

5 集計結果

問1 今回のご利用について伺います

1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	68
⑪何かおもしろい本を探すため	34
⑬余暇時間を過ごすため	19
⑤自分の調べものや自主学習をするため	14
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	10
⑨家族が利用するための付き添い	7
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	5
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	3
③仕事をするため	1
④宿題、課題をするため	1
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	1
⑭その他	1
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	0
⑩ボランティア活動のため	0

【その他】

・予約した本、DVDの貸出

2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	56	67%
②大体できた	24	29%
③あまりできなかった	4	5%
④全くできなかった	0	0%
合計	84	100%

【できた】の理由

- ・希望の本があった
- ・借りたい本を見つけることができたから
- ・予約で本3冊
- ・本を貸りたり、何かおもしろい本を深せたから。
- ・読みたい本が貸りられた
- ・特になし
- ・読みたい本が借りられた。
- ・他館所蔵もネットで予約できるため、読みたい本は、たいいてい借りることができて大変ありがたいです。

【大体できた】の理由

- ・名古屋→京都 京都→関空までのDVDが見たいが無かった
- ・読みたい本が予約できる（係員が親切に検索してくれる。）

【あまりできなかった】の理由

- ・手芸関係の本が少なかったので

問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	50
③CD・DVDの充実	24
①予約・リクエストサービスの充実	17
⑫生活に役立つ情報の提供	12
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	10
⑰その他	7
④地域資料の収集・保存・提供	4
⑨高齢者を対象としたサービス	4
⑯施設・設備の充実	4
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	3
⑧成人の読書活動支援	3
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	3
⑦中・高校生の読書活動支援	2
⑩障がいのある方を対象としたサービス	1
⑪電子書籍の導入	1
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	1
⑤調査・相談業務の充実	0

【その他】

- ・①手芸の本が古い
- ②「週刊現代」など週刊誌を入れて下さい
- ・大きな活字で読みやすい本の増本を願う
- ・年のせいか小さい文字の本が読みにくくなってきたので、大きめの活字の本がひとめでわかる工夫などもしもあつたら有難いと思う。
- ・perfect
- ・クラシック
- ・絵本をふやしてほしい
- ・新刊の充実
- ・マンガも予約できるようにしてほしい
- ・特になし、現時点で満足しています。

問3 図書館を利用する頻度を教えて下さい

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	56	64%
⑤月1回程度	11	13%
③週1回	8	9%
②週2～3回	5	6%
⑥年数回程度	5	6%
①ほぼ毎日	2	2%
⑦今回初めて	1	1%
合計	88	100%

【その他】

- ・昨年夏より利用

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
⑩大胡分館	78
①本館	47

③桂萱分館	19
⑰こども図書館	16
⑬宮城分館	14
⑪粕川分館	12
④芳賀分館	9
⑦城南分館	8
⑧教育プラザ分館	5
⑭富士見分館	4
②上川淵分館	3
⑳児童文化センター（停本所）	3
⑯東分館	3
⑥南橋分館	2
㉑日吉児童館（停本所）	2
㉒粕川児童館（停本所）	2
⑤清里分館	1
⑫元総社分館	1
⑨下川淵分館	0
⑮総社分館	0
⑱永明公民館（停本所）	0
⑲第五コミュニティセンター（停本所）	0
㉓大友児童館（停本所）	0
㉔下小出児童館（停本所）	0
㉕朝倉児童館（停本所）	0
㉖南三文庫（民間委託文庫）	0
㉗桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
② 30分～1時間	25	28%
① 30分未満	24	27%
③ 1時間～2時間	24	27%
④ 2時間～3時間	9	10%
⑤ 3時間以上	6	7%
⑥ まったく読まない	0	0%
合計	88	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
㉑小説・エッセイ	52
⑬暮らし・生活	23
⑨植物・園芸	21
④地理・旅行	18
⑭手芸・美容	18
③歴史	17
⑮料理	15
⑦教育・文化	14
㉗絵本	13
⑪医療	12
㉖児童書	12
㉒文学・評論	11

⑧科学・自然	9
⑭工芸・美術	8
⑤社会・政治	6
⑥ビジネス・経済	6
②思想・哲学	5
⑰音楽・演劇	5
⑱スポーツ・アウトドア	5
⑳中高生向けの本	5
①コンピュータ	4
㉔郷土資料	4
⑩動物・ペット	3
⑱言語	3
㉒ライトノベル	3
㉔大活字本	3
㉑その他	3
⑫建築・乗り物	1
㉕外国語の本	1

【その他】

- ・週刊誌等
- ・俳句
- ・マンガ

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	67
②新聞・雑誌の閲覧	36
⑫リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	32
③読書スペースの利用	25
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	14
④学習室の利用	13
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	12
⑥ブックスタート	8
⑪おはなし会・講演会・イベント	7
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	4
⑧調査相談（レファレンス）	2
⑭利用したことはない	2
⑦資料の複写	1
⑩マイクロフィルムの閲覧	0

問8 図書館の満足度について教えてください

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
②やや満足	34	40%
①満足	22	26%
③普通	21	25%
④やや不満	7	8%
⑤不満	0	0%

合計	84	100%
----	----	------

【やや満足】の理由

- ・他の図書館を使用したことがないので？
- ・自己啓発、歴史、偉人等の書籍の種類を増やして欲しい。CDのリラックス系のBGMが少ない。
- ・DVDを貸ると、よくあることですが、キズがついているのか、途中で切れてしまうことがあります。返却時に言えば良いのでしょうか。
- ・読みたい本が借りられるが、待つ時間が多時がままある。
- ・小説の増書（時代物）

【満足】の理由

- ・種類が豊富。
- ・予算が限られるなかで、よくやってらっしゃると思います。

【普通】の理由

- ・読みたい本や図書館にない本もリクエスト可なのでありがたい

【やや不満】の理由

- ・雑誌などを読むところ、DVDを見るところがあるといいですね
- ・本も、CDも足りない。
- ・本が少ない
- ・古い物が多い。

2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	49	57%
②やや満足	22	26%
③普通	15	17%
④やや不満	0	0%
⑤不満	0	0%
合計	86	100%

【満足】の理由

- ・明るく対応してくれます
- ・親切に対応して下さる。
- ・いつも親切、接客は◎
- ・声をかけてくれることがある。
- ・いつも気持ちよく利用させてもらっております
- ・リクエストのやり方を丁寧に教えて頂き、ありがたかったです。いつも対応がスムーズで待たずに資料を受け取れます。
- ・いつも大変御世話になっております。
- ・友人の様にオススメ本を教えてくれる方！うれしいです
- ・親身になってくれる。親しみやすい。
- ・応対がいい

【やや満足】の理由

- ・私は満足してます（親切です）
- ・好きな系統の本の案内をしてもらい興味があったので、読む本の幅が広がってうれしかった。
- ・親切な対応をいただきありがたいです。絵本の傷などが前からあったものですか？と尋ねられたことがあり、傷みのある本を借りる時は気になってしまいました。
- ・以前（昨年？）の方が、貸し出し返却時に、ちょっとした会話ができて、よかったです。今はコロナのため話さないようにして下さっているのか、少しさみしい気がします。

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
③普通	28	33%
②やや満足	27	32%
①満足	24	28%
④やや不満	6	7%
⑤不満	0	0%
合計	85	100%

【やや満足】の理由

- ・本の種類がもう少しあるといいです
- ・他の図書館比較できないので
- ・コロナ対策で学習室が使えないが、やむを得ない
- ・もっとDVDが多いと嬉しい。
- ・レシートに借りている全ての本が印刷される方が分かりやすかったです
- ・資料が早く届く。ネットの利用者メニューログインのとき、ちょっと戻るとまたIDを入力しなければいけないのがめんどくさいです。

【満足】の理由

- ・本だなの位置が高すぎない。
- ・他館よりいつも迅速にとりよせていただいております。深謝申し上げます。

【やや不満】の理由

- ・通路巾がせまい
- ・入口のガラス扉重たい
- ・他の図書館ではライト？で本の内部も除菌していると聞いたので導入してほしい
- ・コロナのためしかたないですが、建物の入口と出口が決まっています駐車場からの動線が悪くて、不便です。

問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・現状で満足しています。
- ・静かで明るい。
- ・介護のため実家のある前橋で暮らしていますが住民票を移していないため私自身の利用者登録が出来ませんでした。現在は母の名前で図書館を利用させてもらっています。他県の者でも利用できるようにして欲しいと思います。
- ・もう少し目の高さに本が有るといいですね
- ・スペースが有ればぐるっと回って見られる様な感じもいいですね
- ・読みたい・聴きたい・観たい図書、CD、DVDがある
- ・今でも十分ですが、本にQRコードを付けスキャンによりおすすめ文が参照できる…夢かな。
- ・もっと広くて外を見渡せて、明るい感じがいい、カフェもあればいい、高崎みたいに！太田図書館、美術館がいいかな。
- ・本館へも時々行きますが、（今はコロナのため使用できないが）雑誌閲覧コーナーを利用したいのですが、特に高令男性がいすに座って寝ていて、目を通るたびに睨みつけられて怖いので、安心して利用できるコーナーが有ればもっと行きたいです。
- ・本がたくさんある。
- ・たくさん本がある図書館
- ・いつでも入れる（仕事が終わってからでも利用可能な）
- ・居住地に近い図書館 現在の図書館が近くで大変良いです
- ・リラックスできる図書館

- ・明るい雰囲気
 - ・資料が充実している
 - ・桐生市新里図書館も相互利用できるようになると嬉しいです。県立図書館より近くて利用しやすいので。
 - ・話題の小説などが置いてある
 - ・前橋駅の中に図書館があれば、通勤途中で利用しやすい。
 - ・探しものがすぐ見つかる図書館。小さくても、イベントがあると嬉しい。
 - ・明るく広い読書スペースが有る所、
 - ・特になし
 - ・他市の所は、知らないが、あかるさがもう少しほしい。
 - ・ぞう書の多い図書館
 - ・和やかなBGMの流れている部屋がある
 - ・職員さんの対応が良くて、新しいものがある図書館。
 - ・本がたくさんある図書館
 - ・親子で参加できるイベントを企画して頂けたら嬉しいです
 - ・明るく、コーヒーを飲みながら本を読めるような施設があったらすてきなあ、と勝手ながら思います。コロナ禍ではちょっと考えにくいのですが…。
 - ・読みたい本やCDやDVDなどがすぐにある。
 - ・子連れでも気兼ねなく行ける、騒がしくてもOK
- 子供が1人で遊んだり自由に本を広げたりでき、その間、ママが自分の本も借りられたらありがたいです。
- ・本が充実している
 - ・カフェのような雰囲気になったら、よりステキです。
 - ・静かな雰囲気で、ゆっくりと落ち着ける場所。
 - ・おすすめ図書の紹介がある、作者の紹介コーナー等

問10 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	86	100%
②高崎市	0	0%
③伊勢崎市	0	0%
④渋川市	0	0%
⑤玉村町	0	0%
⑥吉岡町	0	0%
⑦榛東村	0	0%
⑧その他	0	0%
合計	86	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑦70代	30	35%
④40代	15	17%
⑥60代	15	17%
③30代	9	10%
⑤50代	9	10%
⑧80代以上	6	7%
①～10代	1	1%
②20代	1	1%
合計	86	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑥年金生活者	38	44%
①会社員・公務員	17	20%
③専業主婦（夫）	14	16%
④パート・アルバイト	13	15%
②自営業	2	2%
⑤学生	2	2%
⑦その他	1	1%
合計	87	100%

【その他】

・無職

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	80	95%
②登録していない	4	5%
合計	84	100%