

5 集計結果

問1 今回のご利用について伺います

1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	82
⑪何かおもしろい本を探すため	24
⑬余暇時間を過ごすため	15
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	14
⑨家族が利用するための付き添い	10
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	9
⑤自分の調べものや自主学習をするため	5
⑩ボランティア活動のため	2
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	1
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	1
③仕事をするため	0
④宿題、課題をするため	0
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	0
⑭その他	0

【その他】

- ・子供の余暇時間を過ごすため

2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	68	69%
②大体できた	28	29%
③あまりできなかった	2	2%
④全くできなかった	0	0%
合計	98	100%

【できた】の理由

- ・ほしい本があった。
- ・予約の本やDVDがスムーズに貸出・返却できたから。
- ・おもしろい本が、見つかったから。
- ・予約していた本を受けとれたので。
- ・よみうり新聞の悩み事相談よめた
- ・予約出来た
- ・インターネットで探した本が見つかった
- ・くるたびに色んな発見があります
- ・子どもが自分で好きな本を選び、貸りられたので
- ・こども用の絵本がたくさんあったから

【大体できた】の理由

- ・余暇時間があり（コロナで）図書館があつてよかったです。
- ・図書館の方が選書のお手伝いをしてくださった
- ・充実しているのと、親切に教えてくれた
- ・子どもの絵本をかりることができた
- ・予約していた本、見たい本がかりられた
- ・見たい、読みたい本はほぼ読んだ。もっと歴史小説を増やして欲しい。

【あまりできなかった】の理由

・希望の本がなかった

問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	47
③CD・DVDの充実	32
①予約・リクエストサービスの充実	20
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	11
⑫生活に役立つ情報の提供	9
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	9
⑪電子書籍の導入	7
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	6
⑰その他	5
④地域資料の収集・保存・提供	4
⑯施設・設備の充実	4
⑨高齢者を対象としたサービス	3
⑤調査・相談業務の充実	2
⑦中・高校生の読書活動支援	1
⑩障がいのある方を対象としたサービス	1
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	1
⑧成人の読書活動支援	0

【その他】

- ・WIFI
- ・朝9時に開けてほしい
- ・ミュージックDVD
- ・洋書を増やしてほしい
- ・コロナでも時間差等でやって（開けて）欲しい
- ・新刊書が読みたい
- ・特になし
- ・歴史小説の補充、増加

問3 図書館を利用する頻度を教えてください

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	47	48%
③週1回	21	21%
⑤月1回程度	14	14%
②週2～3回	10	10%
⑥年数回程度	5	5%
①ほぼ毎日	1	1%
⑦今回初めて	0	0%
合計	98	100%

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
⑮総社分館	85
①本館	74
⑰こども図書館	44

⑫元総社分館	41
⑤清里分館	34
⑧教育プラザ分館	33
⑥南橋分館	17
⑯東分館	16
③桂萱分館	10
⑭富士見分館	8
⑩大胡分館	7
⑦城南分館	6
⑨下川淵分館	6
④芳賀分館	4
⑳大友児童館（停本所）	4
⑪粕川分館	3
⑬宮城分館	3
②上川淵分館	2
㉑児童文化センター（停本所）	2
㉒日吉児童館（停本所）	2
㉓下小出児童館（停本所）	1
㉔朝倉児童館（停本所）	1
㉗桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	1
⑱永明公民館（停本所）	0
⑲第五コミュニティセンター（停本所）	0
㉕粕川児童館（停本所）	0
㉖南三文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
② 30分～1時間	36	38%
① 30分未満	30	31%
③ 1時間～2時間	17	18%
④ 2時間～3時間	8	8%
⑤ 3時間以上	5	5%
⑥ まったく読まない	0	0%
合計	96	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
㉑小説・エッセイ	48
⑬暮らし・生活	38
㉖児童書	31
⑮料理	30
㉗絵本	29
④地理・旅行	28
③歴史	25
⑦教育・文化	24
⑭手芸・美容	22
⑪医療	15
⑧科学・自然	13
⑥ビジネス・経済	12
⑨植物・園芸	12

⑮スポーツ・アウトドア	12
⑳文学・評論	10
①コンピュータ	9
⑤社会・政治	8
⑯工芸・美術	8
㉕外国語の本	8
②思想・哲学	7
⑫建築・乗り物	7
⑰音楽・演劇	7
⑩動物・ペット	6
㉘郷土資料	6
⑱言語	5
㉒ライトノベル	5
㉓中高生向けの本	5
㉙その他	2
㉔大活字本	1

【その他】

- ・ときどき児童書
- ・経済

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	81
②新聞・雑誌の閲覧	49
③読書スペースの利用	44
⑫リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	33
⑪おはなし会・講演会・イベント	23
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	22
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	14
⑥ブックスタート	12
④学習室の利用	11
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	5
⑦資料の複写	3
⑧調査相談（レファレンス）	3
⑩マイクロフィルムの閲覧	1
⑭利用したことはない	1

問8 図書館の満足度について教えて下さい

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	37	39%
②やや満足	36	38%
③普通	18	19%
④やや不満	3	3%
⑤不満	2	2%
合計	96	100%

【満足】の理由

- ・施設数が多く資料が県内一番であること。
- ・たくさん借りてもまだまだ興味のある本がある為
- ・読みたい本がおいてあるから
- ・とても便利に利用している

【やや満足】の理由

- ・県立図書館も前橋にはあるので。
 - ・たくさん本だにならんでいるから。
 - ・厚紙な丈夫の絵本を増やしてほしい
 - ・洋書がもっとあるといい。
 - ・図書に関して、絵本など子どもの興味を引くものがそろっていて不自由しないので。
- DVD 2～3歳でも楽しめるものが充実すると良い。
- ・雑誌の種類がもう少し増えるとうれしい

【普通】の理由

- ・CD・DVDを増やしてほしい
- ・歴史小説が不十分

【やや不満】の理由

- ・読みたい小説が無かった
- ・手芸の内容がちょっと古すぎる様な気がします

【不満】の理由

- ・人気なものはリクエストしてもかなり待つから
- ・最新の本入れてほしい

【その他】

- ・新しいDVDを見たい

2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	73	75%
②やや満足	14	14%
③普通	10	10%
④やや不満	0	0%
⑤不満	0	0%
合計	97	100%

【満足】の理由

- ・やなことがないから
- ・言葉遣いが丁寧で親切にしています。
- ・いつも笑顔なので
- ・予約したものをスムーズに貸し出してくれる為すぐに用事が済ませる
- ・季節に合ったコーナーが作成されていて興味をもちやすい
- ・なにが、かえされていないか、などをていねいに教えてくれるから。
- ・言葉に優しさが
- ・親切・丁寧に対応してくれる
- ・親切です
- ・良いです
- ・いつも親切にいただいています
- ・ていねいに対応していただけるので気持ち良く利用させてもらっているから。

【やや満足】の理由

・コロナの中よくやってくださっていると思います。ありがとうございます。

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	56	58%
②やや満足	23	24%
③普通	18	19%
④やや不満	0	0%
⑤不満	0	0%
合計	97	100%

【満足】の理由

- ・近いから
- ・来たいときにこれるから。
- ・家から近いので。
- ・清潔ですごしやすい
- ・スペースが広く本が探しやすい

【やや満足】の理由

- ・慣れている関係もありストレスを感じない。
- ・本館以外にもWIFI環境を拡充してほしい。
- ・ネットで借りたものが履歴を見なくてもわかるとありがたいです
- ・ネットでDVDやCDの内容の詳細、全てのジャケットの写真やページ数が確認できると助かります
- ・絵本…基本的に五十音順に並んでいると思うのですが、人気シリーズなどはシリーズごとにブースを設けていただけると探しやすいと思います。（子ども図書館ではすでに行われていますが、分館でも）

【普通】の理由

- ・どこも古くて清潔感はない。空気が悪い。カウンターが汚い
- ・もっと広いスペース（自由）がほしい

問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・新しい物が見られる（DVD・本など）←最新のものも カフェがある
- 充実している。（本・コミック・DVD・CD・新聞など）
- ・雑誌や図書、DVDやCDが充実している（新刊がすぐに見られる）
- 一面にカフェがある。
- ・子ども図書館を本館のとなりにうつしてほしい
- 子どもが読む本があっても親のよみたい本はない
- ・色々な本が多くある図書館
- ・雑誌が充実している。最近の本が読める
- ・本の種類が多い。
- ・コーヒーが飲める
- ・予算もあり、むずかしいと思いますが、（コロナで）図書館利用者との気軽な交流がひんぱんにある図書館だとおもしろいと思います。
- あと、職員さんのおすすめの本の案内会等
- ・夜間、早朝に開館しているところ。無人が良いです。
- ・種類がたくさんあってさがしているものがすぐみつける図書館
- ・たくさん書籍のある図書館
- ・色々な音楽をたのしみたい
- ・人気の本を一早くそろえる
- ・家の近くにある図書館がよいです。

- ・種類の多い図書館
- ・本の展示の仕方やレイアウトがやわらかく、植物などが飾ってあるといいかな。
- ・新刊・話題作の充実
- ・広くて視聴覚室がある図書館
- ・絵本が色々ある
- ・自分の読みたい本雑誌が貸し出しOK。(今は新しい本・雑誌の予約がけっこう待ち時間があるので)
- ・岐阜県みんなの森ぎふメディアコスモスのような所。カフェがある
- ・静かな音楽が流れている図書館
- ・ネットの本棚の編集画面でチェックして複数を削除できる機能があると助かります
- ・履歴（ネットの）などからおすすめの図書が出てくると参考になります
- ・人気のDVD、CDはかなり時間がかかる
- ・「私は～の本（小説が好き）が好きですが、あなたさまはどんな本がおすすめですかと聞いたら、すぐに答えてくれる職員がいたり、あなたかすきかどうか分かりませんが私が読んだ本の中では、〇〇が心に残りましたよ特に〇〇がよかったので…。と答えてくれたりする職員がいるところ
- ・読みたい本がある、本の種類がほうふな図書館
- ・好きなジャンルの本が充実している。
- ・家から800米…散歩しながら四季折々の木々みどり草花を楽しみに。2～3才の幼児も可愛らしく
- ・カフェや軽食があると良い・ゆったりとするスペースがあると良い
- ・子どもと一緒に利用しやすい
- ・エアコンのある図書館
- ・各分野の本のランキングの掲示
- ・前橋の図書館は本が充実していて素晴らしいです
- ・話題の本が、よく揃っていたら、嬉しいです。
- ・特に希望なし
- ・高崎市立中央図書館
- ・子どもと一緒にいける雰囲気の良い図書館だと有難いです。
- ・コロナ禍で小さい子どもを連れての利用に不安、いつも以上に敏感になる部分があるので感染対策がきちんと行われていると利用のハードルが下がると思います。（現在の対応に私は安心して利用できています）
- ・特になし
- ・貸し出し本が充実している。（たくさん有る）。文庫本もたくさん有る。読みたい本がたくさん有ればベストです。
- ・明るい雰囲気。読書関係のイベントがある

問 1 0 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	93	96%
②高崎市	2	2%
⑥吉岡町	1	1%
⑦榛東村	1	1%
③伊勢崎市	0	0%
④渋川市	0	0%
⑤玉村町	0	0%
⑧その他	0	0%
合計	97	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
③ 3 0 代	24	24%
⑤ 5 0 代	20	20%
④ 4 0 代	18	18%

⑥ 60代	16	16%
⑦ 70代	9	9%
⑧ 80代以上	6	6%
①～10代	5	5%
② 20代	0	0%
合計	98	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
①会社員・公務員	29	29%
③専業主婦（夫）	24	24%
⑥年金生活者	16	16%
④パート・アルバイト	15	15%
②自営業	9	9%
⑤学生	5	5%
⑦その他	3	3%
合計	101	100%

【その他】

・家事手伝い

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	95	98%
②登録していない	2	2%
合計	97	100%

【その他】

・いつもありがとうございます。

・主に清里分館を利用していますが、とても親切な対応をしてくださる職員の方が多くとても感謝しています。