

# 令和2年度前橋市立図書館利用者アンケート 上川淵分館集計結果報告書

## 1 目的

図書館サービスに関するアンケートを実施することで、図書館を利用した方の意見や感想を把握し、その結果をもとに課題を発見し今後の図書館運営やサービスに結び付けることで、図書館サービスのさらなる向上を図り利用者の満足度の高い図書館を目指すことを目的とする。

## 2 調査方法

図書館利用者にカウンターでアンケート用紙を配布し回収する、または館内に用紙及び回収箱を設置し回収する方式とした。

## 3 調査期間及び回収数

【配布期間】 令和3年2月2日（火）～令和3年2月16日（火）

【回収期間】 令和3年2月2日（火）～令和3年2月28日（日）

【回収数】 210枚

## 4 結果の概要

【利用の目的について】

・利用の目的で最も多い回答は「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」だった。他に「何かおもしろい本を探すため」「余暇時間を過ごすため」という回答が多かった。

・利用の目的が達成できたかについては、74%が「できた」と回答した。また「あまりできなかった」という回答も1%あった。

【今後もっと充実・改善してほしいサービスについて】

・今後もっと充実してほしいサービスは、半数以上の回答者が「図書や雑誌の充実」を選択しており、次いで「CD・DVDの充実」「予約・リクエストサービスの充実」という回答が多かった。その他の意見では、コーナー展示などを求める声が多かった。

【利用する頻度について】

・利用頻度は、回答者の58%が「2週に1回」を選択しており、利用目的で「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」が多いことから見ても、貸出・返却が来館するきっかけとなっている方が多いことがうかがえる。

【利用したことのある図書館施設について】

・「上川淵分館」という回答が最も多く、次いで「本館」「下川淵分館」と中央図書館である本館など上川淵分館に近い館を利用した人が多かった。

【1日の平均読書時間について】

・1日の平均読書時間は、「30分～1時間」が最も多く、「まったく読まない」という回答はなかった。アンケートに回答してくれた図書館の利用者は毎日読書する習慣が付いていることがうかがえた。

【利用したい本のジャンルについて】

・すべてのジャンル項目に回答があった。回答者の半数以上が「小説・エッセイ」を選択しており、次いで「暮らし・生活」「地理・旅行」という回答が多かった。その他の意見では、趣味に関する本が多かった。

【利用したことがあるサービスについて】

・図書館サービスで利用したことがあるサービスは、「貸出」と「新聞・雑誌の閲覧」が他館に比べ圧倒的に多かった。「利用したことがない」という回答はなく、来館者は何かしらの図書館サービスを受けていることがわかった。

#### 【図書館の満足度について】

- ・図書館資料の充実度については、「やや満足」が34%で最も多かったが、「やや不満」と回答した人も4%いた。「やや不満」の理由としては、読みたい本がないという意見が多かった。
- ・職員の対応については、「満足」が71%で最も多かったが、「やや不満」という回答もあった。「満足」の理由として、親切な対応という意見が多かった。
- ・図書館施設・設備の使い勝手については、「満足」が39%で最も多く、「やや不満」「不満」と回答した人も1%いた。

#### 【行ってみたい図書館について】

いただいた意見のうち、抜粋して記載します（全意見は集計に記載しています）

- ・落ちつく、ゆっくりできる、子供もたのしめる、コーヒーのめる、etc
- ・普段自分からは手にしない本を紹介してくれる。洋書（写真集・絵本）
- ・新しい本その他の書籍DVD等新しいものをもっとふやして
- ・本の充実と一般者の勉強スペースの確保
- ・今の図書館でも十分なのですが、あえていえば、中庭があって、木々が植えてあり、季節の花があり、ベンチがあって、静かに本を読むスペースがあったら良いですね。行ってみたいと思います。
- ・ジャンル分けがわかりやすい。探してる本の場所がすぐわかる。おススメがわかりやすい。
- ・通路スペースがもう少し広いと良いです。
- ・①明るい ②開放的 ③広々したスペース ④バリアフリー
- ・大人～子供までの多読会（英語）

#### 【回答者について】

- ・住まいは、「前橋市」「伊勢崎市」「高崎市」だった。
- ・年齢は、すべての年代から回答があり、「70代」「60代」が多かった。
- ・職業は、「年金生活者」「専業主婦（夫）」「会社員・公務員」が多かった。

#### 【利用者登録について】

- ・アンケート回答者の97%が図書館の利用カードを持っていると回答した。