

5 集計結果

問1 今回のご利用について伺います

1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
②本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	182
⑩何かおもしろい本を探すため	67
⑬余暇時間を過ごすため	36
①本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	19
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	19
⑤自分の調べものや自主学習をするため	18
⑨家族が利用するための付き添い	8
③仕事をするため	2
④宿題、課題をするため	1
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	1
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	1
⑭その他	1
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	0
⑩ボランティア活動のため	0

【その他】の意見

・実習のため

2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	152	74%
②大体できた	52	25%
③あまりできなかった	2	1%
④全くできなかった	0	0%
合計	206	100%

【できた】の理由

- ・十分な蔵書数があるから。予約した資料を最寄りに届けてくれるから。
- ・新聞、本の予約かし出し
- ・返却と予約本の受取り
- ・希望の本があったので。
- ・希望の本が探せた。
- ・借りたい本が見つかったから
- ・子供達を読みたい本、大人が読みたい雑誌がそろっていたため。
- ・目当ての本を借りることができた。
- ・面白そうな本があり、うれしかったです。
- ・本を借りました
- ・こどもが楽しめる絵本を借りられた。仕事に役立つような本を見つけられた
- ・おもしろそうな本がかりられた
- ・本が豊富に揃っているため
- ・リクエストした本の受取りが出来たので
- ・絵本を10冊かりられた
- ・読みたい本が貸りられた
- ・前から借りたいと思っていた本を借りることができたので

- ・借りたいものがあつた
- ・絵本等多くあつたのでたすかります
- ・子供達（孫）が好む本が借りられた。
- ・好きな作家の読んだ事のない本があつた。
- ・読書が好き
- ・家のすぐちかくに上川淵分館があつるとても助かっています。
- ・本を借りた。

【大体できた】の理由

- ・読みたい作家の本が少ないのが残念です。
- ・分館の場合どうしても読みたい本がそろっていないので、選択の幅が少ない。やむなくリクエストとなる。
- ・おすすめの本があるので助かります。

【あまりできなかった】の理由

- ・予約した本が順番がくるまで遅いことが多い（返却期間を守らない利用者もいるのかもしれませんが？）

問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	132
③CD・DVDの充実	54
①予約・リクエストサービスの充実	49
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	16
⑰その他	16
⑨高齢者を対象としたサービス	11
⑯施設・設備の充実	11
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	10
⑫生活に役立つ情報の提供	10
④地域資料の収集・保存・提供	7
⑪電子書籍の導入	6
⑦中・高校生の読書活動支援	5
⑩障がいのある方を対象としたサービス	3
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	3
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	3
⑤調査・相談業務の充実	1
⑧成人の読書活動支援	1

【その他】の意見

- ・①いつも開いていること。土、日、祝はもちろん、正月も短時間でよいから開いてほしい。
- ・②古い本は廃棄し、更新も必要。
- ・SDGsに関するコーナーを設けて、広めてほしい
- ・予約してからの順番が遅い。1年以上になることもある。
- ・移動図書館の再開
- ・CD・DVDの成実は分館へ
- ・健康関連の本の成実
- ・図書の衛生管理
- ・ありません
- ・まんがを入れて欲しい
- ・おすすめの本のコーナーが成実してほしい。子どもとしゃかんで〇〇袋？だったか、本が撰んであるセットのある企画がおもしろそうでした。大人向けも欲しい！

- ・下川淵でCD（2枚組）が1枚しかなくて、後で返却の時分室に残してあった。入数の確認ミス、あぶなかった。
 - ・曜日により遅くまでの開館希望
 - ・とくにないです
 - ・限られた予算で充実していると思います
 - ・十分間に合っている
 - ・本の消毒
 - ・車イスのため本が取りづらい
 - ・主に時代小説
 - ・貸出票に作者名（以前有った）も記載してほしい。
 - ・既にあるかもしれませんが、「どんな本があるのか」検索できたり、「キーワード検索」できるとたすかります。
- 入口近くの絵本の近くに、知育・工作等の本があるとよいたすかります。
- ・子供が読める英語の多読本の充実
 - ・「囲碁クラブ又は碁ワールド」日本棋院発行

問3 図書館を利用する頻度を教えてください

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	121	58%
③ 週1回	47	22%
⑤ 月1回程度	22	10%
② 週2～3回	11	5%
⑥ 年数回程度	8	4%
⑦ 今回初めて	1	0%
① ほぼ毎日	0	0%
合計	210	100%

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
② 上川淵分館	194
① 本館	134
⑨ 下川淵分館	62
⑰ こども図書館	61
③ 桂萱分館	30
⑦ 城南分館	27
⑯ 東分館	27
⑧ 教育プラザ分館	15
④ 芳賀分館	14
⑳ 朝倉児童館（停本所）	13
⑥ 南橋分館	11
⑮ 総社分館	9
⑫ 元総社分館	7
㉑ 児童文化センター（停本所）	7
⑤ 清里分館	6
⑭ 富士見分館	6
⑩ 大胡分館	5
⑱ 永明公民館（停本所）	5
⑲ 第五コミュニティセンター（停本所）	4
⑬ 宮城分館	2

⑫大友児童館（停本所）	2
⑪粕川分館	1
⑩日吉児童館（停本所）	1
⑨粕川児童館（停本所）	1
⑧下小出児童館（停本所）	0
⑦南三文庫（民間委託文庫）	0
⑥桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
②30分～1時間	87	42%
③1時間～2時間	47	23%
④2時間～3時間	38	18%
①30分未満	29	14%
⑤3時間以上	7	3%
⑥まったく読まない	0	0%
合計	208	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
⑪小説・エッセイ	131
⑬暮らし・生活	64
④地理・旅行	57
③歴史	54
⑫児童書	52
⑮料理	49
⑯絵本	49
⑨植物・園芸	38
⑭手芸・美容	36
⑦教育・文化	27
⑧科学・自然	27
⑯工芸・美術	27
⑩文学・評論	27
⑪医療	26
②思想・哲学	22
⑥ビジネス・経済	18
⑤社会・政治	17
⑱スポーツ・アウトドア	16
⑫ライトノベル	11
⑬中高生向けの本	11
⑭大活字本	9
⑮外国語の本	9
⑱郷土資料	9
①コンピュータ	8
⑩動物・ペット	7
⑰音楽・演劇	7
⑫建築・乗り物	6

⑱言語	6
㉑その他	4

【その他】の意見

- ・メディア等で話題になっている旬の本。
- ・囲碁
- ・一枚の絵等
- ・知育・工作系
- ・趣味—麻雀、囲碁、将棋

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	178
②新聞・雑誌の閲覧	103
③読書スペースの利用	64
⑫リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	60
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	31
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	25
⑪おはなし会・講演会・イベント	20
⑥ブックスタート	19
④学習室の利用	17
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	13
⑦資料の複写	8
⑧調査相談（レファレンス）	4
⑩マイクロフィルムの閲覧	2
⑭利用したことはない	0

【意見】

- ・⑨は年々新しく、使い易いものになっていてすばらしい。

問8 図書館の満足度について教えてください

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
②やや満足	68	34%
③普通	63	31%
①満足	62	31%
④やや不満	8	4%
⑤不満	0	0%
合計	201	100%

【やや満足】の理由

- ・DVD映画がもっとあるとよい。
- ・検索機を使ってリクエストでき相互貸借で借りることができるがみたい本を直接手にとって探せない（本館が遠いので分館利用が多いため止むをえない。）
- ・新しい本が少ない
- ・開館時間をより早く希望

- ・専門書（PC・科学等）古い年代の本が多い
 - ・人気図書は予約しても期間がかかる。
 - ・上川淵分館の雑誌コーナー、借りようと思っても他の方が借りているようで、いつも借りられず・・・残念です。
- 上川淵分館のCDのコーナー、新作がたくさんあると嬉しいです。マンガの新作を増やしてほしい。
- ・各図書館によって本の差がある
 - ・暇まつぶしで小説を読んでいる。
 - ・女性雑誌を増やしてほしいです。STORYが読みたいです。

【普通】の理由

- ・館によってまちまち
- ・予算の都合もあると思うので
- ・雑誌がなかなか借りられない マンガも予約できるとうれしい 子供が読める多読書がない。
- ・本がいたんでいたり、よごれていたりが多々ある

【満足】の理由

- ・他からの取り寄せもでき、すばらしい。
- ・見たいものがそろっている。
- ・新刊をけっこう入れてくれるので楽しいです。
- ・なくても他から借りられる
- ・本を借りるだけだから

【やや不満】の理由

- ・他市の図書館と蔵書をくらべられるアプリで見ると前橋にはないことも多く残念です。
- ・新刊がない。読みたい本がない。
- ・週間誌が以前より減った。多い方がよい

雑誌でも人気のものはいつもないが人気のないものは残庫が沢山ある。人気のあるものを購入してほしい

2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	144	71%
②やや満足	37	18%
③普通	20	10%
④やや不満	1	0%
⑤不満	0	0%
合計	202	100%

【満足】の理由

- ・本を探す能力が高く、すばらしい。
- ・丁寧
- ・親切に対応していただいています。
- ・市施設として最も（群をぬいて）利用するものが図書館、職員は対応がきわめてよい。
- ・いつも優しく対応いただいています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・とても親切に対応して頂いています
- ・親切に目的の本棚へ案内して下さった。
- ・上品で親切な対応には満足しています
- ・いつも、とても感じが良いです。
- ・探している本を案内していただけて、ありがたいです。
- ・いつも感じが良いです。
- ・対応が早い
- ・丁寧な対応
- ・借りる時も、返却する時もこちらが待つことなくすぐに対応してくれました。

- ・みなさんのいつもていねいな対応はありがたいです
- ・小さい子どもがさわいでも、やさしく対応してもらえます。おりがみをいただいたり、楽しみにしていました。
- ・親切
- ・みんな優しいです
- ・ていねい
- ・とても親切でやさしい方ばかりで助かっています（上川淵）
- ・親切であり現状でよい。
- ・すぐ応対して下さる。

【やや不満】の理由

- ・予約している本・①がないのに、届きましたと連絡があった。普通①から読みはしめるとは思いますが

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	79	39%
③普通	64	32%
②やや満足	56	28%
④やや不満	3	1%
⑤不満	1	0%
合計	203	100%

【満足】の理由

- ・とても親切です
- ・十分な使い勝手、特に加えてもらいたいものはない
- ・私によって図書館はオアシスのような所です。行くと、バーツと沢山の本がある場所は、ウキウキします。きれいに整えられているので満足しています。
- ・どこでも返却できたり、インターネットで予約や延長ができたり、私が子供のころと比べてとても便利になりました。ありがとうございます。
- ・借りたい本が見つけやすい。

【普通】の理由

- ・トイレを清潔に
- ・もう少し各しづつ図書数があるとよい
- ・本の数が少ないと思います。
- ・古いトイレとか
- ・本棚は床上40cm以上に特に文庫本等小文字の背表紙本は目の高さにしたい。
- ・特に不満はないです。
- ・読書スペースを広くしてほしい

【やや満足】の理由

- ・コロナ禍で、イスにすわれないので残念。なんとか工夫してほしい。
- ・個人用の読書机希望
- ・作家が亡くなって取扱いがなくなってしまうが本館とちがい小規模なので仕方がないか
- ・トイレが少ない（洋式） こどもと入りにくい。
- ・近くの上川淵公民館を利用していますが、敷地面積もあり本館に比べて本の数も少なくすこし残念です。でもリクエストにすぐ応えてくれてうれしいです。
- ・問題なし。

【やや不満】の理由

・読むスペースが少ない。(コロナで仕方ない)

【不満】の理由

・本棚は床上40cm以上に特に文庫本等小文字の背表紙本は目の高さにしたい。

問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・図書が充実していればよいです。
- ・今の上川図書館レベルで充分。休みがなければ、もっと良いので、スタッフの交代制などで工夫してほしい。
- ・児童書が充実している図書館
- ・ツタヤと連ケイしたものやくまけんごデザインのおしゃれなもの
- ・現在の図書館で十分満足しています。
- ・静かに本が読めるスペースがほしい
- ・落ちつく、ゆっくりできる、子供もたのしめる、コーヒーのめる、etc
- ・本が充実しているもの
- ・本館地下講堂の有効利用を。
- ・①ジャンル別の書が陳列されているところ(作家別でなく)(例)歴史小説別とか
- ・普段自分からは手にしない本を紹介してくれる。洋書(写真集・絵本)
- ・自転車で行ける所
- ・静かな環境 乳幼児は別として小、中、高校生私語厳禁
- ・分館のDVDの充実・高齢者(70歳以上)のために席、いすの確保
- ・温度管理の快適な図書館
- ・カフェがついている。
- ・住所になるべく近いところ
- ・大阪子ども図書館に行ってみたい。(安藤さん建築した)
- ・新しい本その他の書籍DVD等新しいものをもっとふやして
- ・出来れば、働く社会人向けに夜のみの図書館があればいい。(18:00~22:00、18歳以上限定とか)

あと、月曜休みが多すぎて、月曜休みの人がなかなか行けない。曜日を各館で相談してずらして欲しい。

- ・本が丁寧に並べられている、清潔である。
- ・読書会などあったらいいですネ。
- ・本の充実と一般者の勉強スペースの確保
- ・本の充実
- ・広いスペース
- ・市の図書館どこも利用し易いと思います
- ・陽だまりの中でお茶を飲みながら読書できる環境があったら良い
- ・新しい本が多い図書館です。
- ・蔵書が充実しているところ
- ・今の図書館でも十分なのですが、あえて言えば、中庭があって、木々が植えてあり、季節の花があり、ベンチがあって、静かに本を読むスペースがあったら良いですね。行ってみたいと思います。
- ・近くで本の種類が多い
- ・乳幼児がくつを脱いで絵本をよめるスペースが欲しい。(新町図書館がそうだったので子ども連れで楽しめた)
- ・館内がもう少し広くて、椅子とテーブルが背丈にあっている。
- ・椅子が、かたいので、クッション性がある。
- ・学習室と読書をする場所を部屋ごとに分けてある。
- ・本が清潔、気軽に座れる場所がある、明るい
- ・仕事柄夜でも利用できる図書館
- ・ジャンル分けがわかりやすい。探してる本の場所がすぐわかる。おススメがわかりやすい。
- ・職員さんが親切に教えてくれること(アドバイス・提案)
- ・きれいで本がさがしやすい。本屋さんのような図書館。

- ・TSUTAYA図書館
- ・コロナが収束したら、また読み聞かせのイベントをやって欲しいです。
- ・（今は、コロナの影響で難しいかもしれませんが） ゆっくりくつろぎながら読める部屋、個室がほしい。
- ・静かに本がえらべる、よめるところ
- ・本が多い所
- ・書籍等の充実
- ・通路スペースがもう少し広いと良いです
- ・本の種類が多く、探しやすい
- ・常時多くの本があり、本の置き場等わかりやすい
- ・本の充実と環境
- ・きれいで本が豊富
- ・カフェ、茶、コーヒーがあるといいです。
- ・蔵書の量、種類が豊富な図書館
- ・現在の状況で良い
- ・①明るい ②開放的 ③広々としたスペース ④バリアフリー
- ・気楽に立ち寄れるので、今のままで良い。
- ・施設がきれい
- ・夢のある図書館
- ・駐車が広い所
- ・大人～子供までの多読会（英語）
- ・あまり特別なサービスはいらぬ。本を読めて、借りられればよい。
- ・もっと沢山の本があったら！
- ・まんが図書館（京都にあるようなもの）
- ・探している本がみつけやすく清潔感のある施設

問 1 0 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	201	99%
③伊勢崎市	2	1%
②高崎市	1	0%
④渋川市	0	0%
⑤玉村町	0	0%
⑥吉岡町	0	0%
⑦榛東村	0	0%
⑧その他	0	0%
合計	204	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑦ 7 0 代	61	30%
⑥ 6 0 代	51	25%
④ 4 0 代	33	16%
③ 3 0 代	24	12%
⑤ 5 0 代	19	9%
①～1 0 代	6	3%

⑧ 80代以上	6	3%
② 20代	5	2%
合計	205	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑥ 年金生活者	64	31%
③ 専業主婦（夫）	44	21%
① 会社員・公務員	43	21%
④ パート・アルバイト	35	17%
② 自営業	10	5%
⑤ 学生	6	3%
⑦ その他	4	2%
合計	206	100%

【その他】

- ・ 教員
- ・ なし
- ・ 無職
- ・ 無職

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
① 登録している	194	97%
② 登録していない	7	3%
合計	201	100%

【意見】

- ・ 図書館は本当に大切な場所なので、例えばコロナ等が急拡大しても閉めないでほしい。
- ・ これからもよろしくお願いします。
- ・ 緊急事態宣言下においても、開館していただき、とても感謝しています。エッセンシャルワーカーさんたちに感謝です。
- ・ 小学校の隣りに図書館がありよく利用していました。また幼いころ職員の方が自転車のうしろに林檎箱位の大きさの箱の中に本を入れて家に来て本を借してくれました。おかげで本が大好きになりました。♡
- ・ ※移動図書館が以前あったが復活させてほしい。高齢になると移動が大変になる