

5 集計結果

問1 今回のご利用について伺います

1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	19
⑬余暇時間を過ごすため	5
⑪何かおもしろい本を探すため	4
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	2
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	1
⑤自分の調べものや自主学習をするため	1
③仕事をするため	0
④宿題、課題をするため	0
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	0
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	0
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	0
⑨家族が利用するための付き添い	0
⑩ボランティア活動のため	0
⑭その他	0

2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	20	80%
②大体できた	4	16%
③あまりできなかった	1	4%
④全くできなかった	0	0%
合計	25	100%

【できた】の理由

- ・本館からの取り寄せ
- ・本が借りられた

問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	15
③CD・DVDの充実	9
①予約・リクエストサービスの充実	7
⑪電子書籍の導入	4
⑨高齢者を対象としたサービス	2
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	2
④地域資料の収集・保存・提供	1
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	1
⑩障がいのある方を対象としたサービス	1
⑫生活に役立つ情報の提供	1
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	1
⑯施設・設備の充実	1
⑰その他	1
⑤調査・相談業務の充実	0
⑦中・高校生の読書活動支援	0
⑧成人の読書活動支援	0

⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	0
-----------------------------------	---

【その他】

- ・インターネットでもリクエストが出来る様にしてほしい
- ・マンガを多くして欲しい

問3 図書館を利用する頻度を教えてください

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	14	58%
⑤ 月1回程度	5	21%
③ 週1回	3	13%
② 週2～3回	1	4%
⑥ 年数回程度	1	4%
① ほぼ毎日	0	0%
⑦ 今回初めて	0	0%
合計	24	100%

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
① 本館	22
⑫ 元総社分館	21
⑰ 子ども図書館	10
⑮ 総社分館	8
⑤ 清里分館	5
⑯ 東分館	5
⑥ 南橘分館	2
⑧ 教育プラザ分館	2
③ 桂萱分館	1
⑦ 城南分館	1
⑨ 下川淵分館	1
⑬ 宮城分館	1
⑫ 大友児童館（停本所）	1
⑬ 下小出児童館（停本所）	1
② 上川淵分館	0
④ 芳賀分館	0
⑩ 大胡分館	0
⑪ 粕川分館	0
⑭ 富士見分館	0
⑱ 永明公民館（停本所）	0
⑲ 第五コミュニティセンター（停本所）	0
⑳ 児童文化センター（停本所）	0
㉑ 日吉児童館（停本所）	0
㉒ 朝倉児童館（停本所）	0
㉓ 粕川児童館（停本所）	0
㉔ 南三文庫（民間委託文庫）	0
㉕ 桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
① 30分未満	11	46%
③ 1時間～2時間	8	33%
② 30分～1時間	5	21%
④ 2時間～3時間	0	0%
⑤ 3時間以上	0	0%
⑥ まったく読まない	0	0%
合計	24	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
㉑小説・エッセイ	14
⑬暮らし・生活	7
④地理・旅行	6
㉗絵本	6
㉔児童書	5
⑭手芸・美容	4
⑮料理	4
⑳文学・評論	4
②思想・哲学	3
③歴史	3
⑨植物・園芸	3
⑱スポーツ・アウトドア	3
⑦教育・文化	2
⑲言語	2
㉒ライトノベル	2
⑥ビジネス・経済	1
⑩動物・ペット	1
⑪医療	1
⑯工芸・美術	1
⑰音楽・演劇	1
㉕外国語の本	1
㉙その他	1
①コンピュータ	0
⑤社会・政治	0
⑧科学・自然	0
⑫建築・乗り物	0
⑲中高生向けの本	0
㉔大活字本	0
㉘郷土資料	0

【その他】

・マンガ

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	23
②新聞・雑誌の閲覧	11
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	6
③読書スペースの利用	5
④学習室の利用	4

⑪おはなし会・講演会・イベント	4
⑫リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	4
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	2
⑥ブックスタート	1
⑦資料の複写	1
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	1
⑧調査相談（レファレンス）	0
⑩マイクロフィルムの閲覧	0
⑭利用したことはない	0

問8 図書館の満足度について教えてください

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
②やや満足	9	38%
①満足	7	29%
③普通	6	25%
④やや不満	1	4%
⑤不満	1	4%
合計	24	100%

【やや満足】の理由

- ・DVDが増えたら良い
- ・希望の本がないことがあります。

【やや不満】の理由

・新刊単行本をweb予約しています。人気の新刊の順番待ちについて、全体で何冊購入され蔵書があるのかわかると自分の番がいつ頃（1人2週間として）になるのか目安がわかり助かります。新刊購入冊数の公表は可能ですか？

【不満】の理由

- ・全体的に少なく感じる

2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	16	67%
②やや満足	5	21%
③普通	3	13%
④やや不満	0	0%
⑤不満	0	0%
合計	24	100%

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	10	42%
③普通	7	29%
②やや満足	4	17%
④やや不満	3	13%

⑤不満	0	0%
合計	24	100%

【満足】の理由

- ・南きつが新しくなりエレベーターができてよかった

問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・ゆっくりできる。食事もできるところがある
- ・カフェがある
- ・カフェ兼用
- ・明るくておしゃれな図書館
- ・本がいっぱいある
- ・太田図書館のような図書館
- ・子供向けの読書イベントが多い（週末は必ずするぐらいの頻度）

問10 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	20	83%
②高崎市	3	13%
⑦榛東村	1	4%
③伊勢崎市	0	0%
④渋川市	0	0%
⑤玉村町	0	0%
⑥吉岡町	0	0%
⑧その他	0	0%
合計	24	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
③30代	7	29%
⑤50代	4	17%
⑦70代	4	17%
④40代	3	13%
⑥60代	3	13%
②20代	2	8%
①～10代	1	4%
⑧80代以上	0	0%
合計	24	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
③専業主婦（夫）	9	39%
①会社員・公務員	6	26%
④パート・アルバイト	3	13%

⑤学生	2	9%
⑥年金生活者	2	9%
⑦その他	1	4%
②自営業	0	0%
合計	23	100%

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	22	92%
②登録していない	2	8%
合計	24	100%