



電子図書館Q&A

全般

電子図書館にどこから入れればいいかわかりません。	前橋市立図書館トップページにあるバナー  から入れます。URL「 https://library-maebashi.overdrive.com 」または、二次元コード  から入ることができます。
電子図書館を利用するのにお金はかかりますか。	閲覧は無料です。ただし、インターネットに接続するための通信料は、利用者の負担になります。
電子書籍を借りると、スマートフォンなどの容量が減ってしまいますか。	電子書籍はスマートフォン等に保存されませんので、容量が減ることはありません。
前橋市立図書館で所蔵している本がすべて電子書籍として読めますか。	図書館にある本を電子書籍化したものではありません。出版社が図書館での貸出について利用を許可した電子書籍の中から選定しています。
一般に流通している電子書籍が借りられますか。	電子図書館の電子書籍は、一般に流通している電子書籍とは違い、出版社が図書館での貸出について利用を許可したもののみです。
同時に何人借りることができますか。	大部分の電子書籍が1点につき1人ずつです。

利用について

ID/パスワードがわかりません。	前橋市立図書館の図書館利用カードの登録番号が電子図書館の利用者IDです。初期パスワードは生年月日（西暦8桁）です。 例：1990年1月1日 ⇒ 19900101
ID/パスワードを入力しても電子図書館に入れません（サインインできません）。	図書館利用カードの有効期限（3年ごとに更新）が経過している場合、電子図書館のIDも無効となり利用ができなくなります。図書館利用カードと本人確認書類（運転免許証、保険証等）をお持ちになり、図書館カウンターで更新の手続きを行ってください。図書館利用カードの更新後、電子図書館が利用できるよう、IDを有効といたします。その他の場合は、前橋市立図書館までお問い合わせください。
パスワードを忘れてしまいました。	パスワードの再発行をしますので、本館・前橋こども図書館・各分館にお越しください。来館の際は図書館利用カード及び本人確認書類（運転免許証、保険証等）をご持参ください。
図書館利用カードを再発行して、今まで使用していた図書館利用カードの登録番号が変更になると、電子図書館の貸出履歴や予約していた書籍が消えてしまいますか。	図書館利用カードの登録番号ごとに電子図書館の利用者IDを発行しています。そのため図書館利用カードの登録番号が新しくなった場合、電子図書館の利用者IDも新規に発行となり、以前のデータは引き継ぎません。

電子書籍を閲覧しようとするエラーが起きます。	電子図書館は、以下の環境及びブラウザで利用することを推奨しています。 〔パソコン〕 Windows8.1以上：Chrome、FireFox、Edge Mac：Safari ChromeOS：Google Chrome 〔スマートフォン・タブレット〕 iPhone、iPad（iOS9以上）：Safari Android：Chrome
借りていた電子書籍がマイアカウントから消えました。	貸出期間が終了すると自動的に返却されます。貸出期間中にマイアカウントから貸出期間の更新（次に予約者がいない場合）をするか、再度借りていただくようお願いします。
予約していた電子書籍が借りられるようになったら、連絡がきますか。	予約の際に登録したメールアドレスに、メールでお知らせします。アプリから予約した場合はメールではなく、アプリの通知でお知らせします。なお図書館から電話でのお知らせはいたしません。
予約をしたいが、メールアドレスを持っていません。メールでの通知を希望しません。	ダミーアドレスの「m-tosyo@maebashi.gunma.jp」を入力して予約をしてください。なお、借りられるようになった際にメールで連絡はありませんので、マイアカウントでご確認ください。
電子書籍の予約が消えました。	予約資料が用意されたものの、取置期限までに貸出がされなかったため、自動的に取消になったと考えられます。再度予約をしてください。
電子書籍を返却したいです。	マイアカウントから返却したい電子書籍の下部にある「返却」ボタンを押してください。また、返却しなかった場合は、貸出期間が終了すると自動的に返却されます。
電子書籍のリクエストができますか。	リクエストは受け付けておりません。
電子書籍の貸出期間を延ばしたいです。	予約者がいない場合、マイアカウントから電子書籍の下部にある「更新する」ボタンを押すと、その時点から貸出日数が15日間更新されます。「更新する」ボタンは貸出期限の3日前より表示されます。希望する電子書籍に予約者がいる場合、マイアカウントから電子書籍の下部にある「もう一度リクエストする」ボタンを押すと、再予約をすることができます。
前読んだ本がなくなっていました。	電子図書館で読むことのできる電子書籍は、出版社から許可がされている有効期限や貸出上限数があるものもあり、予告なく表示されなくなる場合があります。
前橋市立図書館で借りている本が10冊あるが、電子図書館の書籍も借りることができますか。	前橋市立図書館での貸出数は、電子図書館とは別ですので、電子書籍も3冊まで借りることができます。
電子図書館のページにアプリのことが書いてあるが、ダウンロードしなくてははいけませんか。	アプリを必ずダウンロードする必要はありません。ブラウザとアプリどちらでもご利用いただけます。
電子書籍をダウンロードして保存、印刷することができますか。	できません。第三者への配付など、コピー、譲渡、共有することは著作権法違反となります。