

# 令和2年度前橋市立図書館利用者アンケート 大胡分館集計結果報告書

## 1 目的

図書館サービスに関するアンケートを実施することで、図書館を利用した方の意見や感想を把握し、その結果をもとに課題を発見し今後の図書館運営やサービスに結び付けることで、図書館サービスのさらなる向上を図り利用者の満足度の高い図書館を目指すことを目的とする。

## 2 調査方法

図書館利用者にカウンターでアンケート用紙を配布し回収する、または館内に用紙及び回収箱を設置し回収する方式とした。

## 3 調査期間及び回収数

【配布期間】 令和3年2月2日（火）～令和3年2月16日（火）

【回収期間】 令和3年2月2日（火）～令和3年2月28日（日）

【回収数】 87枚

## 4 結果の概要

【利用の目的について】

・利用の目的で最も多い回答は「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」だった。他に「何かおもしろい本を探すため」「余暇時間を過ごすため」との回答が多かった。  
・利用の目的が達成できたかについては、67%が「できた」と回答した。また「あまりできなかった」という回答も5%あった。

【今後もっと充実・改善してほしいサービスについて】

・今後もっと充実してほしいサービスは、半数以上の回答者が「図書や雑誌の充実」を選択しており、次いで「CD・DVDの充実」「予約・リクエストサービスの充実」という回答だった。他に「生活に役立つ情報の提供」「講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学び場の創出」という回答も多く、生活に密接に関わる情報収集や生涯学習の場としての図書館が求められていることがうかがえる。

【利用する頻度について】

・利用頻度は、回答者の64%が「2週に1回」と選択しており、利用目的で「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」が多いことから見ても、利用者が貸出・返却が来館するきっかけとなっている方が多いことがうかがえる。

【利用したことのある図書館施設について】

・最も多かったのが「大胡分館」という回答で、他に「本館」、「桂萱分館」、「こども図書館」という回答が多かった。

【1日の平均読書時間について】

・1日の平均読書時間は、「30分～1時間」「30分未満」「1時間～2時間」という回答が多く、「まったく読まない」と回答した人はいなかった。アンケートに回答してくれた図書館の利用者は毎日読書する習慣が付いていることがうかがえた。

【利用したい本のジャンルについて】

・すべてのジャンル項目に回答があった。回答者の半数以上が「小説・エッセイ」を選択しており、次いで「暮らし・生活」「植物・園芸」という回答が多かった。

【利用したことがあるサービスについて】

・図書館サービスで利用したことがあるサービスは、「貸出」が最も多く、次いで「新聞・雑誌の閲覧」「リクエストや相互貸借」という回答が多かった。

#### 【図書館の満足度について】

- ・図書館資料の充実度については、「やや満足」が40%で最も多かったが、「やや不満」と答えた人も8%いた。
- ・職員の対応については、「満足」が57%で最も多く、「やや不満」「不満」と回答した人はいなかった。「満足」の理由として、親切という意見が多かった。
- ・図書館施設・設備の使い勝手については、「普通」が33%で最も多かったが、「やや不満」と答えた人も7%いた。

#### 【行ってみたい図書館について】

いただいた意見のうち、抜粋して記載します（全意見は集計に記載しています）

- ・明るく、コーヒーを飲みながら本を読めるような施設があったらすてきなあ、と勝手ながら思います。コロナ禍ではちょっと考えにくいですが…。
- ・子連れでも気兼ねなく行ける、騒がしくてもOK
- ・おすすめ図書を紹介がある、作者の紹介コーナー等

#### 【回答者について】

- ・住まいは、全員が「前橋市」であった。
- ・年齢は、すべての年代から回答があったが、「70代」「40代」「60代」という回答が多かった。
- ・職業は、「年金生活者」が最も多く、他に「会社員・公務員」「専業主婦（夫）」「パート・アルバイト」という回答が多かった。

#### 【利用者登録について】

- ・アンケート回答者の95%が図書館の利用カードを持っていると回答した。