

## 5 集計結果

### 問1 今回のご利用について伺います

#### 1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	38
⑪何かおもしろい本を探すため	17
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	13
⑬余暇時間を過ごすため	7
⑤自分の調べものや自主学習をするため	6
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	2
③仕事をするため	1
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	1
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	1
④宿題、課題をするため	0
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	0
⑨家族が利用するための付き添い	0
⑩ボランティア活動のため	0
⑭その他	0

#### 2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	23	52%
②大体できた	18	41%
③あまりできなかった	3	7%
④全くできなかった	0	0%
合計	44	100%

##### 【できた】の理由

- ・いつも読みたいとおもう本を借りられる
- ・予約の本をかりられた
- ・読みたい本を借りられるので
- ・興味のある本を読むことができた。気に入った本は買った。
- ・おもしろい本が読めた。

##### 【大体できた】の理由

- ・おもしろそうな本があったけど、シリーズで、とちゅうがなかった。次あったらかりたい。
- ・本はいいものが借りられた。仕事は、コロナ対策でデスクが無かった。

##### 【あまりできなかった】の理由

- ・コロナのけいかいどが4になったから。

### 問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	26
③CD・DVDの充実	19
①予約・リクエストサービスの充実	15
⑨高齢者を対象としたサービス	6
⑯施設・設備の充実	5
⑰その他	5

⑪電子書籍の導入	3
⑫生活に役立つ情報の提供	3
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	3
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	1
⑦中・高校生の読書活動支援	1
⑧成人の読書活動支援	1
⑩障がいのある方を対象としたサービス	1
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	1
④地域資料の収集・保存・提供	0
⑤調査・相談業務の充実	0
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	0

【その他】

- ・特にありません
- ・新聞の充実
- ・新しいCDを入れてほしい
- ・古本市を全館でやる
- ・図書整理等、長い休館は改善してほしい。
- ・元気21にもあるといいと思う
- ・足を運べない子供や高齢者対応のサービスを希望致します。

問3 図書館を利用する頻度を教えてください

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	20	43%
③週1回	10	22%
②週2～3回	8	17%
⑤月1回程度	5	11%
①ほぼ毎日	3	7%
⑥年数回程度	0	0%
⑦今回初めて	0	0%
合計	46	100%

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
⑧教育プラザ分館	40
①本館	37
⑥南橋分館	15
⑰こども図書館	12
⑫元総社分館	10
⑯東分館	9
③桂萱分館	8
⑤清里分館	6
⑩大胡分館	6
⑮総社分館	6
④芳賀分館	5
⑭富士見分館	5
②上川淵分館	4
⑦城南分館	3
⑳児童文化センター（停本所）	3
㉑日吉児童館（停本所）	3

㉒大友児童館（停本所）	3
㉓下小出児童館（停本所）	3
⑨下川淵分館	1
⑪粕川分館	1
⑬宮城分館	0
⑱永明公民館（停本所）	0
⑲第五コミュニティセンター（停本所）	0
㉔朝倉児童館（停本所）	0
㉕粕川児童館（停本所）	0
㉖南三文庫（民間委託文庫）	0
㉗桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
㉒30分～1時間	19	41%
③1時間～2時間	14	30%
①30分未満	9	20%
④2時間～3時間	2	4%
⑤3時間以上	2	4%
⑥まったく読まない	0	0%
合計	46	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
⑬暮らし・生活	20
㉑小説・エッセイ	20
④地理・旅行	15
⑮料理	15
③歴史	14
⑪医療	13
㉖児童書	12
②思想・哲学	11
⑦教育・文化	9
⑨植物・園芸	9
⑭手芸・美容	9
⑳文学・評論	7
①コンピュータ	6
⑧科学・自然	6
⑰音楽・演劇	6
㉗絵本	6
⑥ビジネス・経済	5
⑫建築・乗り物	5
⑱スポーツ・アウトドア	5
㉒中高生向けの本	5
⑤社会・政治	4
⑯工芸・美術	4
⑩動物・ペット	3
㉑ライトノベル	3
㉔大活字本	3
㉘郷土資料	3
⑲言語	1

㊸その他	1
㊹外国語の本	0

【その他】

・怖い本とかコミック

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	35
②新聞・雑誌の閲覧	27
③読書スペースの利用	14
②リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	13
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	10
⑪おはなし会・講演会・イベント	10
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	7
④学習室の利用	5
⑥ブックスタート	3
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	2
⑦資料の複写	1
⑧調査相談（レファレンス）	1
⑭利用したことはない	1
⑩マイクロフィルムの閲覧	0

問8 図書館の満足度について教えてください

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
②やや満足	21	47%
③普通	13	29%
①満足	9	20%
④やや不満	1	2%
⑤不満	1	2%
合計	45	100%

【やや満足】の理由

- ・同じ著者の本がいつも並んでいるので時々、入れ換えていただければと思う。
- ・サンケイ新聞をおいてほしい
- ・人気のあるDVDやCDは所蔵数を増やして欲しいです。予約をしても貸出の順番がくるまでに日数が長くなるので。
- ・相互貸借の本をかりれる期間が短く、三週間～一ヶ月に延長可能になれば有難く思います。

【普通】の理由

- ・コミックとか、入れ替えたりして欲しいです。全部読んでしまいました。
- ・各分館によって違う

【満足】の理由

- ・大体の本は見付かるから
- ・本のジャンルがひろいから

## 2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	24	52%
②やや満足	11	24%
③普通	10	22%
⑤不満	1	2%
④やや不満	0	0%
合計	46	100%

### 【満足】の理由

- ・不ゆかいなおもい、したことない
- ・ていねいな対応。検索などすぐしてもらえる。
- ・正確で安心
- ・わからないことをおしえる
- ・いつも親切に対応して下さり、心より感謝しています。

### 【やや満足】の理由

- ・来館された方の顔を見ずアイサツする事
- ・一部の方で、少し話が通じないような感じがした
- ・それぞれの施設によって職員の方の対応に差がありますが、教育プラザ分館の職員の方は皆さん親切なので利用しやすいです。

### 【不満】の理由

- ・本を返したのにバーコードをよみとってなかったらしく、返してない事になる事がひんばんにある！！！！！！

## 3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
③普通	17	38%
①満足	14	31%
②やや満足	11	24%
④やや不満	3	7%
⑤不満	0	0%
合計	45	100%

### 【満足】の理由

- ・交通の便利さ
- ・トイレなど設備が整っていると思う。
- ・たんまつなどある

### 【やや不満】の理由

- ・コロナだから仕方ないけど、寒いです。

## 問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・太田市立図書館や角川むさしのミュージアムのような図書館
- ・色々な人が本をさわるから、本がキレイな図書館がいいです。
- ・コロナ等でも、時間にとらわれない空間（イスを置いてほしい）
- ・開館時間があと1時間早いとうれしい
- ・子どもが行きたがる図書館
- ・今までどおりでよい
- ・新刊図書が待たずに借りられる図書館

- ・中心にだ円テーブル。廻りを本棚がとり囲む。木も必要
- ・個別の学習スペースがあれば活用したい（現在の状況では難しいと思いますが・・・）
- ・蔵書数が多く、建物自体も魅力的な図書館
- ・もう少し新刊をたくさん
- ・カフェ付き
- ・ポットモンスターがあるとしょかん
- ・読書通帳は手書きのものではなく、機械のものの方が良いと思う。貯めていく楽しさの他に、大人と同じ事をしたい子供がたくさんいると思う。
- ・資料を閲覧するスペースが広く、ヒーリング音楽がながれていたりしてゆっくりとくつろいでもらえるようになってほしい。
- ・いまのままでいいです。
- ・貸し出しの回転率の早い図書館
- ・老若男女、安心して楽しめる、ホッと出来る、図書館であってほしいです。高齢者も地域と交流出来る様な時間が共有出来ると有難いです。
- ・ゆったりとすわれる場所があると良いと思います。窓の外にグリーンが見られるといいと思います

問 1 0 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	44	96%
②高崎市	1	2%
⑥吉岡町	1	2%
③伊勢崎市	0	0%
④渋川市	0	0%
⑤玉村町	0	0%
⑦榛東村	0	0%
⑧その他	0	0%
合計	46	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑦ 7 0 代	11	24%
⑥ 6 0 代	9	20%
④ 4 0 代	7	15%
⑤ 5 0 代	6	13%
①～ 1 0 代	4	9%
⑧ 8 0 代以上	4	9%
③ 3 0 代	3	7%
② 2 0 代	2	4%
合計	46	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑥年金生活者	15	33%
①会社員・公務員	11	24%
③専業主婦（夫）	6	13%
④パート・アルバイト	5	11%

⑦その他	4	9%
⑤学生	3	7%
②自営業	2	4%
合計	46	100%

【その他】

- ・無職
- ・リハビリ
- ・小学生

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	44	98%
②登録していない	1	2%
合計	45	100%