

令和2年度前橋市立図書館利用者アンケート 下川淵分館集計結果報告書

1 目的

図書館サービスに関するアンケートを実施することで、図書館を利用した方の意見や感想を把握し、その結果をもとに課題を発見し今後の図書館運営やサービスに結び付けることで、図書館サービスのさらなる向上を図り利用者の満足度の高い図書館を目指すことを目的とする。

2 調査方法

図書館利用者にカウンターでアンケート用紙を配布し回収する、または館内に用紙及び回収箱を設置し回収する方式とした。

3 調査期間及び回収数

【配布期間】 令和3年2月1日（月）～令和3年2月16日（火）

【回収期間】 令和3年2月1日（月）～令和3年2月28日（日）

【回収数】 104枚

4 結果の概要

【利用の目的について】

- ・利用の目的で最も多い回答は「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」だった。他には「何かおもしろい本を探すため」「余暇時間を過ごすため」などの回答があった。
- ・利用の目的が達成できたかについては、77%が「できた」と回答した。また「あまりできなかった」という回答も1%あった。

【今後もっと充実・改善してほしいサービスについて】

- ・今後もっと充実してほしいサービスは、半数以上の回答者が「図書や雑誌の充実」を選択しており、他に「CD・DVDの充実」「予約・リクエストサービスの充実」という回答が多かった。「講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出」「生活に役立つ情報の提供」という回答も多く、生活に密接に関わる情報や知識の収集の場、生涯学習としての役割も求められていることがうかがえる。

【利用する頻度について】

- ・利用頻度は、回答者の55%が「2週に1回」を選択しており、利用目的で「本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却」が多いことから見ても、貸出返却が来館するきっかけとなっている方が多いことがうかがえる。

【利用したことのある図書館施設について】

- ・「下川淵分館」という回答が最も多く、「本館」、「上川淵分館」と中央図書館である本館のほか、下川淵分館に近い館を利用している人が多かった。

【1日の平均読書時間について】

- ・1日の平均読書時間は、「30分～1時間」という回答が多く、「まったく読まない」と回答した人はいなかった。アンケートに回答してくれた図書館の利用者は毎日読書する習慣が付いていることがうかがえた。

【利用したい本のジャンルについて】

- ・すべてのジャンル項目に回答があった。回答者の半数以上が「小説・エッセイ」を選択しており、他に「暮らし・生活」「料理」「地理・旅行」という回答が多かった。

【利用したことがあるサービスについて】

- ・図書館サービスで利用したことがあるサービスは、「貸出」が最も多く、他に「新聞・雑誌の閲覧」「リクエストや相互貸借」という回答が多かった。

【図書館の満足度について】

- ・図書館資料の充実度については、「満足」が37%で最も多かったが、「やや不満」と回答した人も5%いた。
- ・職員の対応については、「満足」が72%で最も多かったが、「やや不満」「不満」と回答した人はいなかった。「満足」の理由として、親切という意見が多かった。
- ・図書館施設・設備の使い勝手については、「満足」が40%で最も多かったが、「やや不満」と回答した人も7%いた。

【行ってみたい図書館について】

いただいた意見のうち、抜粋して記載します（全意見は集計に記載しています）

- ・明るい図書館。図書館＝静か、暗いイメージなので、小さい音量でオルゴールとか流れていたら、少し楽しいかも。小さいお子さん連れでもちょっと入れる。子どもがうるさいとやっぱり気になるし、気にするので。
- ・子どもがお話したり、本棚の高さが子どもが選びやすいように低いと行きやすいです。
- ・予約数の多い本やCDの場合、増やしてほしい
- ・コロナなので今はなんとも言えませんが、ソファでゆったりとしたことの出来る空間が欲しいですネ。一日の息抜き場所として使用出来たらよいですネ。
- ・明るく調べものをしやすいところ。

【回答者について】

- ・住まいは、「前橋市」「高崎市」「伊勢崎市」「玉村町」だった。
- ・年齢は、すべての年代から回答があったが、「70代」「40代」「60代」が多かった。
- ・職業は、「専業主婦（夫）」「パート・アルバイト」「年金生活者」という回答が多かった。

【利用者登録について】

- ・アンケート回答者の92%が図書館の利用カードを持っていると回答した。