

クラウド接続系の改善

端末更改

- 1 端末利用環境の改善に関するアンケート実施結果
- 2 クラウド接続系の改善
- 3 Surface配置方針変更
- 4 端末更改

1 端末利用環境の改善に関するアンケート実施結果

2 クラウド接続系の改善

3 Surface配置方針変更

4 端末更改

1 端末利用環境の改善に関するアンケート実施結果

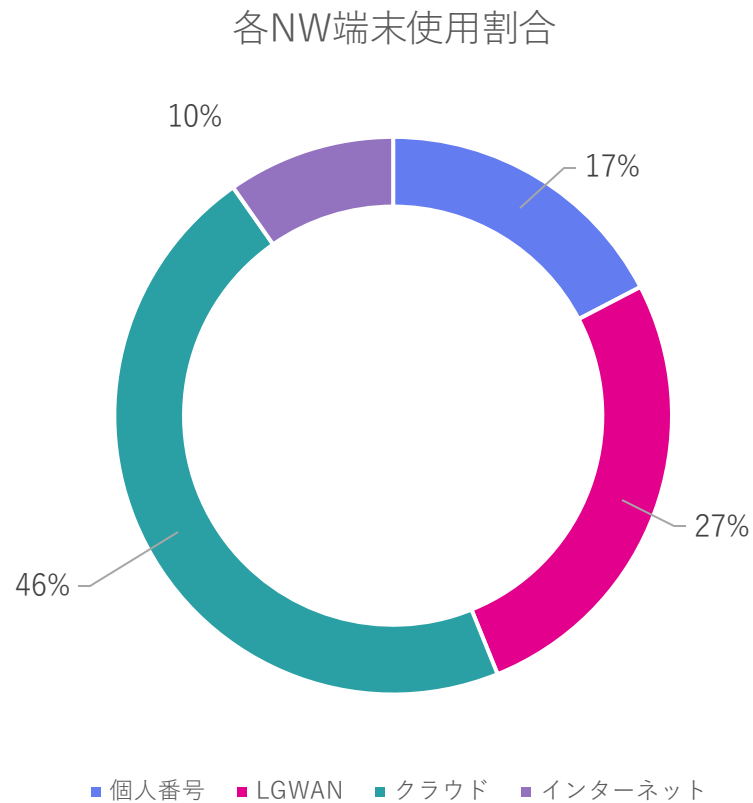
アンケート実施概要

- ✓ 実施期間 | 8月28日～9月17日
- ✓ アンケート方法 | Forms
- ✓ アンケート数 | 1267名

アンケート内容

- ✓ 各ネットワークの端末使用割合
- ✓ 端末利用環境の満足度
- ✓ 満足でない理由

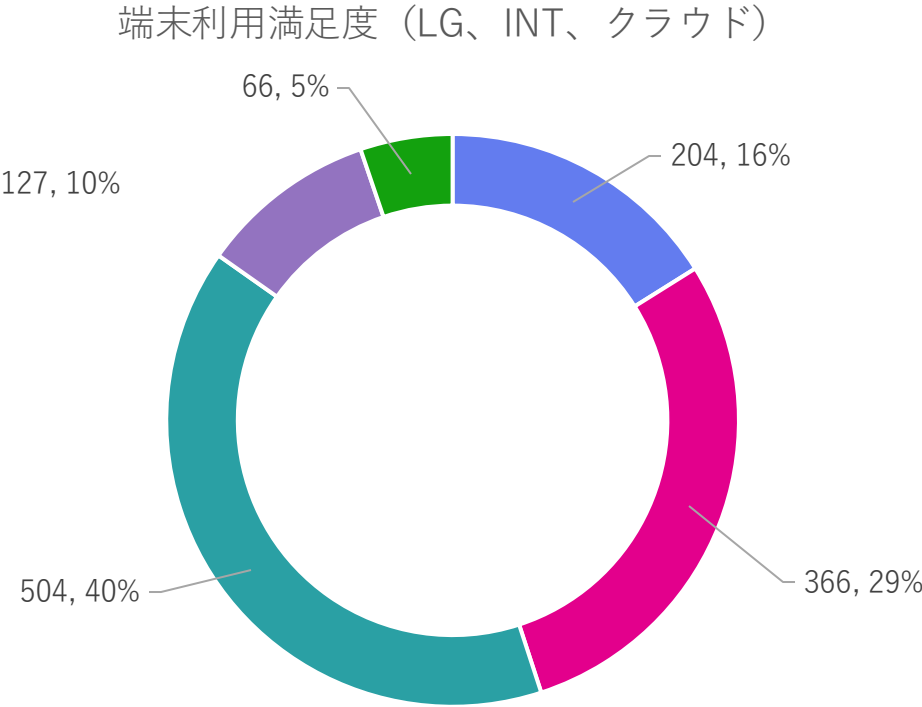
1 端末利用環境の改善に関するアンケート実施結果



クラウド系端末の使用割合

46%

1 端末利用環境の改善に関するアンケート実施結果

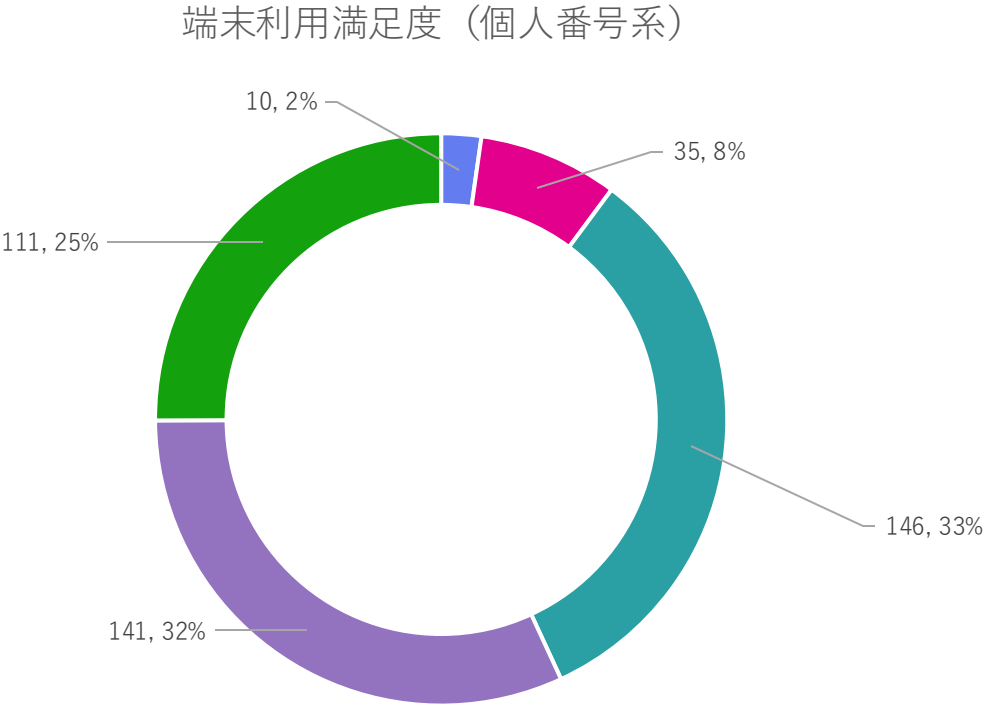


1 2 3 4 5

3～5 以上の割合

55%

平均点 ★2.59



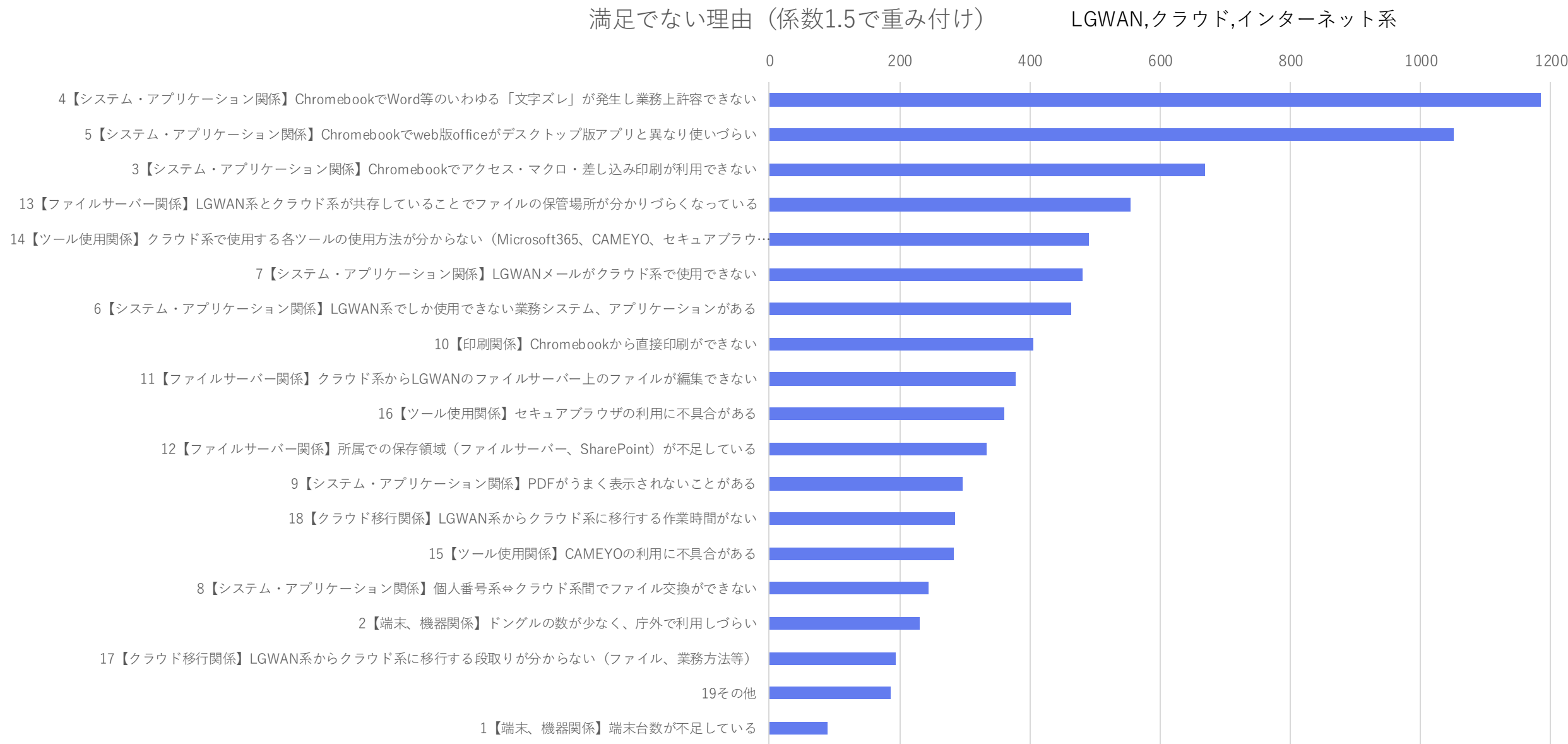
1 2 3 4 5

3～5 以上の割合

89%

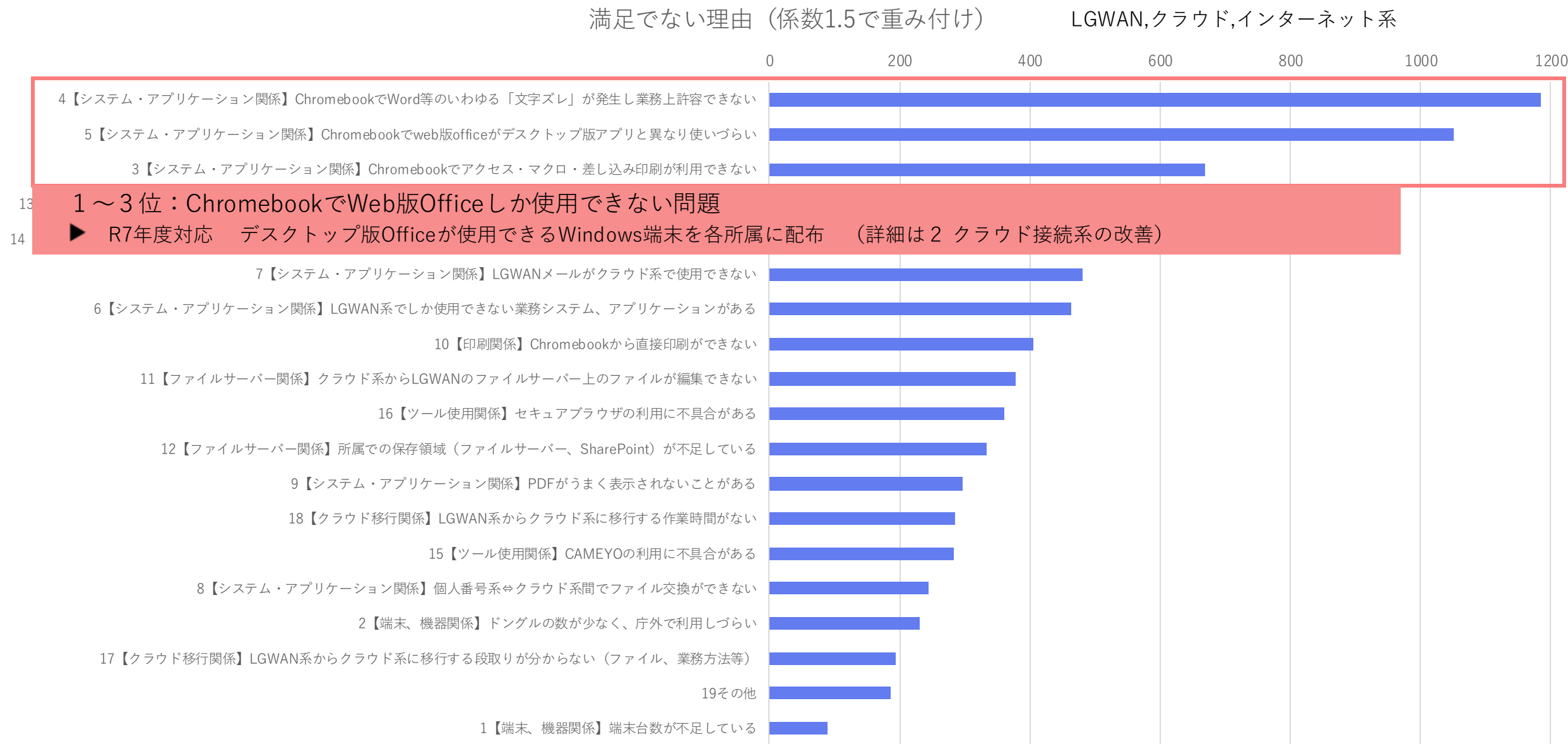
平均点 ★3.70

1 端末利用環境の改善に関するアンケート実施結果



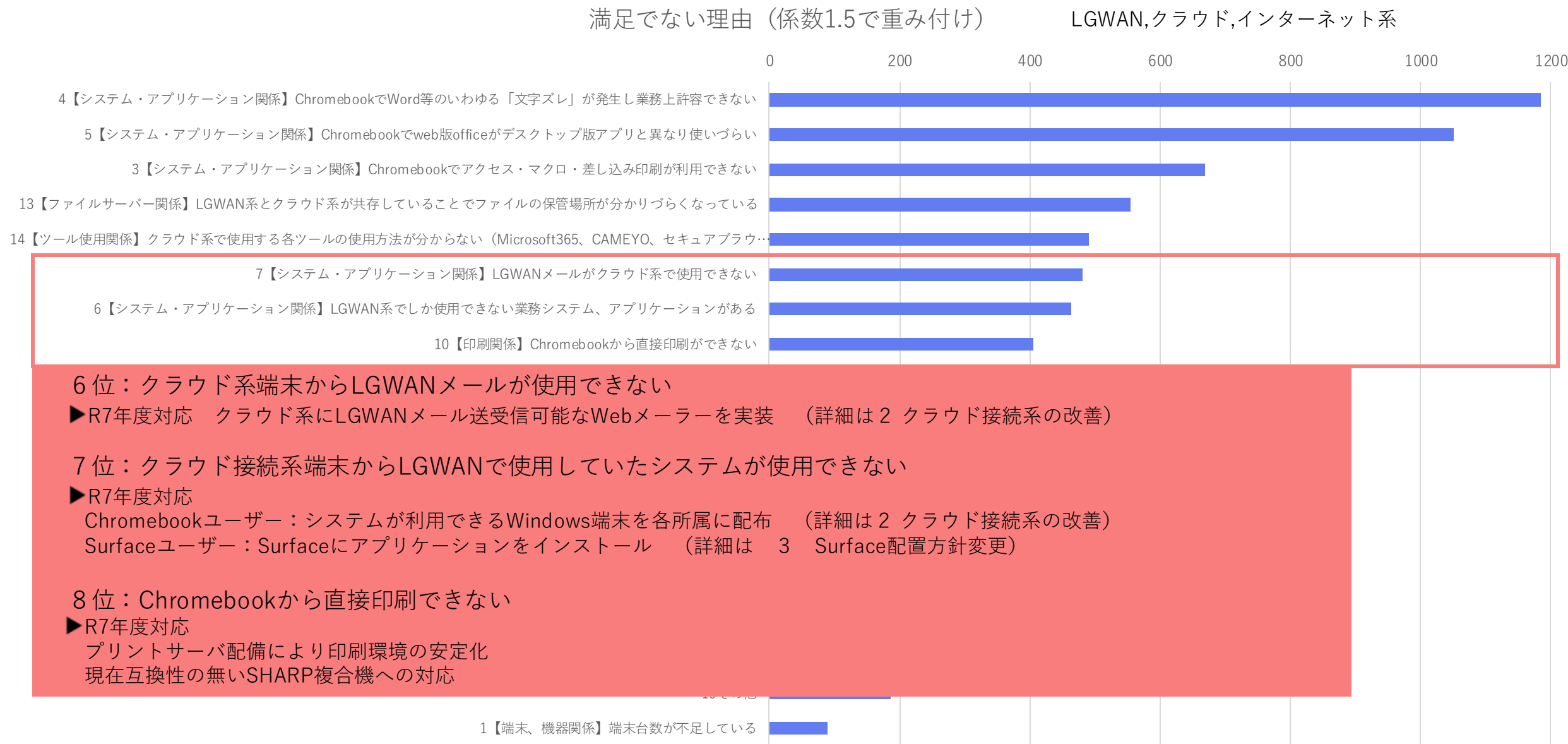
※選択肢は複数選択可とし、選択した項目のうち最大3つまで特に重大なもの（係数×1.5で算定）を選択

1 端末利用環境の改善に関するアンケート実施結果



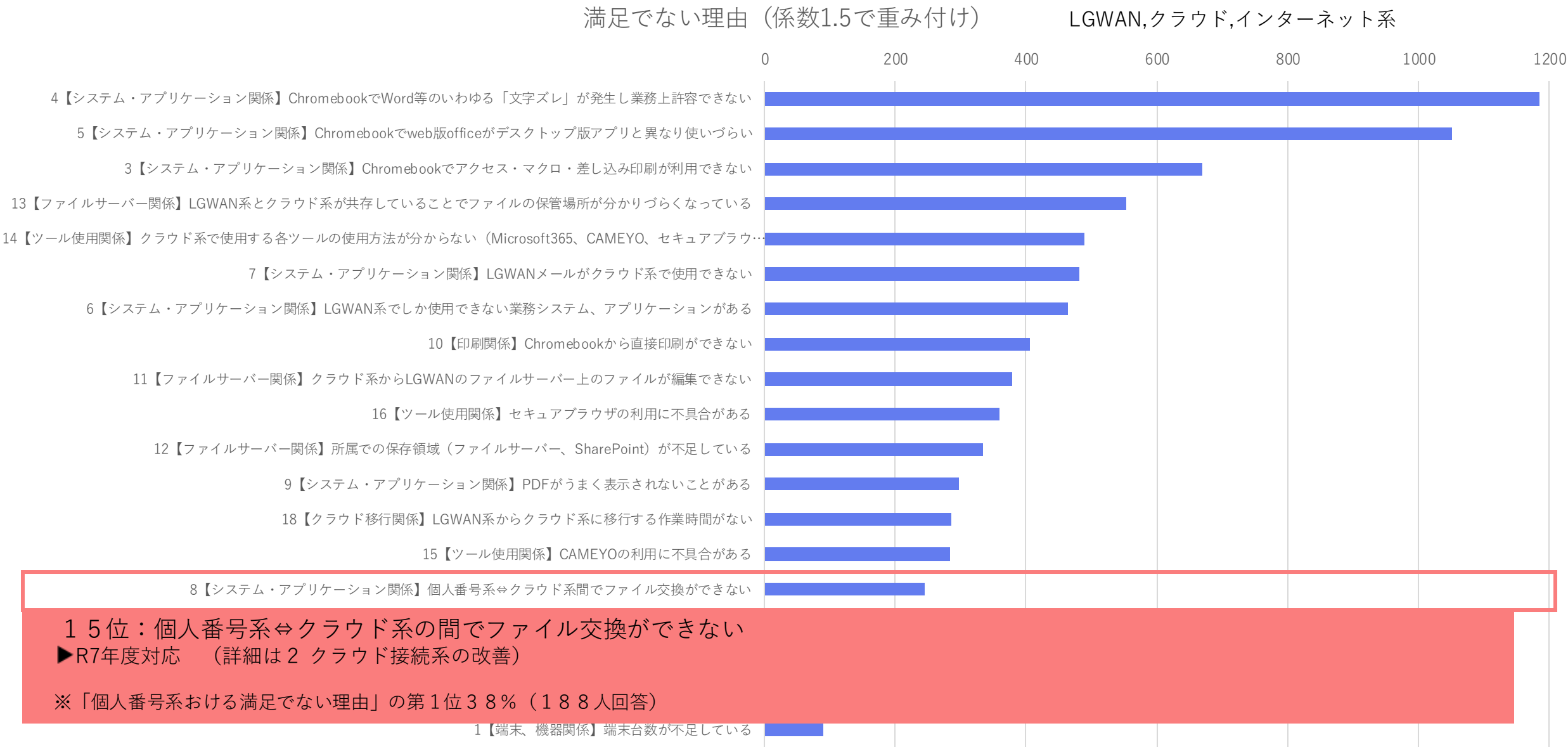
※選択肢は複数選択可とし、選択した項目のうち最大3つまで特に重大なもの（係数×1.5で算定）を選択

1 端末利用環境の改善に関するアンケート実施結果



※選択肢は複数選択可とし、選択した項目のうち最大3つまで特に重大なもの（係数×1.5で算定）を選択

1 端末利用環境の改善に関するアンケート実施結果



※選択肢は複数選択可とし、選択した項目のうち最大3つまで特に重大なもの（係数×1.5で算定）を選択

1 端末利用環境の改善に関するアンケート実施結果

次期DXの推進計画「(7) 業務改善・職場環境の改善」において、継続的にアンケート実施、改善活動を実施します。



主なアンケート項目

- ✓ 端末の利用環境の職員満足度
- ✓ 満足度が満点でない理由
 - ・ 端末台数 ・ アプリケーション利用環境
 - ・ ファイル保存環境 ・ システム利用方法の周知 等
- ✓ テレワーク、モバイルワークの実施状況（実施有無、頻度）

改善活動

- ✓ 職員のニーズに優先度を付けて改善活動、予算要求、事業化を実施
- ✓ 職員満足度の向上を目指し、働きやすい職場環境づくりを進める

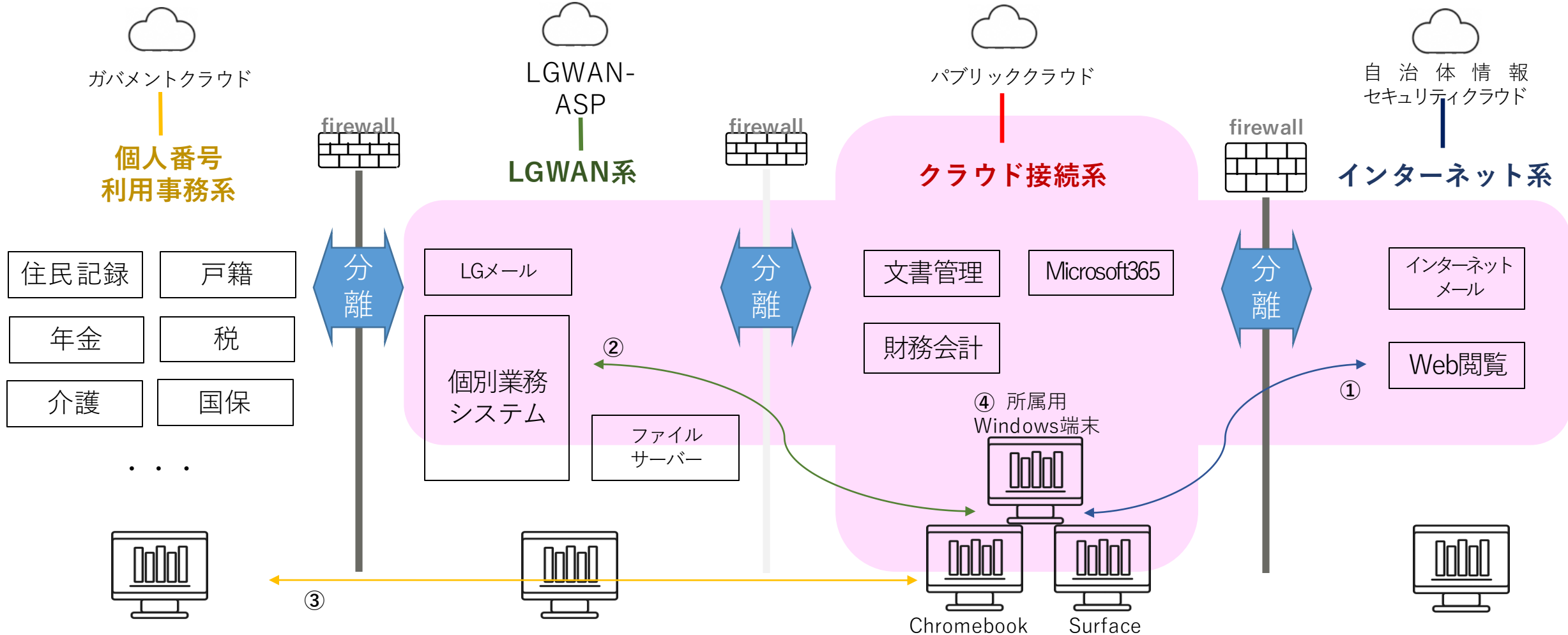
1 端末利用環境の改善に関するアンケート実施結果

2 クラウド接続系の改善

3 Surface配置方針変更

4 端末更改

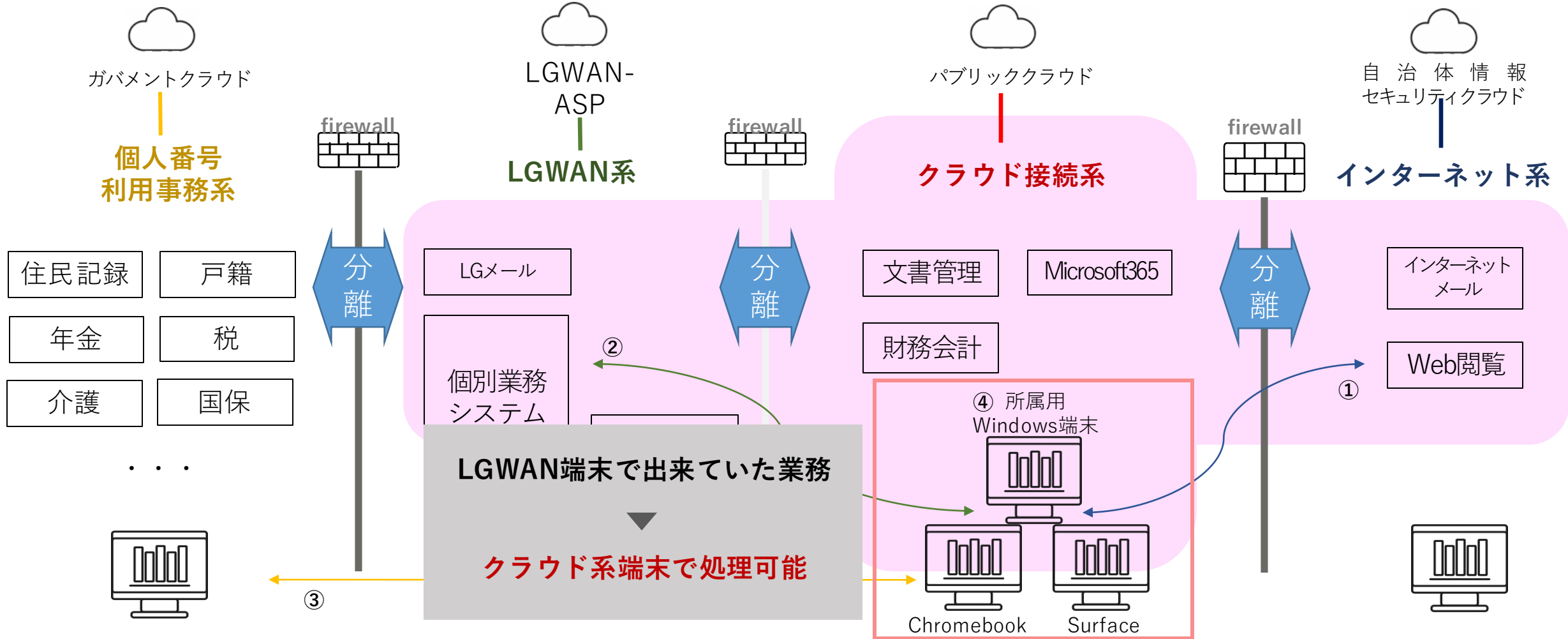
2 クラウド接続系改善



クラウド接続系改善予定

- ① セキュアブラウザでインターネットメール送受信、Web閲覧 【R7.5導入済】
- ② 個別業務システムへの接続（出退勤システム等）【R6年度接続済】、LGWANメールの送受信【～R7.12導入予定】
- ③ クラウド接続系⇄個人番号利用事務系でのファイル交換【～R7.12導入予定】
- ④ 所属用Windows端末配布により、アプリケーションが必要な業務システムへの接続、デスクトップ版Office使用可【～R8.2導入予定】

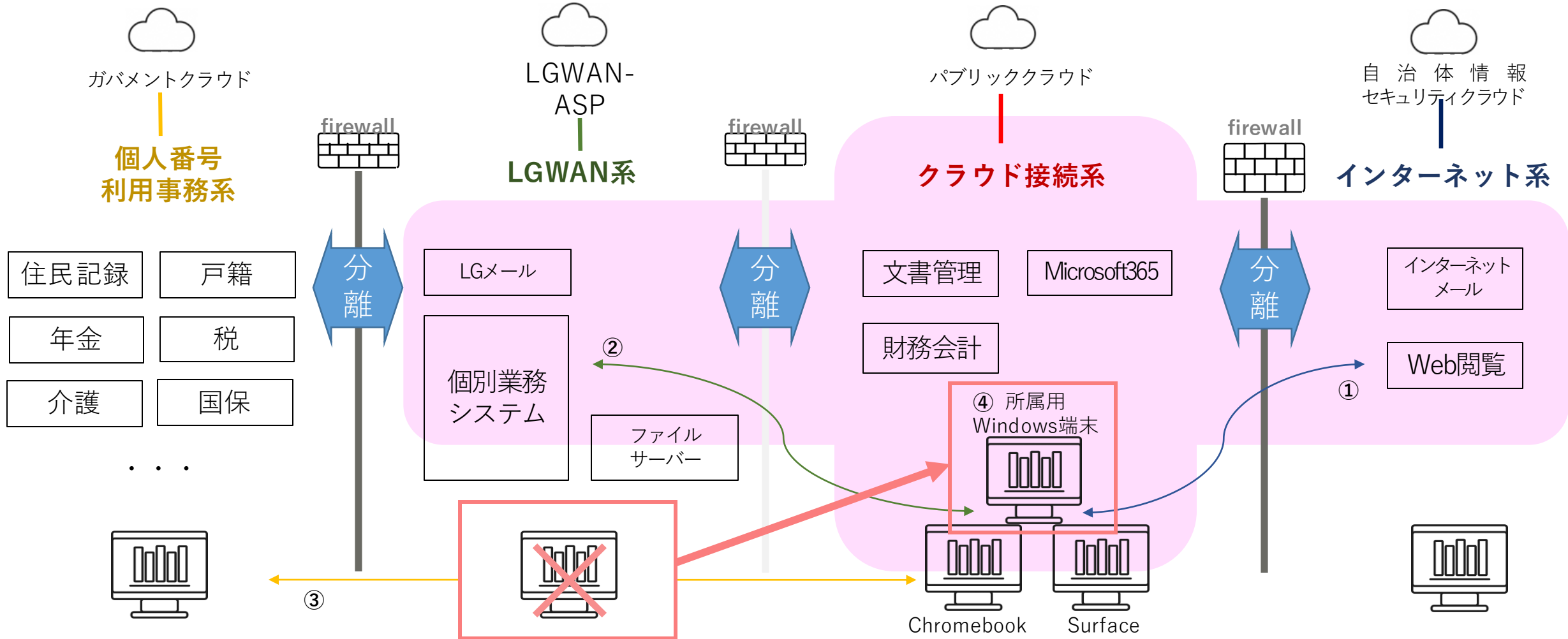
2 クラウド接続系改善



クラウド接続系改善予定

- ① セキュアブラウザでインターネットメール送受信、Web閲覧 【R7.5導入済】
- ② 個別業務システムへの接続（出退勤システム等）【R6年度接続済】、LGWANメールの送受信【～R7.12導入予定】
- ③ クラウド接続系⇄個人番号利用事務系でのファイル交換【～R7.12導入予定】
- ④ 所属用Windows端末配布により、アプリケーションが必要な業務システムへの接続、デスクトップ版Office使用可【～R8.2導入予定】

2 クラウド接続系改善



端末更改の対応方針変更

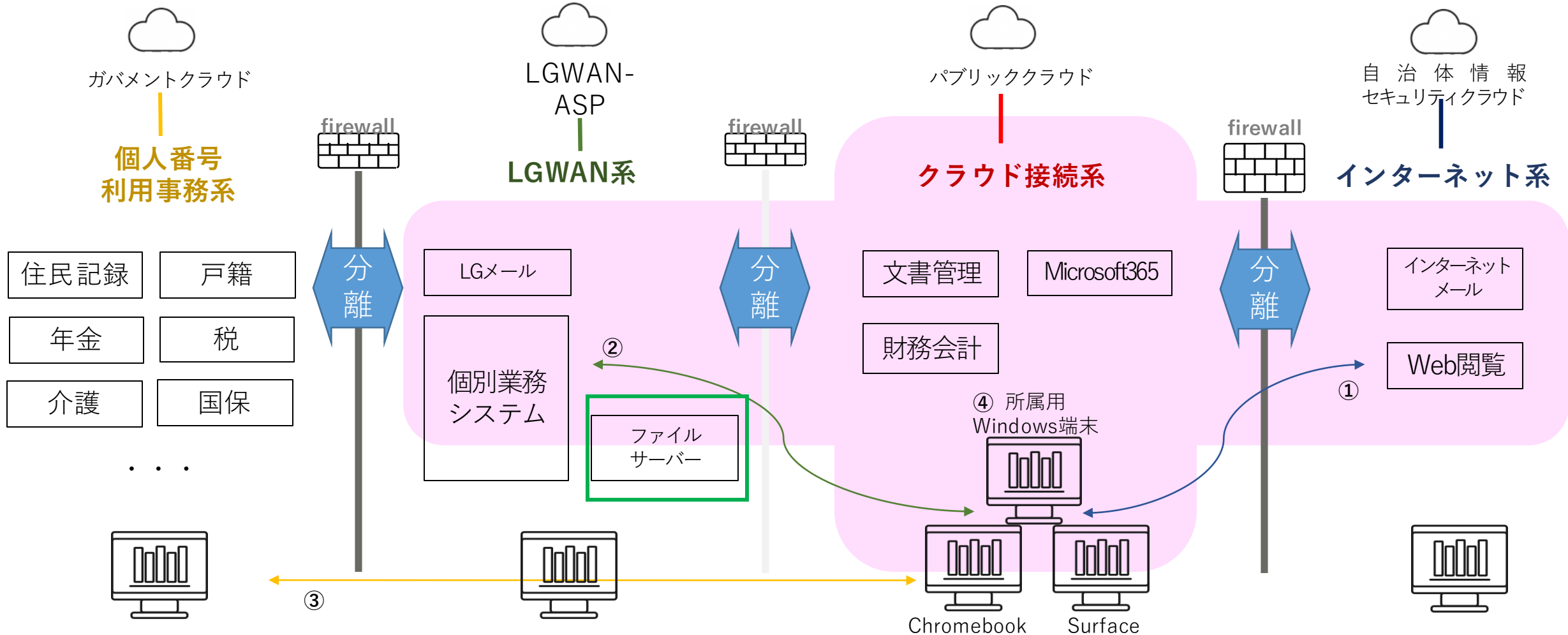
当初 | **LGWAN系端末**を各所属に必要数配布

※ 全庁的にLGWAN端末というものがなくなります

方針変更 | **クラウド系端末**を所属用Windows端末として各所属に必要数配布

※有線での接続を予定しています

2 クラウド接続系改善



LGWAN系のファイルサーバー (Hドライブ)

- ・ファイルサーバーはそのまま維持し、クラウド系の端末から引き続き接続可
- ・ファイルサーバーの接続、クラウド接続系への移行の考え方については、別途案内

- 1 端末利用環境の改善に関するアンケート実施結果
- 2 クラウド接続系の改善
- 3 **Surface**配置方針変更
- 4 端末更改

3 Surface配置方針変更

変更概要

	従来	今後
端末の帰属	職員個人帰属	所属に帰属 ※異動したらsurfaceは置いていく
アプリケーション	土木系システム（土木積算、V-NAS等）のみ	LGWAN端末で使用していた業務システム すべて

※ Chromebookは従来と変更ありません。

変更理由

- ・ Windows端末であれば、業務システムのアプリケーションをインストールすることができるため、Surfaceにアプリケーションをインストールすることで、Surfaceのみで業務完結することができます。
- ・ 所属帰属にすることで、アプリケーション入換作業等による端末回収が不要となり、異動があった場合でも新しい職場で速やかにシステムの利用が可能となります。

- 1 端末利用環境の改善に関するアンケート実施結果
- 2 クラウド接続系の改善
- 3 Surface配置方針変更
- 4 端末更改

4 端末更改

Windows10サポート終了に対応するため、R7年度中に端末更改を行います。

※ Chromebook、Surfaceは対象外

※ 新端末：Windows11、デスクトップ版Officeアプリ使用可、有線接続を予定

端末更改方針の変更内容 ①配布スケジュールの変更、②LGWAN系端末をクラウド系端末として配布

R7年度 端末配布スケジュール

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
当初予定		インターネット接続系				
				LGWAN接続系／個人番号系		
変更後		インターネット接続系				
			個人番号系			
					クラウド接続系	

- ・ 端末納品状況によっては、配布スケジュールが変更となる可能性があります。

- ・具体的な配布時期、配布方法は別途通知します。

4 端末更改

端末配布台数の考え方

- ・LGWAN接続系端末としての要望台数（R7.3要望調査）は、クラウド接続系の配布台数として算定
- Surfaceにアプリケーション等をインストールすることに伴い、Surfaceユーザー分の台数は減見込み

ネットワーク	更改前	更改後（当初）	台数判定結果
LGWAN接続系	所属により台数は様々	係1台で算定 + α	配布なし
クラウド接続系	変更なし		・LGWANの要望台数で算定 ※原則要望どおり ・Surfaceユーザー分は減
インターネット接続系	課1台 + 係1台で算定 ※出先機関等に1台配布	課1台で算定 + α ※出先機関等に1台配布	要望台数で算定 ※原則要望どおり
個人番号系	台数増減なし（現行端末を新端末に交換予定）		台数増減なし