

## 令和2年度前橋市立図書館利用者アンケート 元総社分館集計結果報告書

### 1 目的

図書館サービスに関するアンケートを実施することで、図書館を利用した方の意見や感想を把握し、その結果をもとに課題を発見し今後の図書館運営やサービスに結び付けることで、図書館サービスのさらなる向上を図り利用者の満足度の高い図書館を目指すことを目的とする。

### 2 調査方法

図書館利用者にカウンターでアンケート用紙を配布し回収する、または館内に用紙及び回収箱を設置し回収する方式とした。

### 3 調査期間及び回収数

【配布期間】 令和3年2月2日（火）～令和3年2月16日（火）

【回収期間】 令和3年2月2日（火）～令和3年2月28日（日）

【回収数】 25枚

### 4 結果の概要

【利用の目的について】

- ・利用の目的については、最も多い回答が「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」だった。
- ・利用の目的が達成できたかについては、80%が「できた」と回答した。また「あまりできなかった」という回答も4%あった。

【今後もっと充実・改善してほしいサービスについて】

- ・今後もっと充実してほしいサービスは、半数以上の回答者が「図書や雑誌の充実」を選択しており、次いで「CD・DVDの充実」「予約・リクエストサービスの充実」という回答だった。「電子書籍の導入」の回答率は他館に比べ多かった。

【利用する頻度について】

- ・利用頻度は、回答者の58%が「2週に1回」と選択しており、利用目的で「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」が多いことから見ても、貸出・返却が来館するきっかけとなっている方が多いことがうかがえる。

【利用したことのある図書館施設について】

- ・「本館」「元総社分館」という回答が多かった。

【1日の平均読書時間について】

- ・1日の平均読書時間は、「30分未満」という回答が最も多かったが、「まったく読まない」と回答した人はいなかった。アンケートに回答してくれた図書館の利用者は短時間であっても毎日読書する習慣が付いていることがうかがえた。

【利用したい本のジャンルについて】

- ・回答者の半数以上が「小説・エッセイ」を選択しており、次いで「暮らし・生活」「地理・旅行」「絵本」という回答が多かった。

【利用したことがあるサービスについて】

- ・図書館サービスで利用したことがあるサービスは、最も多かったのは「貸出」で、次いで「新聞・雑誌の閲覧」という回答が多かった。

【図書館の満足度について】

- ・図書館資料の充実度については、「やや満足」が38%で最も多かったが、「やや不満」「不満」と回答した人も8%いた。
- ・職員の対応については、「満足」が67%で最も多く、「やや不満」「不満」と回答した人はいなかった。
- ・図書館施設・設備の使い勝手については、「満足」が42%で最も多かったが、「やや不満」と回答した人も13%いた。

#### 【行ってみたい図書館について】

いただいた意見のうち、抜粋して記載します（全意見は集計に記載しています）

- ・ゆっくりできる。食事もできるところがある
- ・子供向けの読書イベントが多い（週末は必ずするぐらいの頻度）

#### 【回答者について】

- ・住まいは、「前橋市」、「高崎市」「榛東村」だった。
- ・年齢は、「30代」「50代」「70代」という回答者が多かった。「80代以上」はいなかった。
- ・職業は、「専業主婦（夫）」「会社員・公務員」という回答者が多かった。

#### 【利用者登録について】

- ・アンケート回答者の92%が図書館の利用カードを持っていると回答した。