

5 集計結果

問1 今回のご利用について伺います

1. ご利用の目的は何ですか（複数回答可）

項目	回答数
①本や雑誌、CDやDVDなどの貸出・返却	26
⑪何かおもしろい本を探すため	11
②本や雑誌、新聞の閲覧、DVDの視聴、CDを聴くため	3
⑤自分の調べものや自主学習をするため	2
⑫こどもに読み聞かせする本を探すため	2
⑬余暇時間を過ごすため	2
⑭その他	2
③仕事をするため	0
④宿題、課題をするため	0
⑥本や資料に関する相談（レファレンス）のため	0
⑦郷土・専門資料の閲覧のため	0
⑧講演会やおはなし会などのイベントの参加や、展示を見るため	0
⑨家族が利用するための付き添い	0
⑩ボランティア活動のため	0

【その他】

・折り紙の本を借りに。本屋さんには、なかったの。

2. ご利用の目的は達成できましたか

項目	回答数	構成比
①できた	19	63%
②大体できた	10	33%
③あまりできなかった	1	3%
④全くできなかった	0	0%
合計	30	100%

【できた】の理由

- ・読みたい本の申し込みが出来たので
- ・いろいろ楽しい本が見つかった
- ・インターネットで調べて取り寄せができ、本の写真も出てくるので選びやすい。
- ・早くかりられた

【大体できた】の理由

- ・希望する小説はなかったが予約票も出せたので

問2 前橋市立図書館のサービスとして、今後もっと充実・改善してほしいことを教えてください（複数回答可）

項目	回答数
②図書や雑誌の充実	16
①予約・リクエストサービスの充実	14
③CD・DVDの充実	11
⑪電子書籍の導入	3
⑫生活に役立つ情報の提供	3
④地域資料の収集・保存・提供	2
⑤調査・相談業務の充実	2
⑦中・高校生の読書活動支援	2

⑧成人の読書活動支援	2
⑩障がいのある方を対象としたサービス	2
⑯施設・設備の充実	2
⑥乳幼児や児童の読書活動支援	1
⑨高齢者を対象としたサービス	1
⑬ビジネスに役立つ情報の提供	1
⑰その他	1
⑭インターネットやZoom、YouTube等SNSを使ったサービス	0
⑮講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	0

【その他】

- ・古本市の行事
- ・いまのままでもいい

問3 図書館を利用する頻度を教えてください

項目	回答数	構成比
④ 2週に1回	17	55%
③週1回	7	23%
⑤月1回程度	3	10%
②週2～3回	2	6%
⑥年数回程度	2	6%
①ほぼ毎日	0	0%
⑦今回初めて	0	0%
合計	31	100%

問4 前橋市立図書館の利用したことのある施設はどこですか（複数回答可）

項目	回答数
⑦城南分館	29
①本館	21
③桂萱分館	12
⑩大胡分館	10
⑰こども図書館	9
②上川淵分館	6
⑨下川淵分館	4
⑧教育プラザ分館	3
⑬宮城分館	2
⑱永明公民館（停本所）	2
⑳児童文化センター（停本所）	2
④芳賀分館	1
⑥南橋分館	1
⑪粕川分館	1
⑫元総社分館	1
⑭富士見分館	1
⑯東分館	1
⑤清里分館	0
⑮総社分館	0
⑲第五コミュニティセンター（停本所）	0
㉑日吉児童館（停本所）	0
㉒大友児童館（停本所）	0
㉓下小出児童館（停本所）	0

㉔朝倉児童館（停本所）	0
㉕粕川児童館（停本所）	0
㉖南三文庫（民間委託文庫）	0
㉗桜ヶ丘文庫（民間委託文庫）	0

問5 1日に平均して本を読む時間はどのくらいですか（電子書籍含む）

項目	回答数	構成比
㉒30分～1時間	15	48%
㉓1時間～2時間	9	29%
㉑30分未満	4	13%
㉕3時間以上	2	6%
㉔2時間～3時間	1	3%
㉖まったく読まない	0	0%
合計	31	100%

問6 どのジャンルの本を利用したいですか（複数回答可）

項目	回答数
㉑小説・エッセイ	16
㉗絵本	12
㉓歴史	10
㉕料理	9
㉖児童書	9
㉒暮らし・生活	8
㉔地理・旅行	5
㉑植物・園芸	5
㉑医療	5
㉔手芸・美容	5
㉒思想・哲学	4
㉖ビジネス・経済	4
㉗教育・文化	4
㉓科学・自然	4
㉑コンピュータ	3
㉑動物・ペット	3
㉒建築・乗り物	3
㉖工芸・美術	3
㉑文学・評論	3
㉑社会・政治	2
㉑音楽・演劇	2
㉑言語	2
㉒ライトノベル	2
㉒スポーツ・アウトドア	1
㉑中高生向けの本	1
㉑外国語の本	1
㉑郷土資料	1
㉑大活字本	0
㉑その他	0

問7 以下の項目の中で、あなたが利用したことがあるサービスをお答えください（複数回答可）

項目	回答数
①貸出	13
②新聞・雑誌の閲覧	11
③読書スペースの利用	11
⑫リクエストや相互貸借（他の図書館から借りること）	9
⑨インターネット端末及びオンラインデータベースの閲覧	5
⑪おはなし会・講演会・イベント	5
⑭利用したことはない	5
④学習室の利用	4
⑥ブックスタート	3
⑬OPAC、WebOPAC、ホームページからの蔵書検索・予約	3
⑤DVD視聴（こども図書館のみ）	1
⑧調査相談（レファレンス）	1
⑩マイクロフィルムの閲覧	1
⑦資料の複写	0

問8 図書館の満足度について教えてください

1. 資料の充実度はいかがですか

項目	回答数	構成比
③普通	11	35%
②やや満足	10	32%
①満足	7	23%
④やや不満	2	6%
⑤不満	1	3%
合計	31	100%

【普通】の理由

・ネット予約が便利です。ゲーム関連の本が無いのが残念。

【やや満足】の理由

・たまにない本があるがインターネットホームページで調べるとけっこうある。
 ・学術書なども探すところある。
 ・新作の児童書やCD、DVDをもう少しはやく入れてほしい。

【不満】の理由

・本がすくない

2. 職員の対応はいかがですか

項目	回答数	構成比
①満足	20	65%
②やや満足	5	16%
③普通	5	16%
⑤不満	1	3%
④やや不満	0	0%
合計	31	100%

【満足】の理由

・ていねいです。
 ・いつも気持ちよく接して下さる。
 ・最高です

- ・ていねいだった
- ・親せつでていねいに案内して下さる。
- ・皆さん、ていねいでやさしい。
- ・顔を覚えていただけているので、時短で貸出ししてくれて助かるし、おすすめの本など教えていただけるので、行くのが楽しい。

【やや満足】の理由

- ・物腰がやわらかい。

【不満】の理由

- ・返してない事にされた

3. 図書館の施設・設備の使い勝手はいかがですか

項目	回答数	構成比
③普通	12	40%
①満足	9	30%
②やや満足	6	20%
④やや不満	2	7%
⑤不満	1	3%
合計	30	100%

【普通】の理由

- ・もっといろんな本がみたい

【満足】の理由

- ・きれいになっていると思う。図書館によって本が置いてある場所が違うため、とまどうことはある。

【やや満足】の理由

- ・今は雑誌などよめないの少しさびしい（コロナで）
- ・COVID 19 関連の対応によって、通路が狭くなった。

【不満】の理由

- ・せまい、開館時間が短い。他市は9時から19時まで開館している。

問9 どんな図書館なら行ってみたいと思いますか

- ・明るく、本の種類が多いとうれしいです。
- ・メディアの充実
- ・新刊本の充実した図書館
- ・本の数を多くして下さい。
- ・英語（文学）の充実しているところ
- ・雑誌やマンガとかCDとかいろいろあるといい。
- ・広くて、本がさがしやすい
- ・貸りだけでなく、購入できる。購入したい本がネット予約できる。開館時間が長い、休みが無い。ジャンル分がよくわからない。
- ・すわれる所です。
- ・笑顔で迎えてくれる図書館。
- ・ここしようなん
- ・図書喫茶（有料でも可）
- ・新刊のある図書館

問 1 0 最後にあなたについてお聞かせください

1. お住まいはどこですか

項目	回答数	構成比
①前橋市	29	94%
②高崎市	1	3%
③伊勢崎市	1	3%
④渋川市	0	0%
⑤玉村町	0	0%
⑥吉岡町	0	0%
⑦榛東村	0	0%
⑧その他	0	0%
合計	31	100%

2. あなたの年齢は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
⑥60代	11	35%
⑦70代	9	29%
③30代	5	16%
①～10代	2	6%
⑤50代	2	6%
②20代	1	3%
④40代	1	3%
⑧80代以上	0	0%
合計	31	100%

3. あなたの職業は以下のどれにあたりますか

項目	回答数	構成比
③専業主婦（夫）	12	39%
⑥年金生活者	9	29%
①会社員・公務員	4	13%
②自営業	2	6%
⑤学生	2	6%
④パート・アルバイト	1	3%
⑦その他	1	3%
合計	31	100%

4. 前橋市立図書館に利用者登録をしていますか

項目	回答数	構成比
①登録している	30	97%
②登録していない	1	3%
合計	31	100%