

5 集計結果

問1 今回のご利用について伺います

1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	65
⑪何かおもしろい本を探すため	20
⑬余暇時間を過ごすため	12
⑤自分の調べものや自主学習をするため	7
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	4
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	4
⑨家族が利用するための付き添い	3
⑭その他	2
④宿題、課題をするため	1
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	1
⑩ボランティア活動のため	1
③仕事をするため	0
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	0
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	0

【その他】

- ・付添
- ・俳句について学ぶ為

2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	62	82%
②大体できた	13	17%
③あまりできなかった	1	1%
④全くできなかった	0	0%
合計	76	100%

【できた】の理由

- ・いつも読みたい本に出合える
- ・予約できた
- ・借りたい本が借りれた
- ・探している本があったので
- ・本をみれたから
- ・本をかりだしをできた。
- ・CDやDVDを返却・貸して頂けた。
- ・色々な雑誌があった
- ・返却のみの予定だったが、リクエスト本が届いた直後だったので、ラッキー！
- ・返却と貸出し
- ・貸出 返却

問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	44
①予約・リクエストサービスの充実	21
③CD・DVDの充実	20

⑥乳幼児や児童の読書活動支援	5
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	5
⑦中・高校生の読書活動支援	4
⑫生活に役立つ情報の提供	4
④地域資料の収集・保存・提供	3
⑨高齢者を対象としたサービス	3
⑰その他	3
⑩障がいのある方を対象としたサービス	2
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	2
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	2
⑧成人の読書活動支援	1
⑪電子書籍の導入	1
⑤調査・相談業務の充実	0
⑯施設・設備の充実	0

【その他】の意見

- ・地域図書本の移動(交換)
- ・マンガの予約サービスができるようにして下さい。
- ・さかなのほん
- ・本があった

問3 図書館を利用する頻度を教えてください

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	40	50%
③週1回	15	19%
⑤月1回程度	12	15%
②週2～3回	9	11%
⑥年数回程度	3	4%
①ほぼ毎日	1	1%
⑦今回初めて	0	0%
合計	80	100%

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
⑪粕川分館	70
①本館	45
⑩大胡分館	26
⑬宮城分館	23
⑰こども図書館	19
⑦城南分館	16
③桂萱分館	13
④芳賀分館	9
⑮粕川児童館（停本所）	9
⑥南橋分館	7
⑧教育プラザ分館	7
⑭富士見分館	7
⑨下川淵分館	6
②上川淵分館	5
⑤清里分館	3
⑫元総社分館	3

⑮総社分館	2
⑯東分館	2
⑰永明公民館（停本所）	1
⑱児童文化センター（停本所）	1
⑲第五コミュニティセンター（停本所）	0
㉑日吉児童館（停本所）	0
㉒大友児童館（停本所）	0
㉓下小出児童館（停本所）	0
㉔朝倉児童館（停本所）	0
㉖南三文庫（民間委託文庫）	0
㉗桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
㉒ 30分～1時間	27	35%
① 30分未満	26	33%
③ 1時間～2時間	21	27%
④ 2時間～3時間	3	4%
⑤ 3時間以上	1	1%
⑥ まったく読まない	0	0%
合計	78	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
㉑小説・エッセイ	39
⑬暮らし・生活	26
⑮料理	23
④地理・旅行	21
③歴史	20
⑨植物・園芸	19
㉗絵本	19
㉖児童書	17
⑦教育・文化	15
⑭手芸・美容	12
⑥ビジネス・経済	9
⑰音楽・演劇	9
⑳文学・評論	9
⑱スポーツ・アウトドア	8
①コンピュータ	7
②思想・哲学	7
⑩動物・ペット	7
⑪医療	7
⑯工芸・美術	7
⑧科学・自然	6
⑤社会・政治	5
㉒ライトノベル	5
⑲言語	4
⑫建築・乗り物	3
㉓中高生向けの本	2
㉔大活字本	2
㉕外国語の本	2

⑳郷土資料	2
㉑その他	2

【その他】

- ・さかなの本
- ・マンガ

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	60
②新聞・雑誌の閲覧	30
③読書スペースの利用	24
⑫リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	18
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	16
④学習室の利用	9
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	8
⑥ブックスタート	5
⑪おはなし会・講演会・イベント	5
⑧調査相談（レファレンス）	3
⑭利用したことはない	3
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	2
⑦資料の複写	1
⑩マイクロフィルムの閲覧	0

問8 図書館の満足度について教えてください

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	28	37%
②やや満足	20	27%
③普通	20	27%
④やや不満	7	9%
⑤不満	0	0%
合計	75	100%

【満足】の理由

- ・本があれば満足
- ・静かで、子供が落ち着いて学習ができます
- ・好きな本がたくさんあるから。

【やや満足】の理由

- ・以前ビデオを貸し出ししていた時の方が量（種類）が多くあったと思うから
- ・前橋市としては充実していると思うが、予約がものすごく多くて何カ月待ちの時がある
- ・現在、コロナ流行で無理だが、ゆっくり読書、調べ等をするスペースがもっと欲しい
- ・ないものもある
- ・種類が少ない
- ・ホームページからの蔵書検索・予約がとてもありがたいです。大変お世話になっています。英語の絵本が増えてくれたら嬉しいです。子どもに読み聞かせたいです。

【普通】の理由

- ・CDが古くて聞けないものが多い CDを増やして欲しいです
- ・新刊の充実

【やや不満】の理由

- ・もっと増書、DVD、CDを増やして欲しい
- ・借りる順番が廻って来ない 貸出期間が長い
- ・図書等の予約が多い本について冊数が少ない

2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	58	76%
③普通	11	14%
②やや満足	7	9%
④やや不満	0	0%
⑤不満	0	0%
合計	76	100%

【満足】の理由

- ・非常に良いです（粕川）
- ・今日のスタッフは感じがいいでした
- ・いつもみなさん丁寧に対応下さってありがたいです。
- ・いつも親切に予約のお手伝いをさせていただいております
- ・ていねいにたいおうしてくれる
- ・ていねいだから
- ・とても丁寧
- ・本が見つからない時など気持ちよく対応してくれる
- ・良い人が多い
- ・親切ですよ。

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	29	38%
③普通	25	32%
②やや満足	16	21%
④やや不満	6	8%
⑤不満	1	1%
合計	77	100%

【満足】の理由

- ・だいたいよく知っている所に行くので。
- ・読みたい本がそろっているからです
- ・分かりやすい場所に本があるから
- ・新しい本がもっとあるとうれしい

【普通】の理由

- ・新しいところには新しい、昔からあったところには昔からのそれぞれ良さがあるから
- ・閲覧スペースが広いと尚良いと思う

【やや満足】の理由

- ・現在、コロナ流行で無理だが、ゆっくり読書、調べ等をするスペースがもっと欲しい
- ・新しい本がもっとあるとうれしい

【やや不満】の理由

- ・もう少し規模が大きいと良いと思います（粕川分館利用）
- ・予約の際の検索エンジンが不十分だと思います
- ・トイレが…。
- ・ネットからの予約（例えばスマホなど）が不便

【不満】の理由

・市内の分館の蔵書について粕川分館の蔵書は極めて少なく、（富士見分館は充実している）粕川支所に展示している本を分館で管理する等の対策が必要と思います。

問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・図書の充実した図書館
- ・満足しているからいい
- ・本がたくさんある 探しやすい
- ・各図書館に蔵書の違い（得意分野）を感じるので利用する方にアピールすると借りたい所へ行きやすいと思うので、「ここに力を入れている」が分かりやすい図書館が良いです。
- ・マンガが充実してるところ
- ・富士見分館並みならと思います。学習室等は桐生市新里分館の様ならばと…切望します
- ・明るくて、何かに出会える予感をさせてくれる。季節感のあるデコレーションがしてあると嬉しいが、現実、本があれば満足
- ・スペースがある。図書資料が豊富である。
- ・蔵書がたくさんある図書館
- ・本がそろっていて、職員の対応がいい所がいいです
- ・さつえいに使われるような図書館
- ・なし
- ・いろんな本があり、本を探しやすい所
- ・とくにない。
- ・近くて充実した蔵書があればあまり多くのことは望みません
- ・もっと広く
- ・たくさんの種類がそろっている図書館
- ・種類がたくさんある、明るい、楽しい催し、広いスペース
- ・新しい本がある
- ・仕事をしているため平日の利用時間がもっと遅くまでであるとよい
- ・本の多い図書館
- ・新しく発売された本がある
- ・本の種類が沢山あり、新しい本も沢山あるような図書館
- ・古い図書でもキレイな本がある
- ・本の種類が豊富。古典文集がほしい。
- ・学習室については、県立図書館の閉館日がかぶらないでほしい
- ・充実した学習スペース

問10 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	72	95%
②高崎市	2	3%
③伊勢崎市	1	1%
④その他	1	1%

④ 渋川市	0	0%
⑤ 玉村町	0	0%
⑥ 吉岡町	0	0%
⑦ 榛東村	0	0%
合計	76	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
④ 40代	20	27%
⑥ 60代	17	23%
⑤ 50代	12	16%
③ 30代	10	13%
⑦ 70代	10	13%
① ~ 10代	4	5%
② 20代	1	1%
⑧ 80代以上	1	1%
合計	75	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
④ パート・アルバイト	23	31%
① 会社員・公務員	17	23%
③ 専業主婦（夫）	13	17%
⑥ 年金生活者	12	16%
② 自営業	4	5%
⑤ 学生	4	5%
⑦ その他	2	3%
合計	75	100%

【その他】

・なし

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
① 登録している	73	96%
② 登録していない	3	4%
合計	76	100%