

令和2年度前橋市立図書館利用者アンケート 教育プラザ分館集計結果報告書

1 目的

図書館サービスに関するアンケートを実施することで、図書館を利用した方の意見や感想を把握し、その結果をもとに課題を発見し今後の図書館運営やサービスに結び付けることで、図書館サービスのさらなる向上を図り利用者の満足度の高い図書館を目指すことを目的とする。

2 調査方法

図書館利用者にカウンターでアンケート用紙を配布し回収する、または館内に用紙及び回収箱を設置し回収する方式とした。

3 調査期間及び回収数

【配布期間】 令和3年2月2日（火）～令和3年2月16日（火）

【回収期間】 令和3年2月2日（火）～令和3年2月28日（日）

【回収数】 46枚

4 結果の概要

【利用の目的について】

・利用の目的で最も多い回答は「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」だった。次いで「何かおもしろい本を探すため」「本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため」との回答が多かった。
・利用の目的が達成できたかについては、52%が「できた」と回答した。また「あまりできなかった」という回答も7%あった。

【今後もっと充実・改善してほしいサービスについて】

・今後もっと充実してほしいサービスは、半数以上の回答者が「図書や雑誌の充実」を選択しており、次いで「CD・DVDの充実」「予約・リクエストサービスの充実」という回答が多かった。「その他」の記載のあった「古本市を全館でやる」「元気21にもあるといいと思う」という意見には、図書館の周知不足を感じた。

【利用する頻度について】

・利用頻度は、回答者の43%が「2週に1回」と選択しており、次いで「週1回」「週2～3回」という回答が多いので、閲覧や資料を探すために頻繁に通っていただいていることがうかがえる。

【利用したことのある図書館施設について】

・「教育プラザ分館」という回答が最も多く、次いで「本館」、「南橋分館」、「こども図書館」と教育プラザ分館に近い館を利用している人が多かった。

【1日の平均読書時間について】

・1日の平均読書時間は、「30分～1時間」という回答が最も多く、「まったく読まない」と回答した人はいなかった。アンケートに回答してくれた図書館の利用者は毎日読書する習慣が付いていることがうかがえた。

【利用したい本のジャンルについて】

・「暮らし・生活」「小説・エッセイ」「地理・旅行」「料理」という回答が多かったが、「外国語の本」と回答した方はいなかった。

【利用したことがあるサービスについて】

・図書館サービスで利用したことがあるサービスは、「貸出」が最も多く、次いで「新聞・雑誌の閲覧」「読書スペースの利用」という回答順であった。

【図書館の満足度について】

- ・図書館資料の充実度については、「やや満足」が47%で最も多かったが、「やや不満」「不満」と答えた人も4%いた。
- ・職員の対応については、「満足」が52%で最も多かったが、「不満」という回答も2%あった。「満足」の理由として、親切な対応という意見が多かった。
- ・図書館施設・設備の使い勝手については、「普通」が38%で最も多かったが、「やや不満」と答えた人も7%いた。

【行ってみたい図書館について】

いただいた意見のうち、抜粋して記載します（全意見は集計に記載しています）

- ・読書通帳は手書きのものではなく、機械のものの方が良いと思う。貯めていく楽しさの他に、大人と同じ事をしたい子供がたくさんいると思う。
- ・資料を閲覧するスペースが広く、ヒーリング音楽がながれていたりしてゆっくりとくつろいでもらえるようになっている。
- ・老若男女、安心して楽しめる、ホッと出来る、図書館であってほしいです。高齢者も地域と交流出来る様な時間が共有出来ると有難いです。

【回答者について】

- ・住まいは、「前橋市」「高崎市」「吉岡町」だった。
- ・年齢は、すべての年代から回答があり、「70代」「60代」「40代」が多かった。
- ・職業は、「年金生活者」「会社員・公務員」が多かった。

【利用者登録について】

- ・アンケート回答者の98%が図書館の利用カードを持っていると回答した。