

令和2年度前橋市立図書館利用者アンケート 宮城分館集計結果報告書

1 目的

図書館サービスに関するアンケートを実施することで、図書館を利用した方の意見や感想を把握し、その結果をもとに課題を発見し今後の図書館運営やサービスに結び付けることで、図書館サービスのさらなる向上を図り利用者の満足度の高い図書館を目指すことを目的とする。

2 調査方法

図書館利用者にカウンターでアンケート用紙を配布し、回収するまたは館内に用紙及び回収箱を設置する方式とした。

3 調査期間及び回収数

【配布期間】 令和3年2月1日（月）～令和3年2月16日（火）

【回収期間】 令和3年2月1日（月）～令和3年2月28日（日）

【回収数】 95枚

4 結果の概要

【利用の目的について】

・利用の目的については、最も多い回答が「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」だった。他に「何かおもしろい本を探すため」「余暇時間を過ごすため」「こどもに読み聞かせする本を探すため」という回答が多かった。

・利用の目的が達成できたかについては、78%が「できた」と回答した。その理由として興味のある本が借りられたという意見が多かった。

【今後もっと充実・改善してほしいサービスについて】

・今後もっと充実してほしいサービスは、最も多かったのが「図書や雑誌の充実」で、次いで「CD・DVDの充実」「予約・リクエストサービスの充実」という回答だった。

【利用する頻度について】

・利用頻度は、回答者の55%が「2週に1回」と選択しており、利用目的で「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」が多いことから見ても、貸出・返却が来館するきっかけとなっている方が多いことがうかがえる。

【利用したことのある図書館施設について】

・「宮城分館」が最も多かった。次いで「大胡分館」「本館」という回答が多く宮城分館に近い館や中央図書館である本館を利用しているという結果だった。

【1日の平均読書時間について】

・1日の平均読書時間は、「30分～1時間」という回答が最も多かった。

【利用したい本のジャンルについて】

・回答者の半数以上が「小説・エッセイ」を選択しており、次いで「歴史」「暮らし・生活」「児童書」という回答が多かった。「郷土資料」という回答はなかった。「その他」はマンガという意見だった。

【利用したことがあるサービスについて】

・図書館サービスで利用したことがあるサービスは、「貸出」が最も多く、次いで「新聞・雑誌の閲覧」「読書スペースの利用」という回答が多かった。

【図書館の満足度について】

- ・図書館資料の充実度については、「満足」が39%で最も多かったが、「やや不満」と答えた人も5%いた。
- ・職員の対応については、「満足」が88%で最も多く、「やや不満」「不満」と回答した人はいなかった。「満足」の理由として、丁寧な対応という意見が多かった。
- ・図書館施設・設備の使い勝手については、「満足」が59%で最も多かったが、「やや不満」と答えた人も2%いた。

【行ってみたい図書館について】

いただいた意見のうち、抜粋して記載します（全意見は集計に記載しています）

- ・広くて子供から大人まで楽しめる本がたくさんあり家族で個室みたいな部屋で本を読めるような所
- ・背びょう紙だけでなくレイアウト、ポップなどで紹介する。椅子がありゆったりしている。
- ・ゆっくりとした音楽がながれていたら
- ・読みたいと思った本がすぐ（又は予約でも）見られる

【回答者について】

- ・住まいは、「前橋市」、「伊勢崎市」「榛東村」だった。
- ・年齢は、「70代」、「60代」「40代」という回答者が多かった。「80代以上」はなかった。
- ・職業は、「会社員・公務員」「年金生活者」という回答が多かった。

【利用者登録について】

- ・アンケート回答者の95%が図書館の利用カードを持っていると回答した。