

## 5 集計結果

### 問1 今回のご利用について伺います

#### 1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	93
⑪何かおもしろい本を探すため	19
⑬余暇時間を過ごすため	10
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	8
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	8
⑤自分の調べものや自主学習をするため	6
③仕事をするため	2
⑨家族が利用するための付き添い	2
④宿題、課題をするため	1
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	1
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	1
⑭その他	1
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	0
⑩ボランティア活動のため	0

#### 【その他】の意見

- ・絵本の奥にある心情を見つけるため

#### 2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	76	77%
②大体できた	22	22%
③あまりできなかった	1	1%
④全くできなかった	0	0%
合計	99	100%

#### 【できた】の理由

- ・子どもが喜んでくれた
- ・子供が借りたい本を借りることができた。
- ・読みたい本が見つかった。
- ・予約資料をとりよせしてもらい借りれた

#### 【大体できた】の理由

- ・予約などで達成出来た
- ・作者ごとに計画的に読めています。

#### 【あまりできなかった】の理由

- ・30分の制限のため閲覧をゆっくりできないため

### 問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	69
③CD・DVDの充実	35
①予約・リクエストサービスの充実	25
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	11

⑫生活に役立つ情報の提供	9
⑪電子書籍の導入	7
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	6
⑨高齢者を対象としたサービス	5
⑰その他	5
⑯施設・設備の充実	4
⑦中・高校生の読書活動支援	3
⑧成人の読書活動支援	3
⑩障がいのある方を対象としたサービス	2
④地域資料の収集・保存・提供	2
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	2
⑤調査・相談業務の充実	0
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	0

【その他】の意見

- ・検索システムが難しい（使い方）
- ・公募賞の各BEST10
- ・特になし
- ・貸し出し方法（高崎はすばらしい）
- ・子供達が学生だった頃は、勉強できるスペースがあると良いなと思っていました（玉村の図書館のような…）

問3 図書館を利用する頻度を教えてください

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	57	55%
③週1回	24	23%
⑤月1回程度	16	16%
②週2～3回	3	3%
①ほぼ毎日	2	2%
⑥年数回程度	1	1%
⑦今回初めて	0	0%
合計	103	100%

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
⑨下川淵分館	92
①本館	70
②上川淵分館	53
⑰こども図書館	26
⑯東分館	15
③桂萱分館	14
⑦城南分館	10
⑫元総社分館	7
⑮総社分館	7
⑧教育プラザ分館	6
⑩大胡分館	5
⑥南橋分館	4
④芳賀分館	3
⑤清里分館	3
⑬宮城分館	1
⑭富士見分館	1

⑳児童文化センター（停本所）	1
㉑日吉児童館（停本所）	1
㉒下小出児童館（停本所）	1
㉓朝倉児童館（停本所）	1
⑪粕川分館	0
⑱永明公民館（停本所）	0
⑲第五コミュニティセンター（停本所）	0
㉔大友児童館（停本所）	0
㉕粕川児童館（停本所）	0
㉖南三文庫（民間委託文庫）	0
㉗桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
㉔30分～1時間	36	35%
①30分未満	30	29%
③1時間～2時間	24	23%
④2時間～3時間	9	9%
⑤3時間以上	4	4%
⑥まったく読まない	0	0%
合計	103	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
㉑小説・エッセイ	63
⑬暮らし・生活	35
⑮料理	29
④地理・旅行	26
㉖児童書	23
㉗絵本	22
③歴史	21
⑭手芸・美容	20
⑦教育・文化	15
⑪医療	15
⑳文学・評論	13
②思想・哲学	12
⑨植物・園芸	11
⑥ビジネス・経済	10
⑧科学・自然	10
⑯工芸・美術	10
⑱スポーツ・アウトドア	9
⑤社会・政治	7
⑰音楽・演劇	6
㉒中高生向けの本	5
㉕外国語の本	5
①コンピュータ	4
⑩動物・ペット	4
⑫建築・乗り物	4
㉔ライトノベル	4
㉔大活字本	2

⑱言語	1
㉔郷土資料	1
㉔その他	1

【その他】の意見

・雑誌

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	90
②新聞・雑誌の閲覧	49
②リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	27
③読書スペースの利用	24
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	12
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	11
④学習室の利用	9
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	9
⑥ブックスタート	7
⑪おはなし会・講演会・イベント	6
⑦資料の複写	3
⑧調査相談（レファレンス）	2
⑭利用したことはない	2
⑩マイクロフィルムの閲覧	0
合計	251

問8 図書館の満足度について教えてください

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	38	37%
②やや満足	34	33%
③普通	25	25%
④やや不満	5	5%
⑤不満	0	0%
合計	102	100%

【満足】の理由

- ・職員さんが丁寧に説明してくれる
- ・本をさがすのにちょうど良い大きさです。
- ・ネット予約もしやすい 他の公館からの取り寄せも早い

【やや満足】の理由

- ・新作が早い

【普通】の理由

- ・読みたい本がない時がけっこうある。
- ・新刊書が少ない。新聞を定期的に変更してほしい

【やや不満】の理由

- ・新しい本をもっと充実して欲しい

・貸し出し本は少ない。利用に時間がかかりすぎ

【その他】

・ありがとうございます

## 2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	73	72%
②やや満足	16	16%
③普通	13	13%
④やや不満	0	0%
⑤不満	0	0%
合計	102	100%

【満足】の理由

- ・いつも親切に対応して下さいます。質問等すると、一緒に探して下さり助かっています。オススメの絵本季節ものコーナーがあって借りやすいです☺
- ・とても親切
- ・みなさんとてもふん囲気がよいです。
- ・いつも親切に対応してくれる為
- ・たいへん良い
- ・きびきびしていて感じが良い
- ・ていねいで良いと思います。
- ・いつも丁寧で気持ちよく利用できる。あいさつもしてくれる。
- ・親切ですネ 感じもとても良いです。 OK

【やや満足】の理由

- ・不満はない

【普通】の理由

- ・貸し出しカードを手にとるのはやめてほしい
- ・もっとスムーズにできるのでは？ 対応がえらそうな人もいてそこはイヤ

【その他】

- ・上 "

## 3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	41	40%
②やや満足	30	29%
③普通	24	24%
④やや不満	7	7%
⑤不満	0	0%
合計	102	100%

【満足】の理由

- ・立ち寄り易いです
- ・駐車場が平面なので利用しやすい

【やや満足】の理由

- ・障がい者が使えるトイレが無い所がある。
- ・不満はない。

【やや不満】の理由

- ・子供のスペースに椅子が重ねられており、どうしてものりたがってしまう
- ・借りる本など、ゆっくり吟味する場が欲しい
- ・せまい

問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・広い空間（開放的）
- ・明るい図書館。図書館＝静か、暗いイメージなので、小さい音量でオルゴールとか流れていたら、少し楽しいかも。
- ・地元のアーティストの作品が週替わりで並ぶ
- ・子どもがお話したり、本棚の高さが子どもが選びやすいように低いと行きやすいです。
- ・コロナが収束したら、自習室など、設けてもらいたいです。
- ・特になし
- ・色々な時代に書かれた本がある充実した図書館
- ・新しい本がたくさん入ってる
- ・多くの書物のある、きれいな図書館ゆっくりできるスペースがある場所
- ・読んでみたいと思う本が置いてあったり、ネットなどで予約でき取りに行くだけでよい
- ・高崎市中央図書館（高松町）
- ・近場
- ・カフェのあるゆったりした空間
- ・内容が充実していればそれでよい
- ・明るさ。
- ・予約数の多い本やCDの場合、増やしてほしい
- ・自宅近く
- ・きれい、あかるい、読みたい本がある
- ・開館時間を拡大しているところ
- ・高崎市のような毎日でも行きたい！
- ・種類が多い
- ・明るく、自由に読書したり、学習したりできる場所
- ・雑誌の閲覧スペースが広い。
- ・現状ではほぼ満足
- ・絵本が充実しているところ。
- ・どんなでも
- ・気軽に、安心して利用できる図書館
- ・きもちのよい所
- ・コロナなので今はなんとも言えませんが、ソファでゆったりとしたことの出来る空間が欲しいですネ。一日の息抜き  
の場所として使用出来たらよいですネ。
- ・のみ物OK勉強スペースあり
- ・明るく調べものをしやすいところ
- ・よみたい本がたくさんそろっているところ
- ・気軽に安心して利用できる図書館
- ・インターネットが使えるソファ席など、席の充実カフェ併設など。

問10 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	85	83%
②高崎市	14	14%
③伊勢崎市	3	3%
⑤玉村町	1	1%
④渋川市	0	0%
⑥吉岡町	0	0%
⑦榛東村	0	0%
⑧その他	0	0%
合計	103	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑦70代	23	23%
④40代	22	22%
⑥60代	21	21%
③30代	16	16%
⑤50代	14	14%
⑧80代以上	3	3%
①～10代	2	2%
②20代	1	1%
合計	102	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
③専業主婦（夫）	24	24%
④パート・アルバイト	20	20%
⑥年金生活者	20	20%
①会社員・公務員	17	17%
②自営業	12	12%
⑦その他	5	5%
⑤学生	2	2%
合計	100	100%

【その他】

- ・非常勤勤務
- ・ピアノ講師

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	94	92%
②登録していない	8	8%
合計	102	100%