前橋市立図書館管理システム更新業務公募型プロポーザルに係る質問及び回答

項番	質問対象		質問内容	回答
1	実施要領	6 7	(3) オ企画提案書の留意事項(イ)にて、「提案者が判別できる社名、印、ロゴ、等を一切入れないください。」とありますが、7提案書の内容(1)ア会社概要(ア)会社名等の記述が求められている点について、提案書に社名や商品名など提案者が判別できる記載を、する/しないの統一をお願い致します。正本のみ記載、副本には未記載との判断でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 正本のみ記載とし、副本については審査時の資料になりますので、社名や商品名など提案者が判別できる記載しないでください。
2	実施要領	6(3)キ	「システム機能要件適否確認表作成上の留意事項」と記載がありますが、具体的にどのような内容を記載すればよろしいでしょうか。また、留意事項を記載するにあたり、指定の様式などはございますでしょうか。	「ク企画提案書類の形式」の内容が、「キシステム機能要件適否確認表作成上の留意事項」となり、「カ企画提案書類の形式」は重複して記載されているため削除となります。
3	実施要領	7(4)ア 7(5)ア 7(5)イ	任意または指定様式のある提出物のページ数は、提案書の制約である「総ページ数は50ページ以内」に含まれるのでしょうか。	「表3 企画提案提出書類一覧No1」の企画提案書の総ページ数を50ページ以内でお願いします。
4	仕様書	第9条第1項	履行期間は、契約日から令和8年12月31日までとする旨が記載されていますが、システムの本稼働日(令和8年10月1日)から期間が空いているのは、検収日が令和8年12月となるということでしょうか。	稼働日以後に発見された不具合、仕様不適合等の補修期間をみています。
5	仕様書	第12条第8項	現在利用されているメールアカウントは、各館ごとに違うアカウントで運用されているか、一つのアカウントを共有してお使いか、どちらの運用になりますでしょうか。また、メールサーバ(SMTP、POP)については、本調達範囲に含まれておりますでしょうか。	メールは調達不要です。 本市でMicrosoft365のアカウントを取得、各館の責任者に発行します。
6	仕様書	第14条	「ただし、貸出票の発行を希望しない利用者については出力していない」とありますが、自動貸出機も対象となる認識でよろしいでしょうか。	第54条第3項記載のとおりとなります。
7	仕様書	第14条	「当該利用者が貸出処理時点で借り受けているすべての資料を記載した貸出票」とあるが、自動貸出機で必須の機能という認識でよろしいでしょうか。	必須ではありません。
8	仕様書	第14条	館内貸出はカウンターでの対応の認識でよろしいでしょうか。	職員が対応するため、カウンターの「業務端末」で貸出処理を行うことを想定しています。

前橋市立図書館管理システム更新業務公募型プロポーザルに係る質問及び回答

項番	質問対象		質問内容	回答
9	仕様書	第30条第1項 第30条第2項	現在、メーラーはOutlookをご利用されているかと存じますが、システム更新後は「LibreOffice導入を予定している」と記載されておりますが、現在ご利用されている「OCNメールホスティングサービス」は、現行ベンダー様のご契約されていると存じます。 仮にベンダーが変更となった場合、こちらの契約を名義変更していただくことは可能でしょうか。また、「現行システム構築事業者より、メールサービスの提供」と記載がございますが、提供を受けているのはSMTP、POPサーバのサービス提供という認識でよろしいでしょうか。	メールは調達不要です。
10	仕様書	第38条第1項 第38条第2項	公衆無線LANで使用しているインターネット回線は、本調達範囲に含まれておりますでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	仕様書	第45条	セキュリティゲート管理端末は現在ご利用の機器を継続利用の認識でよろしいでしょうか。今回のシステム更新で新ゲートの設置を予定しております。不正持出監視などを行うために監視ソフトウェア並びに来館者カウントシステムを既存機器に導入する予定です。	第105条第9項(物理端末追加は必要最低限とすること)のとおり、物理端末が必要最低限となる方法をご提案ください。
12	仕様書	第45条	端末設定費用およびソフトウェア導入費用を見積るため、現行端末に入っているソフトウェアについて、指定がありますでしょうか。ない場合、こちらからの自由提案でよろしいでしょうか。	自由提案としていただいて構いません。
13	仕様書	第45条第5項第一号二	セキュリティゲート管理端末は、既存端末を流用する認識で相違ないでしょうか。認識齟齬が無い場合、現行と異なるゲートを提案させていただく想定のため、監視ソフトウェア並びに来館者カウントシステムは、新規で既存端末に導入する想定でよろしいでしょうか。	項番11のとおりです。
14	仕様書	第46条	セキュアブラウザの調達について、セキュアブラウザ機能を備えたフィルタリングソフトとして導入する提案をしてもよろしいでしょうか。	提案していただいて構いません。
15	仕様書	第47条第5項	立地条件として日本国内の他に同一県内以外や貴市からの距離等のご要望はございますでしょうか。	特にございません。

前橋市立図書館管理システム更新業務公募型プロポーザルに係る質問及び回答

項番	質問対象		質問内容	回答
16	仕様書	第54条	自動貸出機で貸出後に画面上に通知を表示する場合にはカスタマイズにて対応可能ですが、本記載を見る限りですと職員様向けの通知とあるので、自動貸出機でなくカウンターでの貸出のイメージのように見受けられます。自動貸出機での対応が必要になるでしょうか。	セルフ貸出機の対応は不要です。
17	仕様書	第63条	前橋子ども図書館視聴覚ブースの予約について、館内検索機及び利用者ポータルからの予約される運用かと存じますが、紙芝居舞台など舞台の予約は、当日だけでなく、複数日予約する運用でしょうか。	現行運用では、館内検索機やポータルサイトから予約はしておりません。また、舞台等備品は団体貸出のみとなっており、電話等で受け、翌開館日まで取り置きしておきます。その後、貸出手続きをした日から起算して15日を経過する日までが貸出期間となります。
18	仕様書	第71条第4項	別紙9の表が「別置記号/改定前/改定前」となっていますが、「別置記号/改定前/改定後」という認識でお間違いないでしょうか。	お見込みのとおりです。
19	仕様書	第71条第4項	論理削除された資料について、第99条第3項二号で規定する職員については「参照、その他操作が可能」とありますが、第99条第3項一号では（ト）で「論理削除された資料の検索、参照、復活及び物理削除が可能」とされています。これらより、第99条第3項一号と二号で規定された職員の両方が論理削除された資料の操作について可能ということでしょうか。	第99条第3項第一号の誤りです。
20	仕様書	第92条第4項	「汎用パソコンで提供する場合は、キーボード及びマウス操作が可能な方法とすること。」とありますが、その場合のディスプレイについてはタッチパネルが必須となるでしょうか。それとも、通常の非タッチ型のディスプレイで問題ないのでしょうか。	非タッチ型のディスプレイで問題ありません。
21	仕様書	第96条第3項	「3休館日設定について、第36条に示す現行運用を参考に、曜日の算出による自動設定、CSVその他のテキストファイルのインポートによる設定、その他担当者の作業負荷をかけることなく休館日の設定できる機構を提案されたい。」とありますが、本機能を使用することが想定される端末の台数はどの程度でしょうか。	事務室・参考調査カウンター計14台のうち5台程度です。
22	仕様書	第102条	現在、図書館様にてご利用されているドメイン「library.maebashi.ed.jp」は、前橋市様にて管理されており、本調達業務の対象外という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

前橋市立図書館管理システム更新業務公募型プロポーザルに係る質問及び回答

項番	質問対象		質問内容	回答
23	仕様書	第106条第6項	超小型ハンディターミナル20台の調達について、現行機器をご教授いただきたいです。また、当該機器はバーコードを読み取り、蔵書点検などができる機能があればよろしいでしょうか。	現行機器は、Keyence社製BT-600です（別紙6参照）。 機器そのものに蔵書点検機能を備えている必要はなく、必要最低限の機能として、日時・窓口・場所の登録とバーコードの走査ができる必要があります。
24	仕様書	第106条第6項	「超小型ハンディターミナルは、～ICタグが走査できることが望ましい」との記載ですが、前橋市立図書館様は今後ICタグ機器のハンディターミナルを減らしていく方向でご検討されているのでしょうか。	減らしていく方向で検討していますが、ICタグ未貼付資料が多拠点にまたがっており数年での実現は困難で、また、ICタグを貼付できない資料も存在していることからバーコードでの運用をなくすこともできません。
25	仕様書	第106条第6項第三号	「三ICタグが走査できることが望ましい」とありますが、本要件の実現が難しい場合はバーコード走査のみ可となる提案でも問題ないでしょうか。また、その場合、別途ICタグが走査できるICハンディターミナルは必要となるでしょうか。	問題ありません。 ハンディターミナル(ICタグ)については、項番26のとおりです。
26	仕様書	第108条 第109条	現行セキュリティ対策としてWAFが導入されておりますが、必要なセキュリティ対策がされていれば、WAFの導入は必須ではないと考えて問題ないでしょうか。	提案事業者として、十分なセキュリティ対策と判断されたなら問題ございません。
27	仕様書	第114条	ゲート監視端末では来館者数カウントソフトウェアにてExcelが必要となりますので、既存端末流用の場合は追加で手配し導入させていただいてよろしいでしょうか。	導入していただいて結構です。 ただし、MicrosoftOffice2024のように稼働期間中にメーカーサポート期限が切れた場合の対応についても記載をお願いします。
28	仕様書	第114条第2項	「2職員用貸出端末には、無料版のLibreOffice導入を予定している。」とありますが、職員用貸出端末の仕様用途を教えてください。また、この端末では帳票・統計の出力は行う想定でしょうか。	貸出・返却、インターネットを利用した簡易なレファレンス等の窓口業務が主な用途となります。帳票・統計の出力は想定しておりません。
29	仕様書	第117条第2項第一号	データ抽出時期について、以下ご教授いただきたいです。 ・初回の「導入初期データ分析用」の提供時期について、現時点でわかる範囲で問題ございませんので、以下ご教授いただきたいです。 ・「終盤リハーサル用」は、抽出時期の指定は可能でしょうか。 ・「稼働直前正規以降用」は、休館初日から何日目にデータが提供される想定でしょうか。	データ抽出は全3回を予定しており、初回は令和8年2～3月を予定しております。 その他2回分は、抽出時期は現行ベンダー・優先交渉権者との調整になります。

前橋市立図書館管理システム更新業務公募型プロポーザルに係る質問及び回答

項番	質問対象		質問内容	回答
30	仕様書	別紙3	現行が簡易ゲートの下川淵分館と城南分館は、今回のアンカー打設となるが、ゲート間ははつり工事を別途するか、または、含んだ見積とするか、はつり工事はせずに引き回しをするか指定はありますでしょうか。ない場合、こちらからの自由提案でよろしいでしょうか。	はつり工事をする前提で見積もってください。 実際の工事方法については、現地確認等を実施し優先交渉で決定いたします。
31	仕様書	別紙3	セルフ貸出機は自立型か、卓上型か指定はありますでしょうか。ない場合、こちらからの自由提案でよろしいでしょうか。	本館・上川淵分館は、卓上型としてください（カウンター無人化のパイロット運用とするため）。この2館以外の分館については、現行機器の場所に設置するため、自由提案とします。ただし、卓上型とする場合は設置する机も提案してください。 なお、セルフ貸出機は、可能な限り汎用的なパソコンで提案していただき、そのスペックは前橋市調達の業務端末と同等としてください。 【前橋市調達パソコン】 「MouseProCR-I5U01#CRI5U01BSACAW102D」の16GBメモリ
32	仕様書	別紙3	自動返却機は筐体かブックポスト型か指定はありますでしょうか。ない場合、こちらからの自由提案でよろしいでしょうか。	特に指定はございませんが、業務端末の代わりに自動返却機をカウンターに設置することを想定していますので、スペース等を考慮した提案をお願いします。
33	仕様書	別紙3	「現行」に記載の「ネットワーク制御信号灯」、「L2スイッチ（8ポート）」、「ハンディターミナル（ICタグ）」、「管理機パソコン」は、本調達範囲外の認識で合っておりますでしょうか。また、「ハンディターミナル（ICタグ）」については、現行機器を流用する想定でしょうか。	「ネットワーク制御信号灯」は、現行バンダーの提案時の機器構成です。現行の機器構成にとらわれない（セキュリティ対策を）提案していただくために削除してあります。 「L2スイッチ(8ポート)」は、「L2スイッチ(16ポート)」に変更しているため、不要と考えておりますが、提案するにあたりポート数が不足するようでしたら追加で提案してください。 「管理機パソコン」は項番4のとおりです。 「ハンディターミナル(ICタグ)」は、現行機器を流用いたしますので、第75条第2項のとおり、現行機器のハンディターミナル(ICタグ)から出力されるファイルをシステムに反映する機能を提案してください。
34	仕様書	別紙3	新規・現行本館に設置するIC機器の「自動返却機」は、スロープタイプのもの（仮返却状態とし、本返却は別途行うもの）と想定しております。仕分け機タイプのもの（本返却状態とし、場所や館毎に仕分けされるもの）ではない認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 業務端末の代わりに自動返却機をカウンターに設置することを想定していますので、仕分け機タイプのもをを設置するスペースは確保しておりません。

前橋市立図書館管理システム更新業務公募型プロポーザルに係る質問及び回答

項番	質問対象		質問内容	回答
35	仕様書	別紙3	「ハンディターミナル（ICタグ）」について、「新規・現行本館」では品名自体削除されていますが不要ということでしょうか。	お見込みのとおりです。 現行機器のハンディターミナル(ICタグ)は買切りのため、今回の調達要件には含まれておりません。なお、現行機器の超小型ハンディターミナルはリース物件のため、返却されます。
36	仕様書	別紙3	「ネットワーク制御信号灯」について、現在は目視判断ができる仕組みとして導入されていると思われませんが、「新規・現行本館」では品名自体削除されています。次期のシステムでは不要ということでしょうか。もしも必要な場合は、数量をお示しください。	お見込みのとおりです。 簡易ゲートにない鳴動機能を代替するために用意した機器であり、本件プロポーザルにおいては当該機能を搭載したセキュリティゲートが提案されると見込まれるため削除してあります。
37	仕様書	別紙3	ICタグ関連機器の台数表について、「現行」の部分は調達前の現在ご利用されている台数で、「新規・現行本館」が調達後の台数という読み取り方で間違いはないでしょうか。	お見込みのとおりです。
38	仕様書	別紙3 別紙6	機器関係については、全参加事業者が「別紙3」の「新規・現行本館」、及び「別紙6」の「調達後」に記載の機器を新規で調達する理解でよろしいでしょうか。	別紙3は、本市が想定している機器構成となります。 より良い提案であれば機器追加削除等を妨げるものではありませんので、全参加事業者が同じになるとは限りません。 <例> 第54条第8項及び第9項のとおり、セルフ貸出機が前橋市で調達した業務端末で、一部転用可能であれば設定のみとなり、本体の費用・保守費は不要となります。 「管理機パソコン」は運用を考慮した場合、必要なら追加提案することになります。
39	仕様書	別紙4	セキュリティゲートの設置方法につきまして、こちらの設置パターンはどちらの資料に記載されておりますでしょうか。	「別紙 セキュリティゲート配線パターン」となります。
40	仕様書	別紙5	今回の調達において、回線費用については調達範囲内になるでしょうか。上記の場合は見積問い合わせ先をご教示いただけると幸いです。	お見込みのとおりです。 回線は調達範囲内のためご提案ください。
41	仕様書	別紙6	前橋市様調達の専用筐体型パソコン78台については、全て図書館システムに接続する端末という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
42	仕様書	別紙6	前橋市様調達のタブレット1台の使用用途と想定しているOSについて、教えてください。	タブレットのOSは、iPadOS又はChomeOSを予定しております。

前橋市立図書館管理システム更新業務公募型プロポーザルに係る質問及び回答

項番	質問対象		質問内容	回答
43	仕様書	別紙 6	調達後の「専用筐体型パソコン（前橋市調達）」「タブレット（前橋市調達）」は今回の調達対象外となりますが、システムを使用するための設定のみを行わせていただく認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
44	仕様書	別紙 6	「専用筐体型パソコン（前橋市調達）」の種類（図書館業務システム接続端末用、インターネット端末用等）毎の台数を教えていただけますか。	図書館業務システム接続端末用76台 インターネット端末用等2台 （別紙6「郷土資料室・利用者用」2台を国立国会図書館デジタルコレクションの閲覧、上毛新聞縮刷版の閲覧等で設置）
45	仕様書	別紙 6	「超小型ハンディターミナル」について、周辺機器である充電電池パックや通信・充電ユニットなどの必要数量をお示ください。	システムの利用予定期間中（令和8（2026）年10月1日から令和13（2031）年9月30日まで）に良好な稼働ができるだけの数量をご提案ください。
46	システム機能要件適否確認表	88	停本所の資料は、蔵書点検対象になる認識ですが、館内検索機・利用者ポータルサイトで非表示とすることは問題ないのですが、業務システムでも非表示とすることは運用上問題ないでしょうか。	停本所の資料が業務システムで非表示ではなく、「本館・子ども・分館の利用者」から検索（予約・貸出）対象となつてはならない、の意です。停本所の資料が業務システム上で非表示なることは運用上問題になります。
47	提案見積書	様式 6-2	88,89行目①+②+③の合計(税抜)/①+②+③の合計(税込)は④その他経費を含んでおりませんが、G列の数式には含まれています。含んだかたちが正しい認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
48	提案見積書	様式 6-2	「06-提案見積書（様式6-2）②経常経費（セ）」に「レーザープリンタ（モノクロ）」と記載がございますが、「仕様書P.58第106条」を満たしていれば、提案させていただくプリンタは、レーザープリンタに限らない理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
49	提案見積書	様式 6-3	(様式6-3)は総事業費(提案上限額)に含まれない認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
50	提案見積書	様式 6-3 実施要領 3 (1)	「06-提案見積書（様式6-3）」に記載する見積については、「実施要領3 (1)」に記載の提案上限額には含まれず、参考見積りの位置づけであり、評価対象外の認識で合っておりますでしょうか。	提案上限額には含まれていませんが、評価対象にはなりません。

前橋市立図書館管理システム更新業務公募型プロポーザルに係る質問及び回答

項番	質問対象		質問内容	回答
51	提案見積書	様式6-3 実施要領 3(1)	<p>「06-提案見積書（様式6-3）⑤稼働後想定経費（イ）」に記載の下記機器について、可能な限り詳細をご教授いただきたいです。</p> <p>■予約棚</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約棚は何段何連想定でしょうか。 ・電源及びLANはご用意をいただく前提で相違ないでしょうか。 <p>■返却仕分け機</p> <ul style="list-style-type: none"> ・備考欄に「16分館/2=8連」と記載がありますが、こちらは1カートに2分館が入るということでしょうか。想定される仕分け内容をご教授いただきたいです。 ・カートとしては予備は必要でしょうか。必要な場合は何台想定でしょうか。 ・投入口は1口でよろしいでしょうか。 ・電源及びLANはご用意をいただく前提で相違ないでしょうか。 <p>■ハンディターミナル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ICタグ、バーコード両方の読み取りができることは必須でしょうか。 	<p>■予約棚</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約棚は約50mにおさまるように提案してください。 ・電源及びLANは前橋市で用意します。 <p>■返却仕分け機</p> <ul style="list-style-type: none"> ・返却仕分け機は、本体・カート・作業スペース(カート→コンテナ移し替え)を50㎡程度に収まる提案をしてください。 ・1カートに1分館とし、パターンによって切替ます。 ・本館の図書資料を分類ごとに区分けするパターン、各分館・停本所の図書資料ごと区分けするパターン等と想定できるが、実際は導入が決まってから検討することになる。 ・カート数は18を想定してください。 ・投入口は1口を想定してください。 ・電源及びLANは前橋市で用意します。 <p>■ハンディターミナル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ICタグ、バーコード両方の読み取りができることは必須ではありません。