

令和2年度前橋市立図書館利用者アンケート 児童図書館集計結果報告書

1 目的

図書館サービスに関するアンケートを実施することで、図書館を利用した方の意見や感想を把握し、その結果をもとに課題を発見し今後の図書館運営やサービスに結び付けることで、図書館サービスのさらなる向上を図り利用者の満足度の高い図書館を目指すことを目的とする。

2 調査方法

図書館利用者にカウンターでアンケート用紙を配布し回収する、または館内に用紙及び回収箱を設置し回収する方式とした。

3 調査期間及び回収数

【配布期間】 令和3年2月9日（火）～令和3年2月16日（火）

【回収期間】 令和3年2月9日（火）～令和3年2月28日（日）

【回収数】 199枚

4 結果の概要

【利用の目的について】

・利用の目的については、最も多い回答が「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」だった。他に「こどもに読み聞かせする本を探すため」「何かおもしろい本を探すため」という回答が多かった。「こどもに読み聞かせする本を探すため」の回答数が「貸出・返却」に次いで多かったのは、児童図書館だけである。

・利用の目的が達成できたかについては、86%が「できた」と回答した。その理由として、目当ての本が借りられたという回答が多かった。また、「あまりできなかった」という回答も2%あった。

【今後もっと充実・改善してほしいサービスについて】

・今後もっと充実してほしいサービスは、「図書や雑誌の充実」、「CD・DVDの充実」「乳幼児や児童の読書活動支援」「予約・リクエストサービスの充実」という順に回答が多かった。「中・高校生の読書活動支援」「電子書籍の導入」などの回答が多かったのも児童図書館の特徴である。

【利用する頻度について】

・利用頻度は、回答者の48%が「2週に1回」を選択しており、利用目的で「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」が多いことから見ても、貸出・返却が来館するきっかけとなっている方が多いことがうかがえる。

【利用したことのある図書館施設について】

・「児童図書館」が最も多く、次いで「本館」という回答が多かった。他にも各分館や児童館にある停本所など利用したことがある館が他分館に比べて多かった。

【1日の平均読書時間について】

・1日の平均読書時間は、「30分～1時間」という回答が最も多かった。

【利用したい本のジャンルについて】

・回答者の半数以上が「児童書」「絵本」と回答しており、次いで「小説・エッセイ」「教育・文化」という回答が多かった。「教育・文化」の回答がここまで多かったのも、児童図書館ならではである。「大活字本」を選択した方はいなかった。

【利用したことがあるサービスについて】

・図書館サービスで利用したことがあるサービスは、「貸出」が最も多く、次いで「読書スペースの利用」「DVD視聴（児童図書館のみ）」という回答が多かった。館内で閲覧やDVD視聴をしている利用者が多いことがうかがえる。

【図書館の満足度について】

- ・図書館資料の充実度については、「満足」が54%で最も多かったが、「やや不満」「不満」と回答した人も3%いた。「満足」の理由は、こども向け資料が充実していること、「やや不満」「不満」の理由は、借りたい本がないという意見があった。
- ・職員の対応については、「満足」が82%で最も多かったが、「やや不満」と回答した人も1%いた。「満足」の理由は、丁寧な対応が多くあげられた。
- ・図書館施設・設備の使い勝手については、「満足」が68%で最も多かったが、「やや不満」「不満」と答えた人も2%いた。

【行ってみたい図書館について】

いただいた意見のうち、抜粋して記載します（全意見は集計に記載しています）

- ・特集がかわいくされていて、色々なところにおすすめがちりばめられていて、ワクワクする図書館
- ・子連れでも安心して利用できる図書館
- ・本の紹介おすすめ等のコメントがあると選び易い
- ・勉強スペースが個室
- ・イベントが多い（今はコロナでできないが…）上の子供の時にぬいぐるみおとまり会に参加、本が好きな娘にとってとても良い思い出となり、優しい心を持った子に育っているように感じる。地域のボランティアさんが声を少しでもかけてくださると、それだけで子育て中は、自分の心がすくわれた時もあった。1日子供としか話しがしてない日なんてたくさんあったので。

【回答者について】

- ・住まいは、「前橋市」のほか、「高崎市」「伊勢崎市」「榛東村」「渋川市」であった。
- ・年齢は、「30代」、次いで「40代」「～10代」という回答者が多かった。幼児・小学生がいる親子連れが多く来館していることがわかる。
- ・職業は、「会社員・公務員」「専業主婦（夫）」「パート・アルバイト」が多かった。

【利用者登録について】

- ・アンケート回答者の96%が図書館の利用カードを持っていると回答した。