

サーバ仮想化システム再構築業務
委託に係る提案依頼書

令和8年7月
前橋市未来創造部情報政策課

1 業務名

サーバ仮想化システム再構築業務

2 目的

現在稼働中のサーバ仮想化システムに係る機器について、耐用年数が経過することから、機器の老朽化を原因とする障害発生リスクを回避し、今後も安定して業務を遂行できる環境を維持・整備する必要がある。このことから、当該機器等の更新にあたり本市が必要とする技術や製品を把握するため、同様な環境の構築実績のある事業者から、本市にとって最適な再構築方式、構成、移行・保守体制等に係る提案を求めるものである。

3 提案内容

下記の項目について、この順番で提案・取組方針を提案してください。なお、提案にあたり、次ページ以降の「4 前提条件」、「5 委託業務内容」をご参照の上、資料を作成してください。

	項目	説明
1	会社概要・実績	<ul style="list-style-type: none">・会社概要・サーバ仮想化基盤の再構築、異なる仮想化基盤間の移行（V2V 等）に関する実績を示すこと。 特に、自治体又は同等規模組織での構築・運用実績、既存仮想基盤（Vmware vSphere）からの移行実績があれば、その概要を示すこと。（様式第2号）
2	要件整理に対する考え方	<ul style="list-style-type: none">・本市が示す前提条件・委託業務内容について、別紙2「機能要件一覧」により回答すること。必須事項については、設置場所の考え方や保守回線の有無に応じて該当する要件を満たすこと。任意事項も該当があれば記載すること。
3	仮想化基盤の方式選定、機器構成・サイジング	<ul style="list-style-type: none">・3Tier構成またはHCI構成のいずれを採用するかを示し、当該方式を選定した理由、メリット・留意点を説明すること。・別紙1「仮想化サーバー一覧」および前提条件を踏まえ、サイジング、冗長化、縮退動作、拡張余地を考慮した機器構成の考え方を示すこと。・各構成要素（仮想化、ストレージ、バックアップ、監視等）の役割 ・各構成要素の連携方法について示すこと。
4	設置場所・セキュリティの考え方	<ul style="list-style-type: none">・仮想化基盤の設置場所として、庁舎内オンプレミス設置またはデータセンター設置のいずれを想定するかを示すこと。

		<p>し、保守・運用・可用性・コストの観点からの考え方を説明すること。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・データセンター利用又は保守回線接続を行う場合には、通信経路の保護、アクセス制御、認証方式、脆弱性管理、ログ管理、監視体制その他のセキュリティ対策について説明すること。
5	バックアップ方式の考え方	<p>本市が示すバックアップ要件（一次・二次保存、隔離、保存期間等）を踏まえ、採用するバックアップ方式およびリストアを含めた運用上の考え方を説明すること。</p>
6	移行・切替え方針	<p>現行仮想化基盤から新基盤への移行について、業務影響を最小化するための移行・切替え・検証の考え方を示すこと。</p> <p>V2Vによる移行が困難な仮想サーバが生じた場合の代替策、移行前後の確認方法、切替時の役割分担、問題発生時の対応方針について説明すること。</p>
7	運用・保守体制	<p>運用・保守についての体制、役割分担、障害発生時の対応方針（一次対応、エスカレーション、駆けつけ等）を説明すること。</p> <p>更新対応、技術相談、ネットワーク設定支援、契約終了時の原状回復支援及びファイルサーバ等の更改対応方針についても説明すること。</p>
8	更新・拡張への対応	<p>初期導入後の運用期間中に想定される、仮想化基盤および関連ソフトウェアの更新（バージョンアップ等）や、リソース拡張（CPU・メモリ・ストレージ等）について、以下の観点を整理したうえで、実施方法、運用上の留意点および業務影響の考え方を説明すること。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・技術的観点（対応可否、制約条件） ・運用的観点（業務停止の要否、影響範囲） ・保守的観点（作業主体、本市と事業者の役割分担）
9	概算費用の考え方	<p>構成案ごとに、費用を示すこと。</p>
10	全体スケジュール	<p>設計、構築、移行検証、移行作業、稼働開始までの全体スケジュール及び作業概要の考え方を示すこと。</p>
11	その他	<p>上記以外に、本市にとって有益と考えられる事項があれば提案すること。</p>

4 前提条件

(1) 概略スケジュール

	R8年度								R9年度					
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
業者選定（プロポーザル）、契約締結	■	■												
要件定義、設計			■	■	■	■	■	■	■					
機器調達		■	■	■	■	■	■	■	■					
構築										■	■	■	■	
移行検証、移行作業												■	■	■

(2) システム規模

クライアント数 約 5, 160 台

(内訳)

- ・個人番号利用事務系端末数 約 1, 100 台
- ・LGWAN接続系端末数 約 10 台
- ・クラウド接続系端末数 約 3, 800 台
- ・インターネット接続系端末数 約 250 台

※本市では、従来のネットワーク区分に加え、第4のネットワークとして「クラウド接続系ネットワーク」を敷設しています。本ネットワークからは、ローカルブレイクアウト方式により Microsoft 365 へ直接接続しています。

なお、LGWAN 接続系ネットワークとクラウド接続系ネットワークは、同等のセキュリティレベルを有するものとして運用しており、両ネットワークを包含した構成を、情報セキュリティポリシーガイドライン上の「α' 構成」として位置付けています。

(3) 調達範囲～その他

別紙2「機能要件一覧」項目：前提条件 を参照すること。

5 委託業務内容

別紙2「機能要件一覧」項目：委託業務内容 を参照すること。

6 本件に関する質問

提出する書類に関して質問があるときは、質問票により受け付けて回答します。

(1) 質問票による質問

ホームページに掲載された質問票に記入し、件名を「サーバ仮想化システム再構築に関する質問」としメールの添付ファイルとして送信願います。

(2) 質問受付期間

令和8年7月21日（火）午後5時まで

(3)回答

令和8年7月29日（水）までにメールにて回答します。

7 連絡先

- (1)郵便番号：〒371-8601
- (2)住所：群馬県前橋市大手町二丁目12番1号
- (3)担当係：前橋市未来創造部情報政策課情報政策係
- (4)担当者：森尻、土橋
- (5)電話：027-898-5883
- (6)メール：joukan@city.maebashi.gunma.jp

※本メールアドレスは情報政策課で共用しているため、メール送信後担当者まで電話連絡をお願いします。

8 その他

本提案依頼書に記載のない事項で本業務を進めていく上で必要な事項は、本市と委託事業者とで双方協議の上進めていくこととします。