

# 令和2年度前橋市立図書館利用者アンケート 南橋分館集計結果報告書

## 1 目的

図書館サービスに関するアンケートを実施することで、図書館を利用した方の意見や感想を把握し、その結果をもとに課題を発見し今後の図書館運営やサービスに結び付けることで、図書館サービスのさらなる向上を図り利用者の満足度の高い図書館を目指すことを目的とする。

## 2 調査方法

図書館利用者にカウンターでアンケート用紙を配布し回収する、または館内に用紙及び回収箱を設置し回収する方式とした。

## 3 調査期間及び回収数

【配布期間】 令和3年2月2日（火）～令和3年2月16日（火）

【回収期間】 令和3年2月2日（火）～令和3年2月28日（日）

【回収数】 80枚

## 4 結果の概要

### 【利用の目的について】

・利用の目的で最も多い回答は「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」だった。他に「何かおもしろい本を探すため」「余暇時間を過ごすため」という回答が多かった。

・利用の目的が達成できたかについては、70%が「できた」と回答した。また「あまりできなかった」という回答も3%あった。

### 【今後もっと充実・改善してほしいサービスについて】

・今後もっと充実してほしいサービスは、半数以上の回答者が「図書や雑誌の充実」を選択しており、次いで「CD・DVDの充実」「予約・リクエストサービスの充実」という回答が多かった。「乳幼児や児童の読書活動支援」「生活に役立つ情報の提供」「講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出」という回答も多く、生活に密接に関わる知識と情報収集の場、生涯学習の場としての役割も求められていることがうかがえる。

### 【利用する頻度について】

・利用頻度は、回答者の62%が「2週に1回」を選択しており、利用目的で「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」が多いことから見ても、貸出・返却が来館するきっかけとなっている人が多かった。

### 【使用したことのある図書館施設について】

・「南橋分館」という回答が最も多く、次いで「本館」となり「こども図書館」「富士見分館」と中央図書館である本館を利用したことがある人や南橋分館に近い館を利用した人が多かった。

### 【1日の平均読書時間について】

・1日の平均読書時間は、「30分～1時間」という回答が多かった。

### 【利用したい本のジャンルについて】

・回答者の半数以上が「小説・エッセイ」を選択をしており、他に「暮らし・生活」「料理」という回答が多かった。「大活字本」の回答はなかった。

### 【利用したことがあるサービスについて】

・図書館サービスで利用したことがあるサービスで最も多かったのが、「貸出」で、次いで「リクエストや相互貸借」「新聞・雑誌の閲覧」という回答だった。

### 【図書館の満足度について】

- ・図書館資料の充実度については、「やや満足」が35%で最も多かったが、「やや不満」と回答した人も6%いた。
- ・職員の対応については、「満足」が66%で最も多かったが、「やや不満」と回答した人も3%いた。
- ・図書館施設・設備の使い勝手については、「満足」が38%で最も多かったが、「やや不満」「不満」と回答した人も5%いた。

#### 【行ってみたい図書館について】

いただいた意見のうち、抜粋して記載します（全意見は集計に記載しています）

- ・図書館で本が長時間読めることが歓迎されるなら（水分補給ができる）
- ・その図書館しかないものが揃っている珍しい本だらけの施設
- ・幼児用スペースに仕切りのようなものがある（ドアも）子供が少しくらいなら声を出しても気にならない。
- ・室内明るくて、おススメの本がおいてあるところ（よんでみたくなる詳細コメントがかいてある）
- ・ゆったりと過せるような雰囲気、新しいレイアウト
- ・図書、雑誌など、新刊を多く取りそろえて下さい。

#### 【回答者について】

- ・住まいは、「前橋市」「渋川市」だった。
- ・年齢は、すべての年代から回答があり、「70代」「60代」が多かった。
- ・職業は、「専業主婦（夫）」「年金生活者」が多かった。

#### 【利用者登録について】

- ・アンケート回答者の99%が図書館の利用カードを持っていると回答した。