

## 5 集計結果

### 問1 今回のご利用について伺います

#### 1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	175
②こどもに読み聞かせする本を探すため	57
⑪何かおもしろい本を探すため	48
⑨家族が利用するための付き添い	24
⑬余暇時間を過ごすため	10
⑤自分の調べものや自主学習をするため	9
⑥本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	7
④宿題、課題をするため	4
⑤仕事をするため	3
⑭その他	2
②本や資料に関する相談（レファレンス）のため	0
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	0
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	0
⑩ボランティア活動のため	0

#### 【その他】

- ・ブックスタートの交換の為
- ・予約の受けとり

#### 2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	169	86%
②大体できた	25	13%
③あまりできなかった	3	2%
④全くできなかった	0	0%
合計	197	100%

#### 【できた】の理由

- ・借りたい本を借りることができたから
- ・目的の本がさがせたから
- ・小学生が自分で好きな本やDVDが選べた
- ・かりたい本が見つかったからよかった。
- ・新しい本が借りれたから
- ・久しぶりに読みたい本をみつけられた
- ・目的にある図書が借りられた。
- ・子どもが多い図書館なので子連れでも来やすかった。
- ・目的の本があった
- ・読みたい本があった。
- ・子どもが勉強して（学んで）いる資料を探せた（館員さんが親切に探して下さいました。ありがとうございました。）
- ・いつもタイムリーに新刊がはいていてみる事ができる
- ・DVDのラインナップが良かった
- ・目あての本があった。
- ・希望していた絵本と引換できた。貸りたい絵本が見つかった。
- ・おもしろい本をぐうぜん見つけられた
- ・いつもこどもと一緒に読みたい本を選んでいきます。助かります
- ・本やCDを貸りられた。
- ・かりたいものがあった。

- ・おもしろそうな本をかりることができた。
- ・たくさん本があるから。
- ・目的の本が借りられた
- ・気になっていた本を借りられた。
- ・かりたい本が借りられたから。
- ・本を手にとって探すことができたので。
- ・読みたい絵本が見つかった
- ・読みたい本とDVDがあったので
- ・借りたい本があった
- ・予約しているため
- ・子供が本が大好きになりました。
- ・ほしい本があった
- ・いい本があったから
- ・郷土の作家の資料など、探しやすく棚作りしてくださって助かりました。
- ・種類も豊富なので。他の図書館よりも冊数が貸りられるのでたすかる

【大体できた】の理由

- ・借りたかった本がなかった
- ・借りたい本があった
- ・できれば子どもが10分でも本を選ぶ、よむスペースがほしい（緊急事態でも）
- ・好きなシリーズの本が見つかったから
- ・借りたい本が人気の本だったのでなかった…です
- ・30分だったので、いそいだため
- ・子供が好きなDVDを選ぶことが出来た。プレイルームの時間があったので絵本を選ぶ時間が無かった。

【あまりできなかったの理由】

- ・科学系の本を探すのがむずかしかった
- ・目的の本がなかった。

問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	83
③CD・DVDの充実	60
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	45
①予約・リクエストサービスの充実	44
⑦中・高校生の読書活動支援	17
⑪電子書籍の導入	13
⑰その他	13
⑫生活に役立つ情報の提供	12
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	7
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	7
⑩障がいのある方を対象としたサービス	5
⑯施設・設備の充実	5
⑧成人の読書活動支援	4
⑨高齢者を対象としたサービス	4
④地域資料の収集・保存・提供	3
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	2
⑤調査・相談業務の充実	0

【その他】

- ・ビジネス本を充実させてほしい
- ・今も十分にサービスがいきとどいていると思います

- ・スマホよりも本を読むことの大切さや体に与える影響をアピール（大切さを）
  - ・しおりがほしい
  - ・今のサービスで満足しています
  - ・読書通帳
  - ・英語絵本ふやしてほしい
- ホームページで検索しやすいようにしてほしい
- ・もう少し本を1回で借りたい
  - ・ログイン情報が、HPの下の方にあり、わかりづらい
- 登録の際の手順をもう少し詳しく記述しておいてほしい
- ・英語の絵本
  - ・図書や雑誌の充実は、こども図書館ではなく各分館（こども図書館のみ閉館のことが多かったので）
  - ・他市に比べて充実していると思う
  - ・学習室を広くしてほしい
  - ・平地駐車場
  - ・ホームページでの予約 けんさくした時本・DVDをわかりやすく分けて表示したり、もっと見やすく、つかいやすくしてほしい
  - ・外国の絵本
  - ・紙芝居

問3 図書館を利用する頻度を教えてください

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	95	48%
⑤ 月1回程度	44	22%
③ 週1回	39	20%
② 週2～3回	11	6%
⑥ 年数回程度	6	3%
⑦ 今回初めて	3	2%
① ほぼ毎日	0	0%
合計	198	100%

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
⑰ こども図書館	148
① 本館	132
⑰ 東分館	40
② 上川淵分館	27
⑥ 南橘分館	27
⑫ 元総社分館	26
⑨ 下川淵分館	24
③ 桂萱分館	23
⑧ 教育プラザ分館	23
⑳ 児童文化センター（停本所）	16
⑦ 城南分館	15
⑮ 総社分館	13
④ 芳賀分館	12
⑩ 大胡分館	12
⑭ 富士見分館	12
㉒ 大友児童館（停本所）	12
㉑ 日吉児童館（停本所）	11
⑤ 清里分館	10

㉓下小出児童館（停本所）	10
㉔朝倉児童館（停本所）	10
⑬宮城分館	6
⑪粕川分館	4
⑲第五コミュニティセンター（停本所）	4
⑱永明公民館（停本所）	2
㉕粕川児童館（停本所）	2
㉖南三文庫（民間委託文庫）	0
㉗桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
㉒30分～1時間	101	51%
①30分未満	61	31%
③1時間～2時間	22	11%
④2時間～3時間	9	5%
⑤3時間以上	3	2%
⑥まったく読まない	1	1%
合計	197	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
㉖児童書	126
㉗絵本	102
㉔小説・エッセイ	65
⑦教育・文化	52
⑮料理	42
③歴史	32
⑭手芸・美容	32
⑬暮らし・生活	31
④地理・旅行	23
⑧科学・自然	22
⑩動物・ペット	19
⑪医療	18
⑨植物・園芸	16
㉓中高生向けの本	14
㉙その他	14
②思想・哲学	13
⑱スポーツ・アウトドア	12
㉕外国語の本	12
⑥ビジネス・経済	11
⑳文学・評論	11
㉒ライトノベル	11
⑰音楽・演劇	10
⑲言語	10
⑯工芸・美術	8
①コンピュータ	7
⑤社会・政治	6
⑫建築・乗り物	6
㉘郷土資料	3

⑭大活字本	0
-------	---

【その他】

- ・美術・写真
- ・紙しばい
- ・ニーサ・イデコの本
- ・マンガ
- ・保育
- ・子育て・発達・心理
- ・伝記
- ・マンガ
- ・怖い本
- ・映画・芸能
- ・絵本
- ・ずかん
- ・しかくとかのテキストなど
- ・工作

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	193
③読書スペースの利用	72
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	61
②新聞・雑誌の閲覧	57
⑥ブックスタート	55
⑪おはなし会・講演会・イベント	42
⑫リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	38
④学習室の利用	25
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	19
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	9
⑦資料の複写	5
⑧調査相談（レファレンス）	2
⑩マイクロフィルムの閲覧	1
⑭利用したことはない	0

問8 図書館の満足度について教えて下さい

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	106	54%
②やや満足	69	35%
③普通	16	8%
④やや不満	4	2%
⑤不満	2	1%
合計	197	100%

【満足】の理由

- ・子ども向けの本が多い。
- ・学校にないものがあるから
- ・本館にも子供用DVDふやしてほしい
- ・絵本がたくさんそろっているから

- ・いつも充実しています。
- ・ディズニーDVDがありがたいです。
- ・本の冊数が豊富で、飽きがこないから
- ・他の県や市町村より充実している。リクエストがかないやすい
- ・見やすい、広い、本の種類が充実している。
- ・貸りたい本があった
- ・子どもが本を探しやすく、色々な本に興味を持ってくれるのでありがたいです。
- ・図書館によってまちまちだが子ども図書館としては①
- ・月齢に応じた絵本が置いてあり分かりやすい
- ・きかいが変わったら使えないので困っている。

#### 【やや満足】の理由

- ・予約できない本があつて困る。
- ・おもしろそうな本がそろっているから。
- ・新しい児童向けCDがもう少し増えたらうれしいです
- ・十分な種類があると思う
- ・まれに探している本がないことがあるため
- ・分館の絵本に限られているので、ローテーションしていただけると嬉しいです。
- ・子供に読み聞かせできる伝記の本を充実させてほしい。なぜか伝記はマンガが多い。
- ・いつも利用しているのが子ども図書館なのでCD（特にクラシック、ジャズ）が子ども向けのものばかりで大人には不足。子ども図書館だから仕方ないと思う。
- ・たいてい最新のものが貸し出し中だから
- ・色々なジャンルの本が置いてある
- ・外国語の絵本や小説がもう少しあると良い
- ・CDが少しすくないです。
- ・探しているのりもののCDがなかった
- ・他の図書館にはない規模なので、広くて子供達も大好きな場所

#### 【普通】の理由

- ・おもしろい本はたくさんあるけどさがしている本がさがしにくい
- ・子ども向け科学・歴史の最新版がほしい
- ・ライトノベル（恋愛系）を充実してほしいそうです。

#### 【やや不満】の理由

- ・新しいものを増やしてほしい
- ・新刊が少ない※学術書
- ・大人もよめるような分野もおいてほしい

#### 【不満】の理由

- ・借りたい本がない事が多い
- ・見たい物がない。いつも貸し出されていて、いちいち予約しないといけない。種類が少ない。

## 2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	161	82%
②やや満足	25	13%
③普通	10	5%
④やや不満	1	1%
⑤不満	0	0%
合計	197	100%

#### 【満足】の理由

- ・わからない所にすぐあんないしてくれるため

- ・親切でない
- ・とてもいいに対応していただいています
- ・親切
- ・親切
- ・いつもいいに対応してくれる
- ・いつも親切にして頂き、ありがとうございます。
- ・とても親身に対応していただけます。
- ・分からないことも丁寧に調べて教えていただけるので
- ・いつも丁寧に、親切にご対応していただけます。子供もその様子を見ているので図書館に来るのをとても楽しみにしています。
- ・子ども図書館の方の対応は、とくによいと思います。
- ・細かく説明してくれたので
- ・やさしく対応してくれる
- ・親切です。
- ・本を探していたら、頼む前に調べて書庫から出してくれた。
- ・いい
- ・やさしく対応してくれありがたいです。
- ・子供を抱っこしていると気づかってくれる

【やや満足】の理由

- ・マスク着用、特に子どもに対して「3歳ですか、持ってますか」とちょっとしつこい
- ・対応や、仕事のスピードが速いから。

【普通】の理由

- ・時々、対応が冷たい方もいらっしゃる。

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	133	68%
②やや満足	40	20%
③普通	20	10%
④やや不満	2	1%
⑤不満	1	1%
合計	196	100%

【満足】の理由

- ・とても分かりやすく本のある場所がかかれているため。
- ・両方洋式トイレならいいなと思います
- ・館内外を問わずに在庫があるか確認できてとても便利だから
- ・駐車場が離れているが、ベビーカーでも行きやすいため
- ・きれい
- ・車でも電車でも通える。

【やや満足】の理由

- ・立地がいい。
- ・コロナ状態だからこそ家で本を読む機会が増えてます。子ども図書館は開館してほしい
- ・返却ポストが利用しやすい場所にあるといいと思います。
- ・こども図書館のきしゃの乗りもので本が読めるみたいな遊びプラスのスペースがあったらうれしい
- ・探しやすい方だと思う

【普通】の理由

- ・さがしている本をみつけてくれるから

- ・本があいいうえお順だと作者がばらばらになる
- ・駐車場が使いにくい（しょうがないとは思いますが）

【やや不満】の理由

- ・子ども図書館の返却口の場所が2Fで使いづらい
- ・本がどこにあるのか分かりにくい

【不満】の理由

- ・Pがせまい

【その他】

- ・子ども図書館は心地いい。絵本が並ぶコーナーに工夫があって楽しい

問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・特集がかわいくされていて、色々なところにおすすめがちりばめられていて、ワクワクする図書館
- ・きれいで、雰囲気がいい。・自分の興味のある本がたくさんそろっている。
- ・本がきれい
- ・複合施設のように、広いカフェスペース、公園（子どもが遊ぶ所）がそばにある図書館
- ・アートの視点で集めたコーナーがある。司書さんが発くつした著者の紹介。
- ・おもしろい本がたくさんある
- ・車をとめやすい
- ・子供が行くとワクワクするような楽しいふんいきの図書館♡
- ・おもしろくてたくさん本がある図書かん
- ・最新の絵本がそろっているところ
- ・絵本作家や絵本セラピストのいる図書館
- ・職員の方の対応がよいところ。子ども図書館はずばらしいと思っています。
- ・子供がいても行きずらくない所
- ・明るい（自然光、照明）図書館 小布施町の図書館が変わっていておもしろかった。
- ・子連れでも安心して利用できる図書館
- ・絵本の種類がたくさん
- ・本がたくさんある
- ・季節物、行事、社会で話題になっている本を取りあげて紹介してくれる
- ・本とおしての交流ができる図書館
- ・本の紹介おすすめ等のコメントがあると選び易い
- ・司書の方のおすすめの本など、面白そうな本がすぐに止まるところにあるような図書館
- ・このままでも十分です。
- ・高崎市にある中央図書館のような図書館
- ・視覚で面白いと思えるようなデザインが楽しいところ
- ・読むスペースがある。すわれる。
- ・感染症対策がしっかりしている。ライトノベルが充実している。
- ・子どもが一緒でも気軽に行ける場所
- ・勉強スペースが個室
- ・今のままで満足です
- ・漫画が少し置いてある図書館
- ・図書が充実している
- ・英語の本（子供用）がたくさん
- ・本の充実したところ。
- ・キレイなところ
- ・シリーズが全部そろっている
- ・今の感じがとてもよいです。来やすいです。みやすく、飾りつけもよいです。
- ・本が充実している。
- ・本がいっぱいあるところ。

- ・衛生的にきれい
  - ・読書スペースや靴をぬいで上げられる所があると嬉しいです。
  - ・近い、パーキング多い、土日やっている、子供向け、大人向けの本がそろっている
  - ・色んな本が沢山あって興味をそそられるコーナーの充実したとしょかん
  - ・本がたくさんある
  - ・レトロな図書館—おしゃれな雰囲気のある図書館
  - ・くつろげる（カフェ併設等）
  - ・真ん中が吹き抜けになっていて（ビジュアル問題ですが）、周りが3フロア（階）位の本棚。本棚に囲まれた中で、読書したい。
  - ・きれいでたくさん本やCD・DVDがおいてあるところ。
  - ・面白い内装の図書館
  - ・本の種類がたくさんある所
  - ・きれいな本がたくさんある（新しい本） ゆっくりできる カフェがある
  - ・しんぷる図書館 作者別…
  - ・子どもが利用しやすいこと。
  - ・きれいで明るく、すいている
  - ・図書館だけの利用だけでなく、ほかに何かできるといい
  - ・ゆったりスペースがあるところ
- すわって、飲食しながら読めるところ
- ・中・高生に特化した学習スペースもある図書館があってもいいかと思います。
  - ・大人も子供も一緒の場所で本を探せる場所
  - ・本がじゅうじつしている。
  - ・カフェ併設。キッズコーナー（短時間あずかり）
  - ・太田市美術館・図書館のような建物や選書におもしろみのある図書館。でも児童書を探すのであれば、こども図書館の機能の方がおそらくずっと充実しているとは思いますが。
  - ・ためになる本がたくさんある
  - ・こども図書館によく行きますが、「たこさんのおはなし会」などの楽しいイベントが頻にあると行きたいです
  - ・イベントが多い（今はコロナでできないが・・・）上の子供の時にぬいぐるみおとまり会に参加、本が好きな娘にとってとても良い思い出となり、優しい心を持った子に育っているように感じる。地域のボランティアさんが声を少しでもかけてくださると、それだけで子育て中は、自分の心がすくわれた時もあった。1日子供としか話しがしてない日なんてたくさんあったので。

問10 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	178	90%
②高崎市	14	7%
③伊勢崎市	3	2%
⑦榛東村	2	1%
④渋川市	1	1%
⑤玉村町	0	0%
⑥吉岡町	0	0%
⑧その他	0	0%
合計	198	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
③30代	73	36%
④40代	69	34%

①～10代	24	12%
⑤50代	18	9%
②20代	11	5%
⑥60代	5	2%
⑦70代	3	1%
⑧80代以上	0	0%
合計	203	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
①会社員・公務員	76	38%
③専業主婦（夫）	55	27%
④パート・アルバイト	33	16%
⑤学生	17	8%
②自営業	11	5%
⑦その他	8	4%
⑥年金生活者	1	0%
合計	201	100%

【その他】

- ・3歳児
- ・介護
- ・保育教諭
- ・児童
- ・小学生・幼児

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	190	96%
②登録していない	8	4%
合計	198	100%