

5 集計結果

問1 今回のご利用について伺います

1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	74
⑪何かおもしろい本を探すため	31
⑬余暇時間を過ごすため	18
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	15
⑤自分の調べものや自主学習をするため	9
⑨家族が利用するための付き添い	7
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	5
⑭その他	1
③仕事をするため	0
④宿題、課題をするため	0
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	0
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	0
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	0
⑩ボランティア活動のため	0

【その他】

- ・予約した本のうけとり
- ・子どもが本を借りるため

2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	72	78%
②大体できた	19	21%
③あまりできなかった	1	1%
④全くできなかった	0	0%
合計	92	100%

【できた】の理由

- ・各種の本がそろえられていた。
- ・興味のある本が入荷していた
- ・図書館にある本、おすすめの本
- ・予約していた資料の受け取り、借りたかった本の貸出ができた。
- ・読み続けている作者の本が見つかりました。
- ・興味のあるものがみつかったから
- ・本を借りることができた。
- ・目的の本がありました。
- ・本が沢山あるため
- ・PHPがないのでおいてほしいです
- ・毎日の新聞から情報を得、興味の湧いた本を借りて自主学習に役立っている。

問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	46
③CD・DVDの充実	28
①予約・リクエストサービスの充実	24

⑫生活に役立つ情報の提供	8
⑨高齢者を対象としたサービス	5
⑰その他	5
④地域資料の収集・保存・提供	3
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	2
⑦中・高校生の読書活動支援	2
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	2
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	2
⑧成人の読書活動支援	1
⑩障がいのある方を対象としたサービス	1
⑪電子書籍の導入	1
⑯施設・設備の充実	1
⑤調査・相談業務の充実	0
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	0

【その他】

- ・※特に無し
- ・車の本ない
- ・本人の貸出のり歴等
- ・感染症対策 本の消毒等（中身ページが消毒できる物があると安心）
- ・リクエストの仕方がわからない
- ・検索システムがあり改善してほしいものなし
- ・CDなどの視聴覚関係の充実を希望します
- ・子供向けの絵本など表紙の中央下部に貼ってある管理用シールで見たいところが見られないことがある。絵本くらい融通をきかせてはどうでしょう

問3 図書館を利用する頻度を教えて下さい

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	52	55%
③週1回	19	20%
⑤月1回程度	13	14%
②週2～3回	7	7%
⑥年数回程度	4	4%
①ほぼ毎日	0	0%
⑦今回初めて	0	0%
合計	95	100%

【その他】

- ・今回で2回目

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
⑬宮城分館	95
⑩大胡分館	45
①本館	44
③桂萱分館	23
⑪粕川分館	17
④芳賀分館	16
⑰こども図書館	16
⑦城南分館	14

⑭富士見分館	7
②上川淵分館	6
⑥南橋分館	5
⑧教育プラザ分館	5
⑮粕川児童館（停本所）	5
⑫元総社分館	4
⑳児童文化センター（停本所）	4
⑤清里分館	3
⑮総社分館	3
⑯東分館	3
⑨下川淵分館	2
⑱永明公民館（停本所）	1
⑲第五コミュニティセンター（停本所）	0
㉑日吉児童館（停本所）	0
㉒大友児童館（停本所）	0
㉓下小出児童館（停本所）	0
㉔朝倉児童館（停本所）	0
㉖南三文庫（民間委託文庫）	0
㉗桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
② 30分～1時間	36	39%
③ 1時間～2時間	28	30%
① 30分未満	16	17%
④ 2時間～3時間	8	9%
⑤ 3時間以上	4	4%
⑥ まったく読まない	1	1%
合計	93	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
㉑小説・エッセイ	54
③歴史	26
⑬暮らし・生活	26
㉖児童書	25
⑮料理	24
㉗絵本	24
④地理・旅行	22
⑭手芸・美容	18
⑨植物・園芸	19
⑦教育・文化	16
⑧科学・自然	12
⑩動物・ペット	12
⑪医療	12
⑱スポーツ・アウトドア	11
②思想・哲学	10
⑳文学・評論	8
①コンピュータ	7
⑰音楽・演劇	7

⑫ライトノベル	6
⑫建築・乗り物	5
⑯工芸・美術	5
⑤社会・政治	4
⑥ビジネス・経済	3
⑲その他	3
⑱言語	2
⑳中高生向けの本	2
㉑大活字本	2
㉒外国語の本	2
㉓郷土資料	0

【その他】

- ・マンガ
- ・マンガ

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	79
②新聞・雑誌の閲覧	34
③読書スペースの利用	31
⑫リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	26
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	19
⑥ブックスタート	8
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	8
⑪おはなし会・講演会・イベント	6
④学習室の利用	3
⑦資料の複写	2
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	2
⑭利用したことはない	2
⑧調査相談（レファレンス）	1
⑩マイクロフィルムの閲覧	0

問8 図書館の満足度について教えて下さい

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	36	39%
②やや満足	31	34%
③普通	20	22%
④やや不満	5	5%
⑤不満	0	0%
合計	92	100%

【満足】の理由

- ・新刊が常にあるから
- ・いろいろな本があるから。

【やや満足】の理由

- ・リクエストすれば手に入る
- ・借りたいものが揃っている。

- ・貸りたいCDが8割ほどあるが2割ほどないため。本は10割あります
- ・新しい本をもっと増やしてほしい
- ・小説がもう少し充実すると嬉しい
- ・リクエストに答えて頂いている。
- ・個人的には暮らし・生活の本がもっとあったらなと思います（分館）

【普通】の理由

- ・DVDが少ない

【やや不満】の理由

- ・すくない
- ・足りないときがある

2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	84	88%
②やや満足	8	8%
③普通	3	3%
④やや不満	0	0%
⑤不満	0	0%
合計	95	100%

【満足】の理由

- ・粕川が近いですがそこのスタッフの人よりこちらのスタッフの人の方が優しい。
- ・いつも明るく対応してくれます。
- ・対応がていねい
- ・言葉使いがていねい、声がけしてくれる
- ・いつも丁寧な対応で助かる。
- ・親切で問題ありません
- ・とても親切に対応してくれるから
- ・いつも親切でありがたいです
- ・優しい
- ・係の人がとても親切
- ・丁寧です 貸出期間延長が電話で出来る。県立図書館はNG
- ・明るく親切で素適な対応です。
- ・感じが良い

【やや満足】の理由

- ・人により差がある様に感じます。

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	56	59%
②やや満足	27	28%
③普通	10	11%
④やや不満	2	2%
⑤不満	0	0%
合計	95	100%

【満足】の理由

- ・清掃されています
- ・ディスプレイが見やすい
- ・今はコロナで子供とゆっくり座って選ぶことができないのがとても残念です。

【やや満足】の理由

- ・普段利用している図書は狭いからわかりやすい。本館は広いが目的があるので

【やや不満】の理由

- ・イスがなくなった

問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・BGMが流れていると更に良いと思います。(クラシック)
- ・図書館内で、ゆっくり座って本を読んでいた (コロナ終息後)
- ・前橋のこども図書館や岩見沢にある、あそびのひとばのような図書館
- ・ちょっとコーヒーetcなど飲めるスペースがあると良いと思う。
- ・ペットも (迷惑にならない様に) は入れると良いと思う。
- ・食事も本も読める。
- ・広くて子供から大人まで楽しめる本がたくさんあり家族で個室みたいな部屋で本を読めるような所
- ・沢山本がある所
- ・マンガ本と車の本の充実
- ・背びょう紙だけでなくレイアウト、ポップなどで紹介する。椅子がありゆったりしている。
- ・美術系など専門分野が充実している図書館
- ・更に本の冊数が多い図書館。
- ・本とCDが充実しているもの
- ・太田市の駅前にある図書館のような所、おしゃれでくつろげる…
- ・学習コーナーの充実、休憩コーナー等の設置 (お茶等しながら読書等ができる)
- ・大きすぎない図書館
- ・本の種類がたくさんある図書館
- ・Netflix等動画サービスの利用スペースとして
- ・イベント有 (工作とか)
- ・静か
- ・本がいっぱい
- ・本やCDなどが充実している図書館
- ・えいがなどのDVDがたくさんある
- ・もっと本の種類がある所
- ・本が沢山ある所
- ・蔵書が多い図書館
- ・静かすぎず、ゆったり時間をかけて本が読んだり探せること。シーンとしすぎているのもおちつきません。
- ・感じの良い図書館
- ・近くがいいです
- ・ゆっくりとした音楽がながれていたら
- ・静かで落ち着き、緑の鉢物などが置かれていれば一層良いと思う
- ・明るい感じ
- ・各ジャンルの本がそろっている
- ・土日も開いてる
- ・読みたいと思った本がすぐ (又は予約でも) 見られる
- ・車で行きやすい所 街中なので本館に行った事がない 車で行きやすい県立図書館に行ってます
- ・ゆっくり本が読める場所がある
- ・今のでよいです
- ・新刊書を置いてある図書館
- ・一人でゆっくりみれるスペースがあると良いと思います。困ってあるとか

問 1 0 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	92	97%
③伊勢崎市	2	2%
⑦榛東村	1	1%
②高崎市	0	0%
④渋川市	0	0%
⑤玉村町	0	0%
⑥吉岡町	0	0%
⑦その他	0	0%
合計	95	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑦ 7 0 代	21	22%
⑥ 6 0 代	20	21%
④ 4 0 代	19	20%
⑤ 5 0 代	17	18%
③ 3 0 代	12	13%
①～1 0 代	3	3%
② 2 0 代	2	2%
⑧ 8 0 代以上	0	0%
合計	94	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
①会社員・公務員	23	25%
⑥年金生活者	22	24%
④パート・アルバイト	17	18%
③専業主婦（夫）	16	17%
②自営業	9	10%
⑦その他	4	4%
⑤学生	2	2%
合計	93	100%

【その他】

- ・無職
- ・無職
- ・ヘルパー

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	89	95%

②登録していない	5	5%
合計	94	100%

【その他】
お世話になっております