

5 集計結果

問1 今回のご利用について伺います

1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	84
⑪何かおもしろい本を探すため	36
⑬余暇時間を過ごすため	16
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	13
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	11
⑤自分の調べものや自主学習をするため	8
⑨家族が利用するための付き添い	6
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	3
④宿題、課題をするため	2
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	1
⑩ボランティア活動のため	1
③仕事をするため	0
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	0
⑭その他	0

2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	72	75%
②大体できた	22	23%
③あまりできなかった	2	2%
④全くできなかった	0	0%
合計	96	100%

【できた】の理由

- ・読みたい本を取り寄せていただき感謝しております。
- ・探していた本が見つかった
- ・事前に調べて来ました
- ・リクエストした本が届いたため
- ・見たい本があったから
- ・読みたい本を見つけてもらった
- ・何んでもよいので
- ・探していた本があったため
- ・興味のある本を借りることができたから
- ・子供に本をかりられた
- ・いろいろな本があるので
- ・ほしかった本がかりられたから。
- ・調べたい内容の本があった為
- ・貸出した本が面白く、良かったです。
- ・借りたい本があったので
- ・リクエスト本等貸りる事ができ大変満足している。
- ・聞きたい音楽を聞けた、読みたい本を用意してもらえた。

【大体できた】の理由

- ・特に何かしら新刊に出会い楽しくなる
- ・借りたい本はリクエストできるので
- ・読みたい本があった
- ・読みたい本があったから

・他館からとり寄せてもらった

【あまりできなかった】の理由

・本の並び方がよくわからなかった。

問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	59
③CD・DVDの充実	27
①予約・リクエストサービスの充実	17
⑫生活に役立つ情報の提供	7
⑪電子書籍の導入	6
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	6
⑨高齢者を対象としたサービス	5
⑦中・高校生の読書活動支援	4
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	4
⑯施設・設備の充実	4
⑰その他	4
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	3
⑧成人の読書活動支援	3
④地域資料の収集・保存・提供	2
⑩障がいのある方を対象としたサービス	2
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	2
⑤調査・相談業務の充実	1

【その他】

- ・話題の有る新刊の購入
- ・大人の勉強・読書できる場所
- ・学習する場所の提供
- ・単行本が多さん見たい

問3 図書館を利用する頻度を教えてください

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	54	56%
⑤月1回程度	19	20%
③週1回	18	19%
⑥年数回程度	4	4%
②週2～3回	2	2%
①ほぼ毎日	0	0%
⑦今回初めて	0	0%
合計	97	100%

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
⑤清里分館	86
①本館	58
⑮総社分館	29
⑫元総社分館	24

⑰こども図書館	20
⑥南橘分館	13
⑧教育プラザ分館	13
③桂萱分館	10
⑯東分館	10
⑭富士見分館	7
②上川淵分館	6
⑨下川淵分館	5
④芳賀分館	4
⑳下小出児童館（停本所）	2
⑦城南分館	1
⑩大胡分館	1
㉑日吉児童館（停本所）	1
㉒大友児童館（停本所）	1
⑪粕川分館	0
⑬宮城分館	0
⑱永明公民館（停本所）	0
⑲第五コミュニティセンター（停本所）	0
㉓児童文化センター（停本所）	0
㉔朝倉児童館（停本所）	0
㉕粕川児童館（停本所）	0
㉖南三文庫（民間委託文庫）	0
㉗桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
② 30分～1時間	42	44%
① 30分未満	23	24%
③ 1時間～2時間	19	20%
④ 2時間～3時間	7	7%
⑤ 3時間以上	3	3%
⑥ まったく読まない	2	2%
合計	96	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
㉑小説・エッセイ	53
⑬暮らし・生活	37
⑮料理	35
④地理・旅行	27
㉗絵本	27
⑭手芸・美容	25
③歴史	24
㉖児童書	22
⑪医療	18
⑨植物・園芸	16
⑦教育・文化	13
⑧科学・自然	12
㉒ライトノベル	10
⑱スポーツ・アウトドア	9

②思想・哲学	8
⑥ビジネス・経済	8
⑤社会・政治	7
⑩動物・ペット	7
⑬中高生向けの本	6
⑰音楽・演劇	5
⑳文学・評論	5
㉑その他	5
⑫建築・乗り物	3
⑯工芸・美術	3
①コンピュータ	2
⑱言語	2
㉒外国語の本	2
㉓郷土資料	2
⑭大活字本	0

【その他】

- ・マンガ
- ・コミック
- ・マンガ
- ・時代物
- ・新書版のとり揃え

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	82
②新聞・雑誌の閲覧	44
③読書スペースの利用	27
⑫リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	20
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	14
④学習室の利用	12
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	11
⑥ブックスタート	5
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	5
⑪おはなし会・講演会・イベント	4
⑭利用したことはない	3
⑦資料の複写	1
⑧調査相談（レファレンス）	1
⑩マイクロフィルムの閲覧	0

問8 図書館の満足度について教えてください

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	33	35%
②やや満足	31	33%
③普通	24	26%
④やや不満	6	6%
⑤不満	0	0%
合計	94	100%

【満足】の理由

- ・読みたい本をすぐにさがしてくれた
- ・HPが使いやすいのでよく予約しています
- ・毎回自分が読んでみたい本がそろっている
- ・種類がたくさんあるから
- ・読みたい本があったから
- ・小さな分館ながら、雑誌は充実している。

【やや満足】の理由

- ・もっとCD・DVDが置いてあれば良いな。
- ・マンガの予約ができないので新巻を借りるのに1年以上ひたすら待つ
- ・在庫してある本で、だいたい満足。他は購入するため。
- ・量的に少し少ない。
- ・見たい物がない場合もある
- ・山田ゆうすけさんの本を増やしてほしい。雑誌も20代前半が読むものをふやしてほしい。
- ・無料で借りることが出来ると考えるとやや満足だと思います。
- ・DVD少し古めかな
- ・DVDをもっと増やしてほしい。
- ・CDのジャンルをもう少しふやして欲しい。

【やや不満】の理由

- ・もう少し増やしてもらいたい。
- ・量が少ない
- ・小説が少ない。絵本も良い、人気のあるものが少ない
- ・分館には新しい読みたい小説、エッセー、手芸等の本がない

2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	65	68%
②やや満足	16	17%
③普通	14	15%
④やや不満	0	0%
⑤不満	0	0%
合計	95	100%

【満足】の理由

- ・感じの良い人がけっこういるから。
- ・いつも誠意ある態度で接してくれる。リクエストは速やかに処理してくれる。
- ・親切である
- ・皆さん親切です。
- ・いつもみなさん親切で優しいです。
- ・いつも丁寧に対応して下さいます
- ・親切で丁寧 気持ちよく利用できる。とてもありがたい。
- ・いつも丁寧に対応していただいています。
- ・いろいろしてくれるから
- ・優しく対応してくれる
- ・対応が良い。
- ・清里はアットホームで聞いたことにもしっかり答えてみんな親切でした。
- ・清里分館の職員は皆、感じ良く居心地が良い。又、来たい。
- ・優しい

【やや満足】の理由

- ・専門性に欠けていることがある、しかし丁寧に対応はして下さり感謝している
- ・地域のコミュニティーの要の1つだと思うので、笑顔で接して下さると嬉しいです。
- ・常に行届いた対応で、読みたい本を読むことが出来聴きたい音楽を聴くことが出来る

【普通】の理由

- ・職員の方は対応としては普通に丁寧だと思います。
- ・清里は感じ良かったが他は対応が悪かった

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	42	45%
③普通	26	28%
②やや満足	23	24%
④やや不満	3	3%
⑤不満	0	0%
合計	94	100%

【満足】の理由

- ・あまり大きくなり本を見やすい
- ・市内に分館が上手に配置されている
- ・不満なところがないため
- ・色々なものがあるから
- ・見やすい。
- ・清里はごじんまりしていて利用するのに気軽に行けて良い。

【普通】の理由

- ・やや狭さを感じる、もっと本を充実させて欲しい

【やや満足】の理由

- ・トイレが遠く、障害を持っている人達は不便かなと思う。

【やや不満】の理由

- ・開館時間がもう少し長いとよい。また休館日が多いのでは？
- ・古狭いのでそれは仕方ないと思います。
- ・イスや机がない

問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・職員の対応の良さ、本・CDなどのがたくさんあれば。
- ・今のままで充分満足しています！
- ・自分の好みの本があって、ソファなどでゆっくり閲覧できる図書館。
- ・特になし
- ・本が沢山あってきたら広い。最近の本もある。
- ・現状で充分
- ・大人・子どもと一緒にべんきょうできる場所がある
- ・DVDと有名な本がほとんどそろっているところ
- ・資料が豊富で広々としている図書館、カートがあるとありがたいです
- ・話題作が充実している
- ・新しい本もある

- ・本の充実はもちろんですが、CDやDVDやBDブルーレイの取り扱い数が増えると嬉しいです。CDはもっと洋楽の取り扱いを増やして欲しいです。
- ・地域の方との交流の場
- ・ソファなどがあり長時間快適に過ごせる
- ・コーヒーやたべながら時間をすごせる場所がほしい
- ・新刊や話題になっている本がある
- ・オススメの本を紹介して頂さる
- ・気持ちよく利用できる図書館（施設のきれいさ、本の種類が多い）
- ・本屋さんのように新しい本がたくさん並んでいる
- ・いると安心する図書館
- ・図書量が多く、設備が充実した明るい図書館
- ・静かに勉強できる図書館
- ・斬新な図書館
- ・見た目と内容が充実している図書館
- ・学習室をもっと増やしてほしい。
- ・隣にカフェがあるような。
- ・明るい雰囲気に入り易い、本の種類が多いところ
- ・本が多く最新本が読める
- ・書店のように面白い本の簡単な説明などのPOPを付けて読む気にさせる。
- ・オススメ本やちょっとした説明がPOPされているとおもしろい
- ・明るくたくさん種類があり探しやすい館
- ・今でとっても充分だと思います。

問 1 0 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	72	76%
②高崎市	13	14%
⑦榛東村	6	6%
⑥吉岡町	4	4%
③伊勢崎市	0	0%
④渋川市	0	0%
⑤玉村町	0	0%
⑧その他	0	0%
合計	95	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
④ 4 0 代	30	32%
③ 3 0 代	17	18%
⑥ 6 0 代	15	16%
⑤ 5 0 代	12	13%
⑦ 7 0 代	11	12%
② 2 0 代	5	5%
① ~ 1 0 代	3	3%
⑧ 8 0 代以上	2	2%
合計	95	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
①会社員・公務員	27	28%
③専業主婦（夫）	21	22%
④パート・アルバイト	19	20%
⑥年金生活者	14	15%
⑤学生	7	7%
②自営業	5	5%
⑦その他	3	3%
合計	96	100%

【その他】

・保育士

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	89	96%
②登録していない	4	4%
合計	93	100%