです
- ・希望の本がなかった
- ・読みたい本があった
- ・ゆっくり選ぶためには、時間といすがほしい。いそいで表紙だけで選んだため、子供はあまり気に入らなかった。
- ・本を借りた。
- ・本の文字が小さく読めない為とDVDの方がおもしろいです。
- ・自分の興味のある分野の本を借りることが出来た為
- ・借りたい本がなかったが、別に借りたいと思っていた本を借りた

【あまりできなかった】の理由

- ・本（関連した）が少ない 片寄りがある
- ・借りたい本がみつからなかった

問 2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	53
①予約・リクエストサービスの充実	25
③CD・DVDの充実	25
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	10
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	7
⑨高齢者を対象としたサービス	7
⑫生活に役立つ情報の提供	6
⑧成人の読書活動支援	5
⑪電子書籍の導入	5
⑯施設・設備の充実	4
⑰その他	4
⑩障がいのある方を対象としたサービス	3
④地域資料の収集・保存・提供	2
⑤調査・相談業務の充実	2
⑦中・高校生の読書活動支援	2
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	1
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	1

【その他】の意見

- ・高齢社会での読書Cafe的な役割り
- ・大むね満足しているがしいていうなら、③
- ・満足しております
- ・現状で満足
- ・開館時間を9：00からに
- ・学習目的の利用の推進
- ・（子どもがゆっくり絵本を見れるような）ベンチ（靴を脱がずに座ってみれる）があるといいと思う。
- ・現在は出向くことが出来るのですが受益者負担（送料負担で）の希望本の宅配制度があれば・
- ・確定申告に関する本

問 3 図書館を利用する頻度を教えてください

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	46	47%
③週1回	27	28%
⑤月1回程度	13	13%
②週2～3回	9	9%

⑥年数回程度	2	2%
①ほぼ毎日	0	0%
⑦今回初めて	0	0%
合計	97	100%

【その他】

・久々に

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
③桂萱分館	95
①本館	57
⑰子ども図書館	24
④芳賀分館	23
②上川淵分館	14
⑦城南分館	14
⑩大胡分館	14
⑥南橋分館	13
⑫元総社分館	10
⑧教育プラザ分館	9
⑯東分館	8
⑤清里分館	7
⑳児童文化センター（停本所）	7
⑨下川淵分館	6
⑭富士見分館	6
⑮総社分館	5
⑱永明公民館（停本所）	5
⑪粕川分館	4
㉑日吉児童館（停本所）	3
㉒朝倉児童館（停本所）	3
⑬宮城分館	2
㉓下小出児童館（停本所）	1
⑲第五コミュニティセンター（停本所）	0
㉔大友児童館（停本所）	0
㉕粕川児童館（停本所）	0
㉖南三文庫（民間委託文庫）	0
㉗桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
②30分～1時間	31	31%
③1時間～2時間	30	30%
①30分未満	18	18%
④2時間～3時間	11	11%
⑤3時間以上	8	8%
⑥まったく読まない	1	1%
合計	99	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
㉑小説・エッセイ	68
⑬暮らし・生活	27
㉒児童書	27
④地理・旅行	25
③歴史	23
㉓絵本	23
⑮料理	22
⑭手芸・美容	19
⑨植物・園芸	17
⑦教育・文化	14
②思想・哲学	13
⑧科学・自然	13
⑳文学・評論	12
⑥ビジネス・経済	12
⑯工芸・美術	11
⑪医療	10
⑤社会・政治	8
⑩動物・ペット	7
⑱スポーツ・アウトドア	7
㉔中高生向けの本	7
⑰音楽・演劇	6
⑲言語	6
①コンピュータ	5
㉕ライトノベル	5
⑵外国語の本	4
⑫建築・乗り物	3
㉖大活字本	3
㉘郷土資料	3
㉙その他	0

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	81
②新聞・雑誌の閲覧	53
⑫リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	39
③読書スペースの利用	33
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	14
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	15
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	13
⑥ブックスタート	12
⑪おはなし会・講演会・イベント	11
④学習室の利用	7
⑦資料の複写	3
⑧調査相談（レファレンス）	3
⑩マイクロフィルムの閲覧	1
⑭利用したことはない	1
合計	286

問8 図書館の満足度について教えてください

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
②やや満足	36	37%
③普通	29	30%
①満足	25	26%
④やや不満	6	6%
⑤不満	1	1%
合計	97	100%

【やや満足】の理由

- ・文庫本のシリーズを取りそろえてほしい
- ・シリーズの欠本があるときは補充をお願いしたい
- ・新刊が(人気があるので)順番がまわってくるのが数か月先の事が多い
- ・mookもあつたら良いな—と思います。
- ・英語の絵本がもっとあるといいなと思うからです。また、探すとなし絵本もいくつかあるからです。
- ・予約すると期間はかかるが貸りれるため
- ・最近はどうでも無いのですが、図書館ごとに作者の作品が全体的にある訳では無くいくつかづつになってしまっていて、他のも見たい時は取り寄せになってしまっていて悲しかったです。
- ・海外文学がもっと充実していると良い。
- ・好きな作家さんのものは読みつくして同じものしかない、がリクエストすれば貸りられる。
- ・CDやDVDは新しい物がない気がしますので。
- ・ほぼ満足していますが、月刊誌「ニュートン」が入るととても嬉しいです。
- ・もっと本の数が増せばより良い

【普通】の理由

- ・普段利用させて頂いている桂萱分館の蔵書がやや少ないこと、新刊書の入荷数が少ないこと、他はほぼ満足です。
- ・希望の本がない時はリクエスト予約しています。わかりやすく説明していただけます
- ・CDやDVDを貸りる際、分館だったので数が少なく、充実度としてはわからないので。

【満足】の理由

- ・相互貸借が有り、便利です
- ・必要なものは受けています
- ・読みたい本が多数揃えてある。新刊図書等予約注文すれば時間はかかっても手に入る
- ・種類が多い

【やや不満】の理由

- ・しかたないが本館以外は充実してない！
- ・雑誌の貸出号が古い！
- ・雑誌に自分の好みのもので無い。人気のある雑誌は競争率が高い
- ・最近、新しい作品が少くない。
- ・新刊が少ない 新書が少ない

【不満】の理由

- ・借りたい書籍が無いことが多い

2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	59	60%
②やや満足	19	19%

③普通	19	19%
④やや不満	1	1%
⑤不満	0	0%
合計	98	100%

【満足】の理由

- ・桂萱図書館は、皆感じのいい方ばかりです。こんな時に有り難いです。
- ・いつも親切でおだやかに対応してくれる。
- ・丁寧
- ・子どもが探していたシリーズ本のありかをたずねたら、書庫も確認して下さいました。ありがとうございました。
- ・とても感じが良い。嫌な気持ちになっただことがない。(どこの分館、本館でも)
- ・本当に、親切に対応していただいている「ありがとう」の言葉がうれしい。
- ・桂萱分館、いつも子どもにニコニコしてもらえて通いやすいです。
- ・ていねい
- ・皆さんいつも親切で、ありがたいです。
- ・親切、やさしく接してくれる、明るいいいさつ
- ・ていねいに接してくださるので、たまにしか利用しないので、色々と分らない為いつも助かっています。

【やや満足】の理由

- ・話しかけづらい時がある
- ・人によります、手作りの折り紙等、季節ごとに子供に頂けるのがすごく楽しみです
- ・丁寧な対応をして頂いています。

【やや不満】の理由

- ・人によって知識量、対応が違うのでまちまち。

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
③普通	35	36%
①満足	34	35%
②やや満足	23	24%
④やや不満	5	5%
⑤不満	0	0%
合計	97	100%

【普通】の理由

- ・予約本が届くまでに時間がかかる！
- ・落ち着いて座れるスペース(ソファなど)があると尚良いと思います
- ・児童書が作者別になっていないので使いづらい。
- ・書棚の間隔が狭いので本を探しづらいこと、室内がやや暗いこと。

【満足】の理由

- ・通い慣れていて良いです。
- ・慣れている
- ・困っている事はありません。
- ・きれい
- ・子ども図書館の蔵書の充実度、すばらしいです。

【やや満足】の理由

- ・コロナで、制限があり、(しかたがないが)不満足。
- ・分館によっては建物の老朽化が気になります。真冬は寒そう。
- ・トイレを充実してほしい

【やや不満】の理由

- ・もう少し雑誌や児童書を増やしてほしい。(LDK等)
- ・最下段の背表紙(本全体)がかがまないとわからない(収容の面で高くすれば良いという訳ではないのでしょ
うけれど..)

問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・清潔、整理、整屯、職員の対応が良い、蔵書が多面に有り多数有る。
- ・窓口業務をスムーズにこなしている受付があるところ
- ・図書が充実している。広い
- ・素敵なイスがあって、ながめが良い所
- ・絵本がたくさんある。絵本が見つけやすい。キレイ
- ・大阪市立中央図書館が使いやすかった
- ・資料の多い、(人気のある)図書館
- ・新刊がたくさんある
- ・意外と思う本と出合える。どきどき今日はどんな本とめぐりあえるかドキドキする図書館
- ・開放的で綺麗な図書館。本の数・種類も充実している。
- ・ゆったりと読書するスペースのある図書館
- ・多彩な分野の本の揃っている図書館
- ・こども図書館で行っていた企画「〇〇袋」いいなあと思いました。大人になると好きな作家で借りる本が片寄っ
てしまうので、大人向けの「〇〇袋」で世界が広がったらいいなと思います。
- ・①子供スペースが広く、いすも低くすわりやすいようになっている事
- ・②大人スペースで、高い所にあるものは、見えづらいので、低くしてほしい。
- ・③リクエストが、一年近くかかるので、本をもっと買ってほしいです。
- ・月毎に、あるいは職員の方の好みのテーマに添ってひと棚又はワゴンに集めて、ポップを充実させてみたら..以前、やっていたことありました(桂萱)よね。
- ・本のジャンルで分かれてると探しやすいかとも思います。

また、ゴミ削減の観点からレシートは基本出さない方向で、希望者のみ出すというようにしてもらいたいです。予約するとその1冊1冊にレシートが挟まれてて管理しているのも、気になります。セルフ貸し出しのキカイものちのち設置されるといいかなと思います。

- ・読書スペースの広い所
- ・高崎市立図書館のようなところ
- ・いろいろな本が手にとりやすい。テーマごとに特集が組まれているなど。
- ・今の地域の図書館で充分。
- ・月1でも3ヶ月に1回でも良いので、手話読み聞かせがあると嬉しいです。
- ・座席の確保が十分な所
- ・まんぞくです
- ・リラックス&読書
- ・コロナである現在ではむずかしい事ですが、各フロアのちょっとしたの良いのですが軽く腰をおろし、内容を確認と言うかパラパラながめ借りるかとの考える時間が持てたら楽しいと思います。(これはコロナをやっつけてからのお願いです)
- ・種類がたくさんある。
- ・資料の点数が多く、職員の資料の知識、対応がスマートなところ。(貴重書や専門書など個人でなかなか買えない本)
- ・やっぱり、資料・図書etc.が充実しているところ。駐車場が広くて車がとめやすいところ。
- ・明るく開放的
- ・太田市の未術館・図書館ARTMUSEUM&LIBRARY.OTAのようにお茶(軽食)もできてゆっくり1日過ごせるような所が前橋にも欲しい!! 駅前だけど駐車場もあり、景観もステキで他市にも自慢できるような所が欲しい!!!
- ・明るい図書館...
- ・借りたい本がすぐみつかる

- ・DVDの視聴
- ・特にありません
- ・読書できるスペースがほしい。喫茶室がある
- ・読書スペースのいすが、もう少し軟らかく、背もたれがあるリラックスできるものと、ありがたいです。
- ・調べもの自主学习するための場所や時間の確保 3～4時間位
- ・最近の図書、CD、DVDがある
- ・新しい本がたくさんある
- ・子供が少し大きな声を出してもOKな場所があり、そこで楽しく読める
- ・おすすめの本が分かりやすい
- ・読みたい本の種類が多い図書館
- ・人気の本でもはやめに借りられる
- ・季節感（季節のイベント）の飾りがあったり、いつも楽しく拝見させていただいております。職員さんの個人的オススメ本や、面白い本やめずらしい本などの紹介スペースがあったら楽しいかも！

問10 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	97	99%
④渋川市	1	1%
②高崎市	0	0%
③伊勢崎市	0	0%
⑤玉村町	0	0%
⑥吉岡町	0	0%
⑦榛東村	0	0%
⑧その他	0	0%
合計	98	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑦70代	26	27%
⑥60代	23	24%
④40代	18	19%
⑤50代	12	12%
③30代	11	11%
⑧80代以上	5	5%
①～10代	1	1%
②20代	1	1%
合計	97	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑥年金生活者	34	35%
①会社員・公務員	25	26%
③専業主婦（夫）	14	14%
④パート・アルバイト	14	14%
②自営業	5	5%
⑦その他	4	4%

⑤学生	1	1%
合計	97	100%

【その他】

- ・今は主婦です
- ・無職
- ・保育士

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	90	92%
②登録していない	8	8%
合計	98	100%

【その他】

- ・桂萱公民館に登録している
- ・あらかじめ登録したカード忘れの場合は、でんわ下4ケタで照合して欲しい。個人情報の保管→個人情報保護法に触れるため、内規を改正して対処して下さい
- ・コロナ対策色々大変な事と思います。新刊が出るの楽しみに通っています。お世話様です。