

5 集計結果

問1 今回のご利用について伺います

1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	72
⑪何かおもしろい本を探すため	23
⑬余暇時間を過ごすため	15
⑤自分の調べものや自主学習をするため	8
⑨家族が利用するための付き添い	6
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	3
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	2
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	2
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	1
⑭その他	1
③仕事をするため	0
④宿題、課題をするため	0
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	0
⑩ボランティア活動のため	0

【その他】

- ・老人施設で読み、聞いていただくため。
- ・（子供）

2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	56	70%
②大体できた	22	28%
③あまりできなかった	2	3%
④全くできなかった	0	0%
合計	80	100%

【できた】の理由

- ・読みたい作家の本を借りることができたから
- ・かりたい本があったから
- ・予約してある
- ・コロナ過の中で、小説等を読む時間が増えた事とても楽しみです。
- ・借りたい本があったから
- ・予約したものを受けとれたので
- ・目的の本があった
- ・毎日の余暇及び自分自身の生活費では毎月購入できない参考書や雑誌等が休館日を除き利用できるから
- ・事前にネットで在庫確認していたから
- ・DVDをみるのがすきだからDVDをいっぱいかりれた
- ・子どもが絵本を沢山読む。自分の読書の時間が充実している。
- ・子供の好きな本があったから

【大体できた】の理由

- ・もう少し種類（冊数）がたくさんあるとありがたいから
- ・大方の本は自分の考えているとおりに借りられたが、本館にしかないものが多いから。
- ・目的の本が借りられたので
- ・雑誌も「ミセス」や「レディスブック」などで見たい雑誌がない「ミセス」や「レディスブック」興味がない
- ・読みたい本が借りられたため

問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	47
③CD・DVDの充実	24
①予約・リクエストサービスの充実	21
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	7
⑫生活に役立つ情報の提供	6
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	6
④地域資料の収集・保存・提供	4
⑰その他	4
⑨高齢者を対象としたサービス	3
⑦中・高校生の読書活動支援	2
⑩障がいのある方を対象としたサービス	2
⑪電子書籍の導入	2
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	2
⑧成人の読書活動支援	1
⑯施設・設備の充実	1
⑤調査・相談業務の充実	0
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	0

【その他】

- ・CD→購入リクエストをしても外国のは、なかなか購入してもらえない。最近だと米津玄師やあいみょん等、そんなに1人のアーティストの購入するなら外の人を購入してほしい
- ・病気関係の本
- ・今までで満足しています。
- ・作家事にならべてあるとらくに探せるのですが？
- ・1970年ごろからの古い地図、5000分の1ぐらいが見たい。

問3 図書館を利用する頻度を教えてください

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	48	62%
③週1回	20	26%
⑤月1回程度	6	8%
⑥年数回程度	2	3%
①ほぼ毎日	1	1%
②週2～3回	1	1%
⑦今回初めて	0	0%
合計	78	100%

【その他】

- ・県立含む

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
⑥南橋分館	72
①本館	51
⑰こども図書館	26

⑭富士見分館	20
⑧教育プラザ分館	19
⑮総社分館	13
③桂萱分館	12
⑤清里分館	12
④芳賀分館	11
⑫元総社分館	11
②上川淵分館	9
⑲下小出児童館（停本所）	9
⑨下川淵分館	7
⑯東分館	6
⑬宮城分館	5
⑳児童文化センター（停本所）	4
⑦城南分館	3
⑪粕川分館	3
⑩大胡分館	2
⑳大友児童館（停本所）	2
⑱永明公民館（停本所）	0
⑲第五コミュニティセンター（停本所）	0
㉑日吉児童館（停本所）	0
㉒朝倉児童館（停本所）	0
㉓粕川児童館（停本所）	0
㉔南三文庫（民間委託文庫）	0
㉕桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
② 30分～1時間	31	39%
① 30分未満	17	22%
③ 1時間～2時間	15	19%
④ 2時間～3時間	14	18%
⑤ 3時間以上	1	1%
⑥ まったく読まない	1	1%
合計	79	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
㉑小説・エッセイ	51
⑬暮らし・生活	28
⑮料理	22
⑭手芸・美容	21
③歴史	18
④地理・旅行	18
㉒児童書	18
㉓絵本	18
⑪医療	16
⑧科学・自然	15
⑨植物・園芸	15
⑦教育・文化	12
②思想・哲学	11

⑳郷土資料	10
⑯工芸・美術	9
⑩動物・ペット	7
⑰音楽・演劇	7
㉑文学・評論	7
⑱スポーツ・アウトドア	6
⑤社会・政治	5
㉒ライトノベル	5
①コンピュータ	4
⑫建築・乗り物	4
⑲言語	4
⑥ビジネス・経済	3
㉓外国語の本	2
㉔中高生向けの本	1
㉕その他	1
㉖大活字本	0

【その他】
・釣り

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	70
⑫リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	39
②新聞・雑誌の閲覧	38
③読書スペースの利用	26
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	15
⑥ブックスタート	11
⑩おはなし会・講演会・イベント	10
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	9
④学習室の利用	8
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	4
⑦資料の複写	3
⑧調査相談（レファレンス）	1
⑭利用したことはない	1
⑩マイクロフィルムの閲覧	0

問8 図書館の満足度について教えて下さい

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
②やや満足	28	35%
①満足	25	31%
③普通	23	28%
④やや不満	5	6%
⑤不満	0	0%
合計	81	100%

【やや満足】の理由

・図書にくらべてDVDの数が少ない

- ・もちよとディズニーのアニメがあったらいいかな。
- ・読みたい本がある
- ・最近、蔵書量が増え、満足だが、分野によって量の偏りが顕著。
- ・歴史小説が少ない気がする
- ・DVD（邦画）をもっとふやして欲しい
- ・色々な本かあると思う。

【満足】の理由

- ・その気になって来るから
- ・よみたい本が見つかるから。
- ・相互貸借システム、インターネット予約等が充実している
- ・他の分館で返却できたり、他の分館の図書を予約でかりられる。
- ・子どもの絵本など、借りたいものは揃っているので
- ・己の希望が満されている
- ・種類には満足です
- ・このみの本があるからうれしいから。
- ・色々な本かあると思う。

【普通】の理由

- ・本やCDの冊数は結構あると思うが、新しい物をもっとあるといいなと思う。
- ・CDやDVDなどは新しいものが少ない気がするから。
- ・本館のように量が多くない。
- ・種類は沢山あると思う。ただ人気のある物に限って数が少なかったりするので借りるまでに時間が掛かってしまう。
- ・CD・DVDは昔の作品が多いと感じます最新のものと嬉しい。本はリクエストで読めるので普通

【やや不満】の理由

- ・CD・DVDの購入がへった
- ・新刊少ない
- ・私の読みたい本が少なく頻繁にリクエストしなければならない
- ・図書の数が少ない。CDは古くて新しいCDを入れて頂きたい

2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	52	66%
②やや満足	13	16%
③普通	12	15%
④やや不満	2	3%
⑤不満	0	0%
合計	79	100%

【満足】の理由

- ・やさしい。職務が正確
- ・はやいから
- ・とても親切（なんきつ分館）
- ・自然
- ・いうことはございません。
- ・丁寧に対応してくれているから。
- ・いつも親切に対応して頂いています。
- ・親切だと感じたため

【やや満足】の理由

- ・人によりますが。
- ・大半の方は気持ちの良い対応をしてくださいます。

【普通】の理由

- ・もうすこしえがおがほしいから。
- ・とくにいいという印象も悪いという印象もない。

【やや不満】の理由

- ・南橋分館に指示がが細か過ぎる人がいる
- ・私語が多く聞き苦しい 静かにしてほしい

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	30	38%
③普通	29	37%
②やや満足	15	19%
④やや不満	3	4%
⑤不満	1	1%
合計	78	100%

【満足】の理由

- ・エレベーターがついたから
- ・週2～3回通っていると、どこに何があるか直に捜すことができる。
- ・すこしういけどじょうぶどうろをつかえばはやいから。

【普通】の理由

- ・トイレが遠い
- ・特別な感じではない
- ・新しい施設もあるが、昔のままの所もあるから
- ・不便はないので
- ・富士見分館のトイレは固型石けんではなくハンドソープに
- ・検索用のパソコンがもう少しサクサク動くといいなと思います。
- ・新しい本や、CD、DVDが少ない

【やや満足】の理由

- ・絵本の並び方が分かりにくい（分館による）
- ・トイレがせまい
- ・駐車場が広い所の方が利用しやすいので、混む所や狭い所はあまり行かない。返却時、どこの図書館に返却しても良いのが便利です。

【やや不満】の理由

- ・新刊や注目してほしい書棚の配置たとえば入口の正面に円型の書架で丸く並べてほしい
- ・読書スペースを充実してほしい。

【不満】の理由

- ・壁を利用してカウンターで仕切をつけた読書コーナーがあるといい

問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・ゆっくり読書できて、コーヒーなど飲食できたら理想です
- ・歴史書がいっぱいある。
- ・東や清里は使いやすい。職員がとても、ていねいに対応してくれる。本も探しやすい。
- ・子供と行きやすい雰囲気なら、行きたい

- ・居心地がよい場所 明るい
- ・図書館で本が長時間読めることが歓迎されるなら（水分補及ができる）
- ・図書館スタッフの人柄が温かい図書館（市内は多いです）
- ・とくにない。
- ・自分が借りたい物が揃っている図書館
- ・新しい本が揃っている
- ・私の読みたい本が沢山揃っている図書館
- ・特になし
- ・本が充実し、地域に密着した図書館
- ・いまはコロナでムリだけど、本をかりると子供がすぐ読みたいのでよみかせ読書できるスペースがほしい。（こども図書館みたいな） 分館では、声を出して読みづらい。静かにするところ。かなと。
- ・読みたい本があり、静かにゆっくり本が読める
- ・その図書館しかないものが揃っている珍しい本だらけの施設
- ・コロナ禍ですが、カフェや食事ができる施設がある図書館
- ・本をゆったりと楽しめる雰囲気があるところ
- ・今も十分楽しみな場所です
- ・広い空間があり、静かな所
- ・私に関心がある本が沢山ある事
- ・開放感があって明るい雰囲気のある図書館
- ・DVD & CDが沢山有る所。
- ・1人で椅子に座って制限時間があっても良いので 1 時間位読書をしたいです。気に入った本を見つけないから
- です。
- ・明るくきれいであること。
- ・幼児用スペースに仕切りのようなものがあって（ドアも）子供が少しくらいなら声を出しても気にならない。
- ・子どもスペースと大人のスペースが分かれている図書館
- ・読書スペースが充実して、ゆっくり楽しめるところ。
- ・室内明るくて、おススメの本がおいてあるところ（よんでみたくなる詳細コメントがかいてある）
- ・犬のせわのしかたの本がいっぱいの図書館。
- ・図書館に読書通帳（自動で記帳してくれるもの）がほしい。
- ・たくさん新刊がそろう図書館
- ・子供が、新しい情報（科学）が好きなので、新刊の科学本がたくさんあるとうれしい。
- ・延長回数を1回→2回と増えたら、嬉しいです。本・雑誌の種類が多く本等の汚れが少ない図書館
- ・ゆったりと過せるような雰囲気、新しいレイアウト
- ・閲覧スペースが、広く落ちつける館
- ・図書、雑誌など、新刊を多く取りそろえて下さい
- ・新刊のリクエストの順番待ちが長すぎる（人気のある本などはもっと多く用意して下さい）

問 1 0 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	79	99%
④渋川市	1	1%
②高崎市	0	0%
③伊勢崎市	0	0%
⑤玉村町	0	0%
⑥吉岡町	0	0%
⑦榛東村	0	0%
⑧その他	0	0%
合計	80	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑦ 70代	21	27%
⑥ 60代	17	22%
④ 40代	12	15%
③ 30代	10	13%
⑤ 50代	10	13%
⑧ 80代以上	4	5%
①～10代	3	4%
② 20代	1	1%
合計	78	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
③専業主婦（夫）	26	33%
⑥年金生活者	25	31%
①会社員・公務員	11	14%
④パート・アルバイト	10	13%
⑤学生	5	6%
②自営業	3	4%
⑦その他	0	0%
合計	80	100%

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	78	99%
②登録していない	1	1%
合計	79	100%