
2023年度

活用マニュアル「Smart-GPT」

named by ChatGPT

2023年10月26日

前橋市役所 ミライズWG

はじめに

「世の中の変化や進歩に合わせ、業務の効率化や住民サービスの向上に資する新たな技術や仕組みを賢く使いこなしていく」という市長の基本的な考え方のもと、ミライズWGでは、ChatGPTを組織で有効に活用するための検討を行ってきました。

ChatGPTは、質問や指示を入力すると、AIがその内容を解析して、回答となる文章を生成するシステムです。その活用により、業務にかかる手間や時間の削減、新たな気づきや示唆の獲得などが期待されます。一方で、期待する効果を得るためには、その特性を理解し、正しく利用することが重要です。

このたび、検討の成果を活用マニュアル「Smart-GPT」（初版）としてとりまとめました。

ChatGPTという新しい技術を正しく使いこなし、行政サービスの質を高め、住民サービスの向上へとつなげていきましょう。

ミライズWG

※本活用マニュアルの一部（タイトル、目次の章立て、各章の解説文作成）は、ChatGPTを利用・校正しながら作成しました。

目次

- 01 - ChatGPTとは
 - 02 - 使用ルール
 - 03 - ChatGPTを使ってみよう
 - 04 - 活用事例
-



01

ChatGPTとは

01-1 ChatGPTの概要

01-2 ChatGPTの仕組み

01-3 ChatGPTでできること

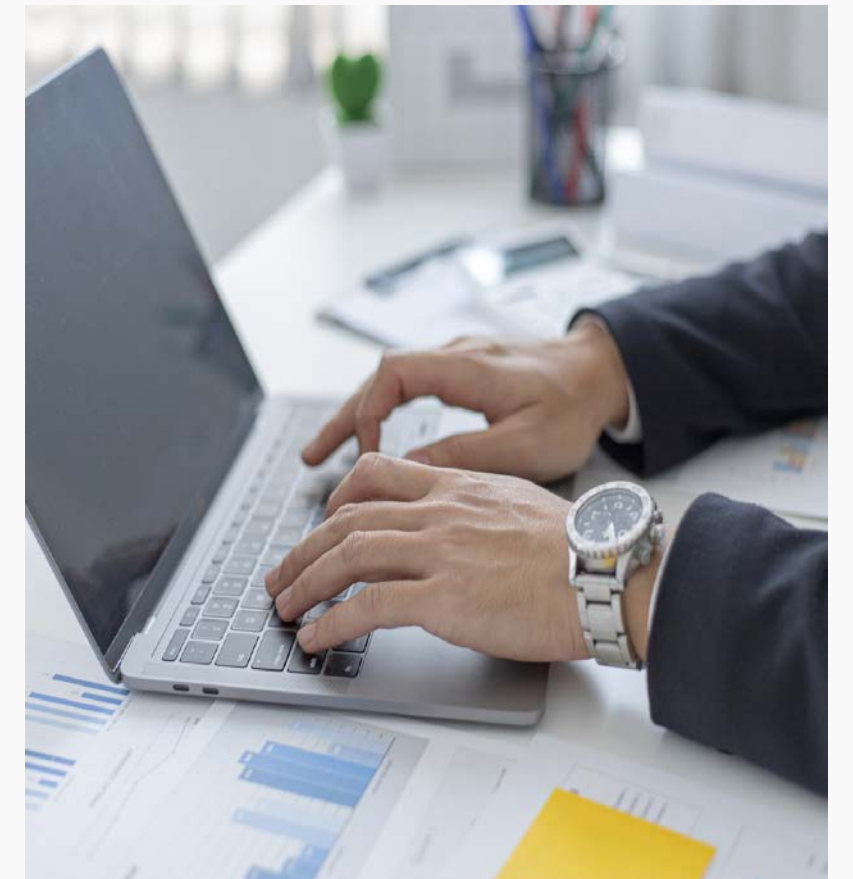
01



ChatGPTは、OpenAI社により開発された**人工知能（AI）を活用したコンピュータープログラム**です。

GPTは「Generative Pre-trained Transformer
（ジェネレーティブ・プリ・トレーニド・トランスフォーマー）」の略です。

ChatGPTの最大の特徴は、人間と同様の自然な文章でのコミュニケーションができること。**表現力が高く、さまざまなニュアンスや文脈を理解することができます。**



ChatGPTは、LLM（Large Language Models）と呼ばれる大規模言語モデルの1つで、テキストを生成する際に次の言語を予想します。大量のテキストデータを学習し、単語や文章のパターンを把握することで、**与えられた単語や文の状況に基づいて、次に来るべき言葉を予測**し、文章を作成します。

単語やフレーズの出現確率を計算し、高い確率で続く言葉を選択し続けることで、文章を構築していきます。予測は複数回繰り返され、最終的に自然な文章が生成されます。

行政でのChatGPTの利用には「向き・不向き」がありますので、特性を知り、賢く使いましょう。

【向いている業務】

文書作成の補助

要約・言い換え・翻訳・文書作成

例：会議録の要約、公文書の誤字チェック、SNS投稿文ひな形作成

アイデアの発想支援

考えの整理・事業や政策等の事例出し

例：キャッチコピーの作成、業務の相談支援

関数等の生成

Excelの関数やプログラミング言語の生成、解説

【向いていない業務】

情報の検索や数学的な計算

最新情報や正確性が必要な情報の検索

例：外部の知識を求める、計算結果を求める

02

使用ルール

02-1 特に守っていただきたい3つのルール

02-2 ①個人情報や非公開情報は入力しないこと

02-3 ②業務以外での利用はしないこと

02-4 ③事実確認を行い、自らの責任の下に利用すること

02



生成AIの利用にあたっては、職員の皆さん自身がリスクを理解し、ルールを守って利用することが重要です。次の点を必ず遵守するようにしてください。

ルール 1	個人情報や非公開情報は入力しないこと
ルール 2	業務以外での利用はしないこと
ルール 3	事実確認を行い、自らの責任の下に利用すること

①個人情報や非公開情報は入力しないこと

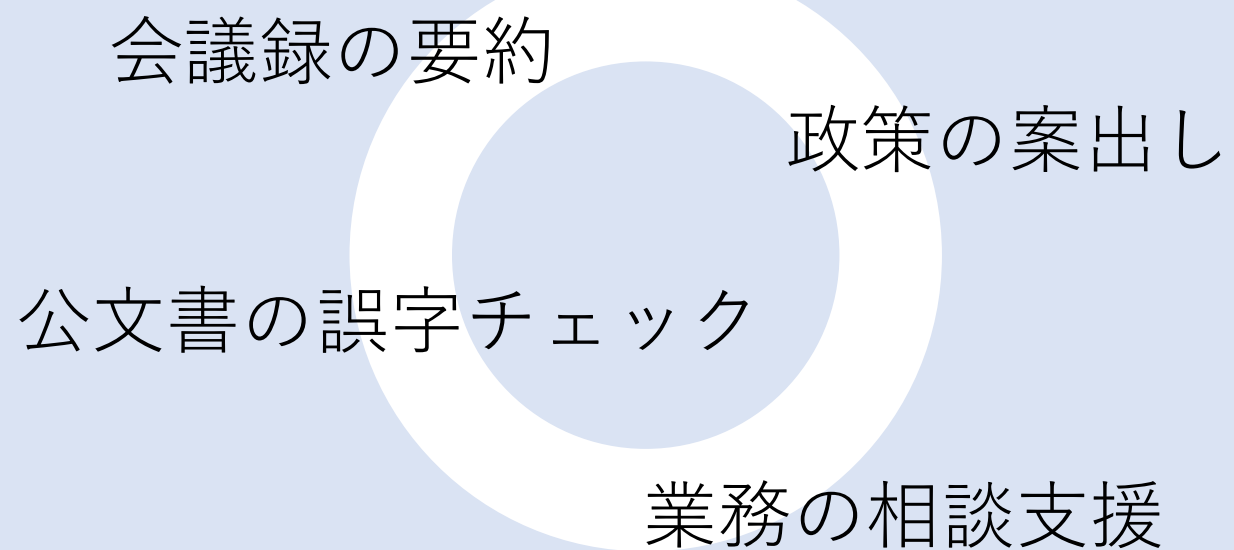
ChatGPTのセキュリティ対策は、サービス提供事業者に依存します。情報漏洩につながるリスクがありますので、**個人情報や非公開情報は入力しないでください。**
なお、対象となる情報は、ガイドライン本文に記載する前橋市情報公開条例第6条各号を確認してください。

情報の重要性分類 (前橋市情報セキュリティポリシー)	重要性分類Ⅰ	重要性分類Ⅱ	重要性分類Ⅲ	重要性分類Ⅳ
基準	個人情報及び業務上必要とする最小限の者のみが扱う情報	公開することを予定していない情報資産	外部に公開する情報資産のうち業務上重要な情報資産	左記以外の情報資産
情報の入力	不可		可	

②業務以外での利用はしないこと

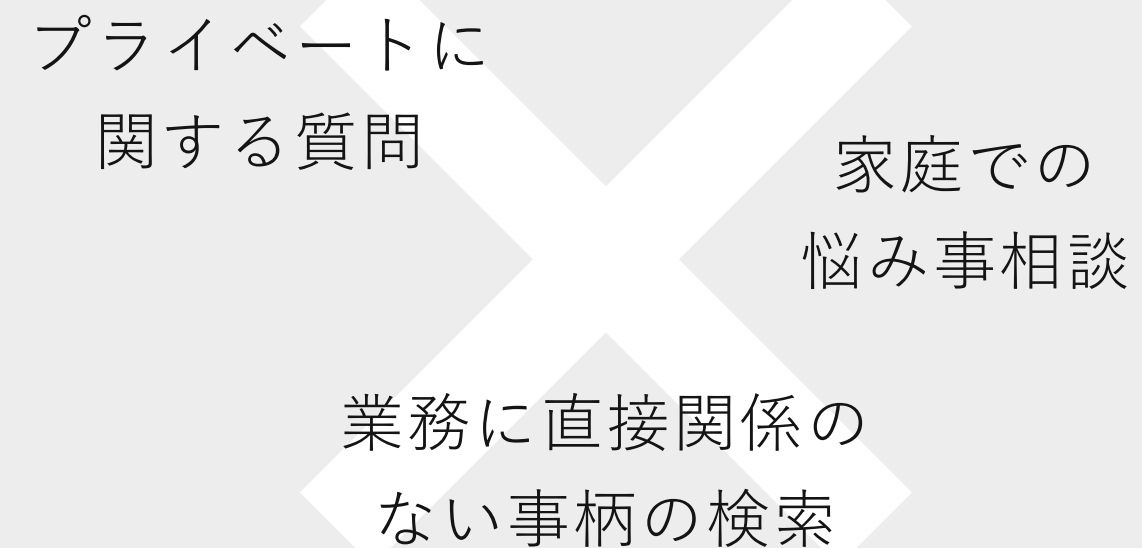
プライベートなことなど、業務以外の利用はしてはいけません。

○ 正しい利用例



会議録の要約
公文書の誤字チェック
政策の案出し
業務の相談支援

× 誤った利用例



プライベートに
関する質問
家庭での
悩み事相談
業務に直接関係の
ない事柄の検索

③ 事実確認を行い、自らの責任の下に利用すること

書かれている内容には虚偽が含まれている可能性があるため、必ず事実確認を行うこと。

生成AIは、前橋市の状況、各地域の状況を詳細に把握しているものではありません。

また、インターネット上の情報を基に学習していることが多いため、生成される回答は、多数派の意見が尊重され、バイアスが含まれている可能性があり、その回答によって個人及び集団が不当に差別されないよう注意する必要があります。

生成AIの限界を知り、その生成物の内容を盲信せず、**必ず根拠や裏付けを自ら確認すること。**



群馬県は魅力度ランキング1位だよー

前橋にはネッシーがいるよー

前橋は「前橋うどん」が特産だよー



今回のミスは生成AIの回答が誤りだったためです。

と、市民に説明するわけにはいきません。
最後は職員の責任です。

コラム

生成AI を使用したら明記しよう！

生成AIにより文書を作成した場合は、それを明示し、庁内資料として使用しましょう。

例) 街のキャッチコピーの作成

『心豊かな人々が織りなす、
多彩な文化と活気に満ちた暮らしの息吹く街。』

※この文章は、生成AIを使用して、要約しました。
※made by Chat GPT



積極的に表記しましょう！

生成AIを利用してできる業務は積極的に活用し、それを周知して、みんなで活用の幅を広げよう！



03

ChatGPTを使ってみよう

03-1 画面の構成と使い方

03-2 効果的な指示（プロンプト）

03-3 指示（プロンプト）の例

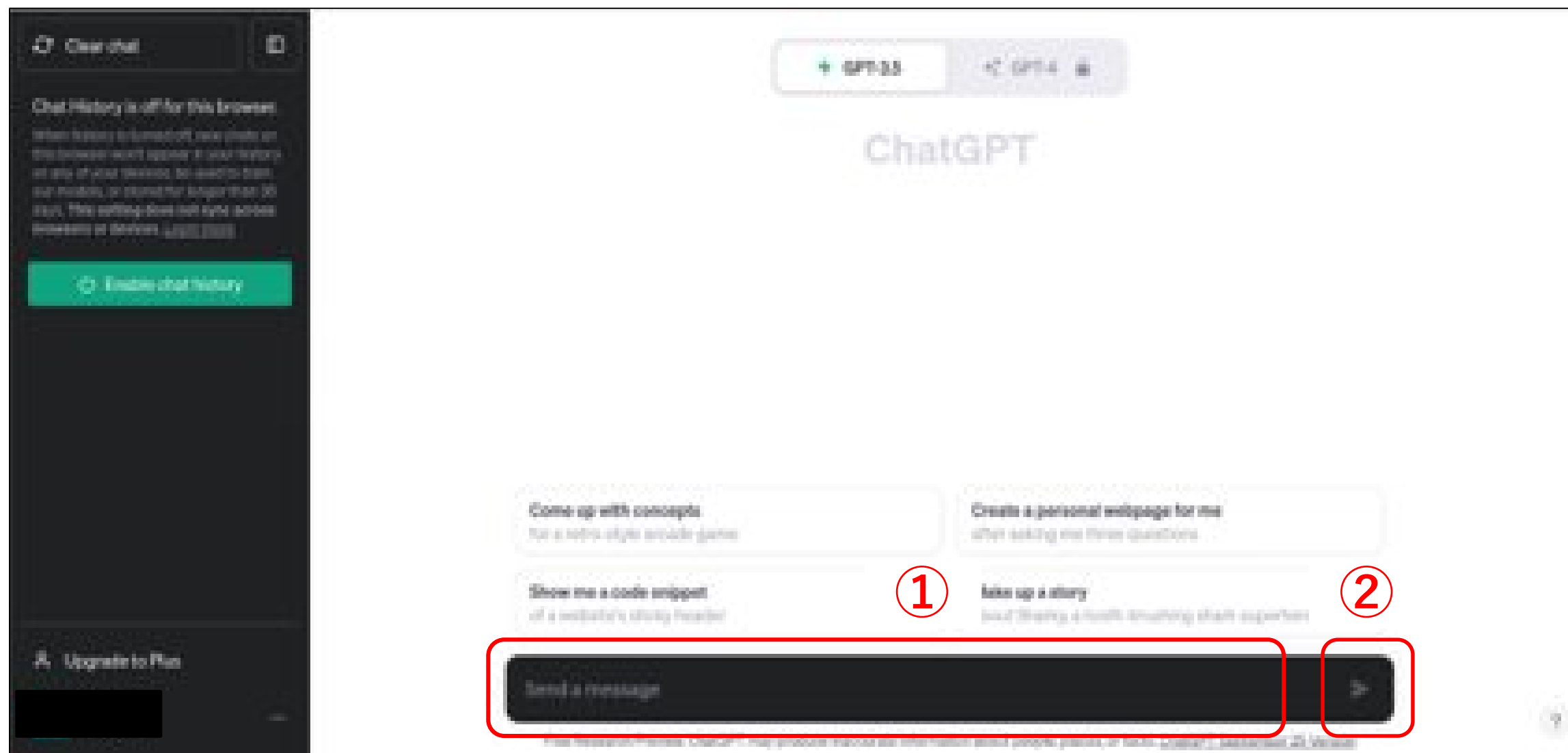
03



03-1

画面の構成と使い方①

ChatGPTの画面は英語で表示されていますが、テキストボックスに日本語で質問したいことや話したいトピックを打ち込めば、会話を始めることができます。ページを日本語に翻訳することもできます（次頁）。

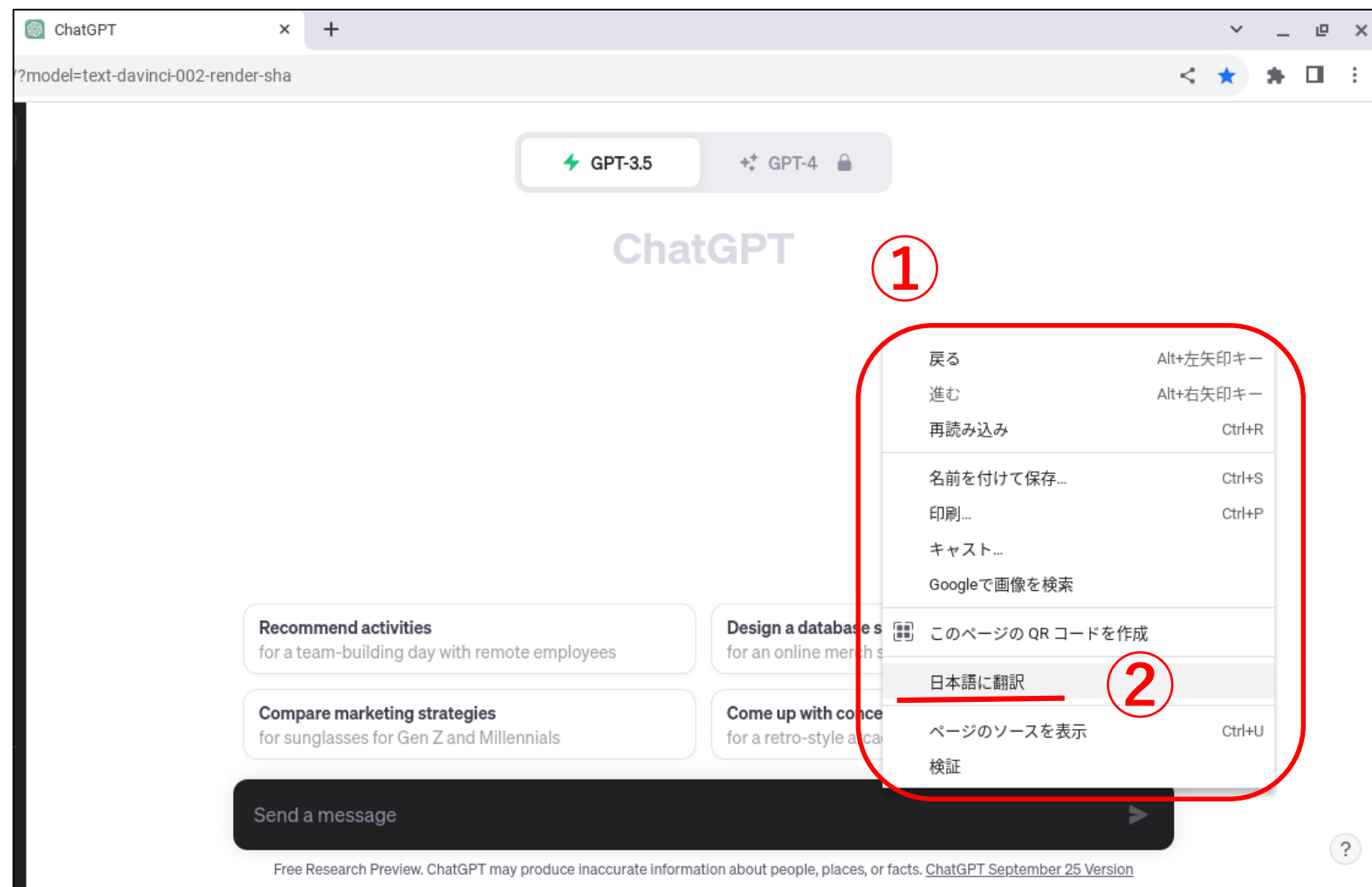


【使い方】

- ①テキストボックスに質問や指示を入力
- ②「紙飛行機アイコン」をクリック
→回答が生成・表示されます

03-1

(参考) ページの翻訳



- ① ページが表示された状態で、マウスを右クリック
- ② 「日本語に翻訳」を選択



うまく設定されない場合は、上記アイコンをクリックし、翻訳する言語として「日本語」を選択してください

03-1

画面の構成と使い方②

ChatGPTとのやりとりはコピーすることができますので、必要に応じてテキストファイル等に保存してください。



あなたは前橋市の職員です。市民プールが7月22日から営業開始するので、その告知として、Instagramへの投稿文の作成をお願いします。その際、絵文字やハッシュタグもつけてください。



さて、前橋市の市民プールの営業開始のお知らせのInstagram投稿文を作成いたしました。 以下が提案です：

🌞☀️ 夏がやって来ました！前橋市の市民プールが7月22日から営業開始します！

プールでの楽しい時間を一緒に過ごしましょう！水遊び、日光浴、友達との楽

📅 営業期間:7月22日から 🕒 営業時間:午前10時から午後6時 📍 場所:前橋市プールコンプレックス 🎫 入場料:大人800円、子供400円

プールでの素晴らしい時間を過ごすために、みんなで楽しい夏の思い出を作りましょう！

#前橋市 #市民プール #夏の楽しみ #水遊び #プールタイム #夏の思い出 #前橋市民 #キャンプ #日光浴 #楽しい時間 #プール開始 #水泳 #夏のリフレッシュ #夏のアクティビティ

 再生する

←クリックでコピー

03-2

効果的な指示（プロンプト）

ChatGPTは、**効果的な指示（プロンプト）**がなければ、無関係ないしは無意味な応答を出力することがあります。

ステップ1

以下①～③の内容を具体的に指示する。

①立場	質問者の役職、仕事内容、行政分野 等
-----	--------------------

②目的・背景	前提条件、課題 等
--------	-----------

③出力形式	文字数、言語、箇条書き 等
-------	---------------



ステップ2

以下④により質の高い回答を導く。

- ④指示内容の追加・修正を行う。
- ・左記①～③に不足があれば追加する。
 - ・左記①～③に不備があれば修正する。

効果的な指示（プロンプト）は、以下のとおりです。

種類	内容	具体例
①立場	質問者の役職、仕事内容、行政分野 等	「私は市役所職員です」「〇〇の責任者です」 「〇〇の仕事をしています」「あなたは作家です」
②目的・背景	前提条件、課題 等	「説明会開催のため」「アンケート作成にあたって」
③出力形式	文字数、言語、箇条書き 等	「老若男女問わず」「小学生でもわかるように」 「ビジネス的な文章で」「英語で」「具体的に」 「感情的に」「150字以内で」「メール文形式で」 「5つ挙げて」「要約」

03-3

指示（プロンプト）の例：ステップ1

SNS投稿文を例に、ステップ1、ステップ2を実践してみましょう。

ステップ1

指示（プロンプト）の例

①立場

あなたは、**市役所の職員**で、
市の**スポーツの魅力を発信する担当者**です。

②目的・背景

市のInstagramにて下記の**大会の募集の周知**をしたいです。
大会名：まえばし赤城山ヒルクライム
期日：9月24日 募集開始日：7月1日
内容：約2000人の参加者が赤城山を自転車で登るレース

③出力形式

投稿文を作ってください。その際、**絵文字を多めに**、
かつ**ハッシュタグを5個以上**つけてください。

回答

🌟🚴参加者大募集中！📍🔥
前橋市が誇る自転車レース「まえばし赤城山ヒ
ルクライム」がやって来る！👊📍
2000人のライダーが赤城山の頂上を目指す！

📍🚴
あなたもその一員になりませんか？📍🌟
募集開始は7月1日から！📣

#まえばし赤城山ヒルクライム #自転車レース
募集 #赤城山挑戦 #挑戦しよう #自然を感じ
る

指示を修正・追加させることで、高度な回答を導きます

ステップ2

指示（プロンプト）の例

この内容をメディアに情報提供したいので、堅めの文章に修正してください。

回答

前橋市が主催する「前橋赤城山ヒルクライム」が、9月24日に開催されます。このイベントは、赤城山を舞台にした自転車レースであり、約2000人の参加者がその壮大な山岳を挑むこととなります。募集は7月1日より開始されます。前橋市では、このイベントを通じてスポーツの魅力と自然の壮大さを世界に発信することを目指しています。イベントの詳細については、公式ウェブサイトをご覧ください。

04

活用事例

- 04-1 文書作成の補助
- 04-2 アイデアの発想支援
- 04-3 関数等の生成
- 04-4 不向きな事例

04



04-1

文書作成の補助：要約

文章の長さや複雑さに関わらず、核心をついた要約を生成する能力が備わっています

質問

以下のテキストを要約してください。

日本の伝統的な文化は、芸術、建築、祭り、そして日常生活にも広く表れています。茶道や華道などの伝統芸術は、日本の美意識と精神を反映しています。また、古いお寺や神社は日本の建築の芸術的な側面を示しており、現代の建築にも影響を与えています。祭りは地域ごとに異なり、豊かな伝統と歴史を背景に様々な文化的要素が結集しています。

回答

日本の伝統文化は茶道や華道などの芸術、古いお寺や神社の建築、地域ごとに異なる祭りなど多岐にわたって現れています。これらは日本の美意識と精神を反映しており、その豊かな伝統と歴史は現代の文化にも影響を与えています。

04-1

文書作成の補助：翻訳

テキストを自然な流暢な日本語に翻訳できる能力を持っています

質問

以下の文章を喋り言葉で日本語訳してください。

Hey, what's up? I've been so busy with work lately, it's been crazy! But hey, let's catch up soon. I wanted to talk to you about something important. Can we grab some coffee this weekend and chat? Let me know what works for you!

回答

やあ、最近どう？仕事がめっちゃ忙しくて、バタバタしてるわ！でもね、近々ゆっくり話そうよ。大事なことがあってさ。週末にコーヒーでも飲みながら話しましょうよ。いつがいいか教えてね！

04-1

文書作成の補助：誤字脱字のチェック

与えられたテキスト内の誤字や脱字を見つけ出し、正しい表現に修正する能力があります

質問

私は自治体の職員です。下記文書について、誤字脱字に非常に厳しい上司に内容を確認してもらいます。誤字脱字がないか入念に確認してください。なお、修正箇所は太字で強調してください。

回答

下記例の通り、ChatGPTが誤りを修正し、誤りの箇所が太字で強調されました。

(誤) すべて → (正) 全て

(誤) 訪門 → (正) 訪問

(誤) 実体 → (正) 実態

(誤) 令和6年8月1日から平成6年10月31日

→ (正) 令和6年8月1日から令和6年10月31日

【注意事項】

ChatGPTに入力事項は原則、公開文書に限られます。詳細は本市ガイドラインを参照してください。

04-2

アイデアの発想支援：ネーミング

依頼の趣旨を捉え、覚えやすくインパクトのあるネーミング案を考案する能力が備わっています

質問

ChatGPTの職場内共有用のガイドラインマニュアルを作ろうと思います。インパクトのある名称を3つ考えて。

回答

"ChatGPT "ChatGPTコラボレーションガイド"
"ChatGPTコミュニケーションマニュアル"
"効果的なChatGPT活用ガイドライン"



質問

よりキャッチーな表現だとどうか？

回答

"ChatGPTマスターピース：成功への鍵"
"スマートGPTチャット：知識の秘宝"
"全てを変えるGPTコミュニケーションバイブル"

04-2

アイデアの発想支援：相談支援

柔軟で熟練したアプローチにより、多様な相談内容に対応する支援能力が備わっています

質問

Q 1.私は地方自治体の債権管理を担当する職員です。債権管理の弁護士委託等において先進的に債権管理に取り組んでいるA市に視察をすることとなりました。視察事項を数項目をあげてください。

回答

市の先進的な債権管理を学ぶために、以下の4項目を視察する事項として考えてみましょう。

これらの事項は、債権管理のプロセス、効率化、および最良の実践を理解するのに役立つでしょう。

- ①債権管理の組織構造: A市の債権管理部門や組織構造を調査し、責任分担や役割の明確化、組織内の連携などを学びます。
- ②データセキュリティとプライバシー保護: 債権情報のセキュリティと市民のプライバシー保護にどう取り組んでいるかを確認します。
- ③法的プロセスと弁護士委託: 債権回収のために弁護士を委託するプロセスや法的手続きに焦点を当てます。
- ④予算とコスト管理: 債権管理の予算編成とコスト管理手法に焦点を当て、予算の最適化や効率的な資源配分について理解します。

04-2

アイディアの発想支援：相談支援②

指示をブラッシュアップさせることで、より必要な知識を取得できます

質問

Q2.上記の3法的プロセスと弁護士委託について、視察事項をより具体的に教えてください。

回答

- ①弁護士の選定基準: どのような基準で弁護士を選定しているのかを調査します。例:弁護士の専門性や経験、料金体系等
- ②委託契約の内容: 委託契約書の記載項目、委託の範囲や権限がどのように明記されているかを確認します。
- ③委託プロセス: 弁護士の具体的役割やプロセスを理解します。弁護士がどの段階で介入しているかを調査します。
- ④法的通知と訴訟: 弁護士が滞納者に対してどのような通知を送付し、訴訟手続きを実施しているか把握します。
- ⑤コストと費用: 委託の費用構造及びコストを理解します。例:成功報酬型契約、時間単価契約等の料金体系
- ⑥弁護士との連携: 自治体の債権管理部門と弁護士との連携方法を理解します。
- ⑦法的成功事例: 弁護士委託による法的成功事例を詳しく調査し、滞納債権の回収率向上や法的プロセスの効果を理解します。
- ⑧市民への説明と情報提供: 市民向けにどのように説明や情報提供を行っているかを確認します。

04-2

アイディアの発想支援：企画の立案

ニーズと要件を適切に分析し、独創的で実現可能な企画案を展開するスキルを持っています

質問

新しい公民館の完成記念式典を開催するにあたり、地域の特色を盛り込んだ当日のプログラムを考えて欲しい。
ただし、項目は6つ以内。2時間程度で終了するようなものを検討してもらいたい。また、予算は10万円以内とする。

回答

地域の特色を盛り込みつつ、2時間以内で予算内に収める新しい公民館の完成記念式典のプログラムを以下に提案します。

- 1 開会式（15分）
- 2 地域の伝統と文化紹介（20分）
- 3 公民館施設の紹介ツアー（20分）
- 4 地元料理の試食（20分）
- 5 地域の団体と協力プロジェクト（25分）
- 6 閉会式とコミュニティダンス（20分）

これらのプログラムを組み合わせることで、地域の特色と文化を反映しながら、2時間以内で予算内に収められる新しい公民館の完成記念式典を実現できます。

04-3

関数等の生成：Excel関数

質問

Excelで下記のことをしたい場合、どのように関数を入力すればよいか教えてください。

sheet1に比べてsheet2で、金額が増加している場合は増加前の面積をsheet3に表示させたい。

Sheet1に比べてsheet2で、金額が減少している場合は減少後の面積をsheet3に表示させたい。

sheet1

費目	金額
A費	1000
B費	2000
C費	3000

	A	B	C	D
1	費目	金額		
2	A費	1000		
3	B費	2000		
4	C費	3000		
5				
32				
	<	>	≡	Sheet1 Sheet2 Sheet3 プリ

sheet2

費目	金額
A費	3000
B費	2000
C費	1000

	A	B	C	D
1	費目	金額		
2	A費	3000		
3	B費	2000		
4	C費	1000		
5				
32				
	<	>	≡	Sheet1 Sheet2 Sheet3 プリ

回答

右図のように、ChatGPTが関数を生成します。

【注意事項】

- ・ ChatGPTが生成した関数は必ず検証し、誤りがある場合は追加で質問する等して修正します。

2. sheet2のA列にsheet1と同じ費目を入力します。A列は費目の列です。
3. B列に以下の式を入力します。この式は、sheet1とsheet2の金額を比較し、増加している場合はsheet1の金額、減少している場合はsheet2の金額を表示します。

excel

Copy code

```
=IF(VLOOKUP(A2, Sheet1!A:B, 2, FALSE) < VLOOKUP(A2, Sheet2!A:B, 2, FALSE), V
```

この式は、A2セルの費目を使用して、sheet1とsheet2から金額を取得し、増加または減少に応じて適切な金額をsheet3に表示します。

	A	B	C	D
1	費目	金額		
2	A費	1000		
3	B費	2000		
4	C費	1000		
5				
32				
	<	>	≡	Sheet1 Sheet2 Sheet3 プリ

04-4

不向きな事例：正確な知識

実在しないものが生成されることがあるので、正誤の判断が必要です

質問

あなたは前橋市の市職員です。来賓に向け、群馬県前橋市の紹介文を500文字程度で作成して欲しい。なお、気候や観光資源を必ず盛り込むこと。

回答

前橋市へようこそ！前橋市は、群馬県の中心に位置し、四季折々の美しい自然環境と豊かな歴史文化が共存する魅力的な都市です。

（中略）

観光資源としては、前橋城や前橋市立美術館など、歴史的な名所があります。さらに、野外アクティビティが豊富な赤城山や川場村へのアクセスも良好です。また、地元の特産品である「**前橋ねぎ**」や「**前橋コロッケ**」など、美味しい郷土料理も堪能できます。



誤情報に注意

THANK YOU!

ありがとうございました!

