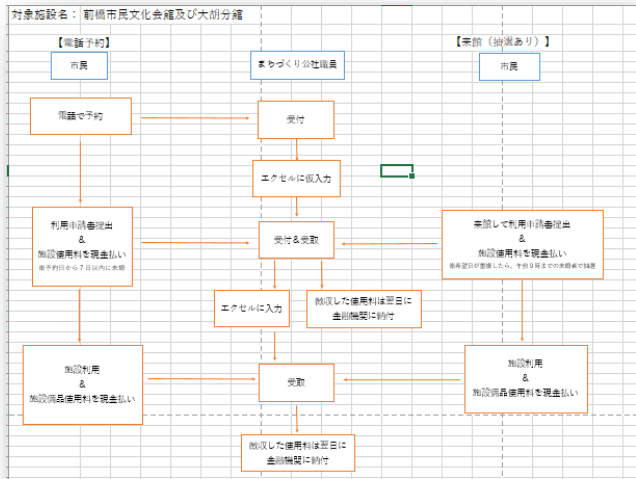


WG名	⑦予約システムWG
項 目	内 容
①実現したい未来	市民がいつでもどこでも簡単に施設利用ができる仕組みを実装する。また、施設管理の観点からは業務の効率化や運営コストの削減を図る。
②背景・現状	公共施設の予約は大きなボリュームを占めているが、その運用は、施設管理者（直営・指定管理者）ごとに独自に行われており、中にはデジタル化されていない施設もある。
③課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ 受付、支払い、許可書の受け取りで複数回訪問する必要がある ・ 予約台帳の管理、現金の取り扱い、鍵の取り扱いが全て手作業
④原因	<ul style="list-style-type: none"> ・ 対面、紙を前提とした制度の運用（システム未導入）
⑤解決策	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設利用に至るまでのデジタル化実現、サービスの高度化
⑥得られる効果（予測）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民の利便性向上 ・ 施設管理業務の効率化、運営経費の削減
⑦R3年度の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市有施設の現状把握 ・ システム導入の検討（イメージ） ・ 第1回RFIの実施
⑧今後の展開 （スケジュール）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 搭載対象施設の確定、費用対効果検証、システム要件とりまとめ ・ 第2回RFIの実施、デモの実施 ・ 条例の見直し、施設運用ルールの見直し、デバйд対策の検討 ・ プロポーザル→実装

市有施設の現状把握（一覧、フロー整理等）

整理番号	施設名	所管	運営	指定管理者・受託者	予約システム導入	抽選先着の有無	予約方法	所在地
1	グリーンドーム前橋	公営事業課	直営		なし	先着	電話、メール、FAX、来館	前橋市
2	総合福祉会館	指導監査課	指定管理	社会福祉法人 前橋市 社会福祉協議会	あり	抽選も先着あり	来館、電話	前橋市
3 生涯学習 1	中央公民館	生涯学習課	直営		なし	先着	抽選先着の有無：原則先着だが、一部調整会議あり	本町
	上川淵公民館	生涯学習課	直営		なし	先着		後閑
	下川淵公民館	生涯学習課	直営		なし	先着		鏡光
	芳賀公民館	生涯学習課	直営		なし	先着		貞取
	桂雲公民館	生涯学習課	直営		なし	先着		上原
	東公民館	生涯学習課	直営		なし	先着	予約：調整会議（一部の公民館）、電話、来館 申請：予約後、申請書の提出が必要	増田
	元郷社公民館	生涯学習課	直営		なし	先着		元郷
	総社公民館	生涯学習課	直営		なし	先着	総社	
	南橋公民館	生涯学習課	直営		なし	先着	日触	
	澤田公民館	生涯学習課	直営		なし	先着	香取	
	永明公民館	生涯学習課	直営		なし	先着	（境）	
	城角公民館	生涯学習課	直営		なし	先着	二之	
	大胡公民館	生涯学習課	直営		なし	先着	河原	
	富城公民館	生涯学習課	直営		なし	先着	9月中旬に開始する。	
	富城公民館 烏毛石薬倉	生涯学習課	直営		なし	先着	ただし、それぞれの地区の実情を踏まえた利用予約を	烏毛石

「施設の一覧化」



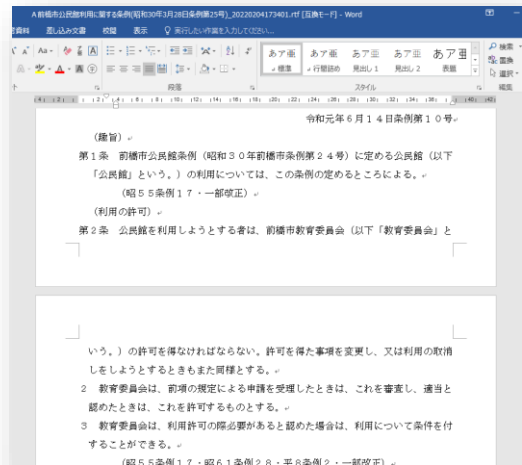
「各施設の予約フロー化」

新システムも実装したときのメリット（内部事務的な負担）
・ エキセルへの入力の負担が減る ・ 書類の量が減り、紙のコストが削減できる ・ 申請対応時間が減る
新システムも実装したときのメリット（市民負担）
・ 予約状況が電話でもなくでも確認できる ・ 紙や電話でのやり取りの負担が減る ・ インターネットでの利用申請ができる
新システムも実装したときの課題・懸念点
・ 開始日程との兼ね合いがあるため、新システムに慣れないと使用できずやむを得ない ・ 貸し出す前施設の種類が多い（約100種）
実装にあたって必要な機能
・ 申請書作成 ・ 使用料自動計算 ・ 予約状況の確認できる機能 ・ 部屋の広さや貸し出す物品の大きさが分かる機能

「システム搭載時のポイント整理」

施設名	部屋名
中央公民館	ホール
	410アトリエ
	411アトリエ
	412アトリエ
	413アトリエ
	視聴覚スタジオ
	401スタジオ
	402スタジオ
	403スタジオ
	404スタジオ
	405スタジオ
	406スタジオ
	407スタジオ
	408スタジオ
	409スタジオ
	501学習室
	502学習室
	503学習室
	504学習室
	505学習室

「部屋数の把握」

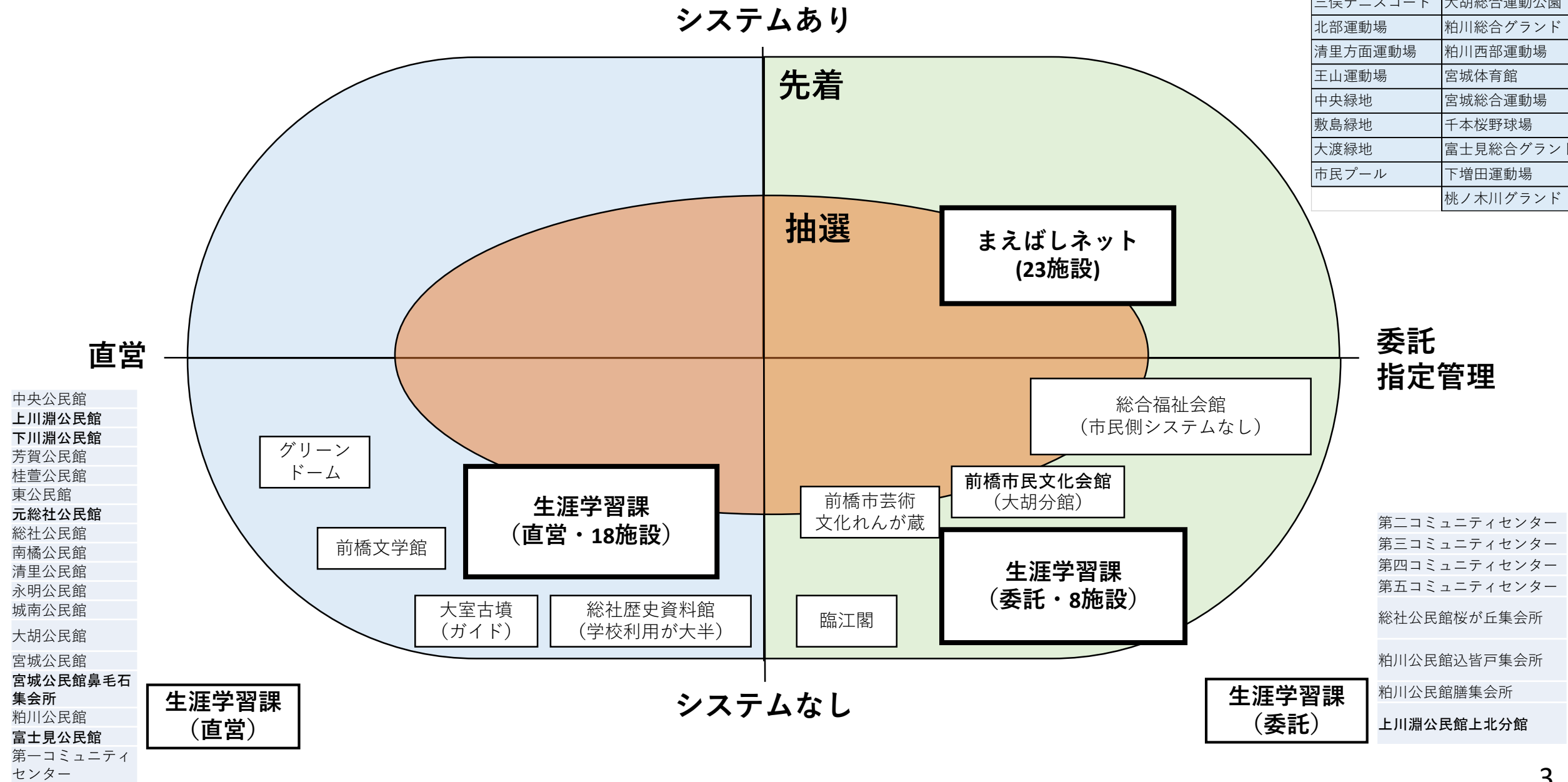


「条例の整理」

市有施設の現状把握（概要図）

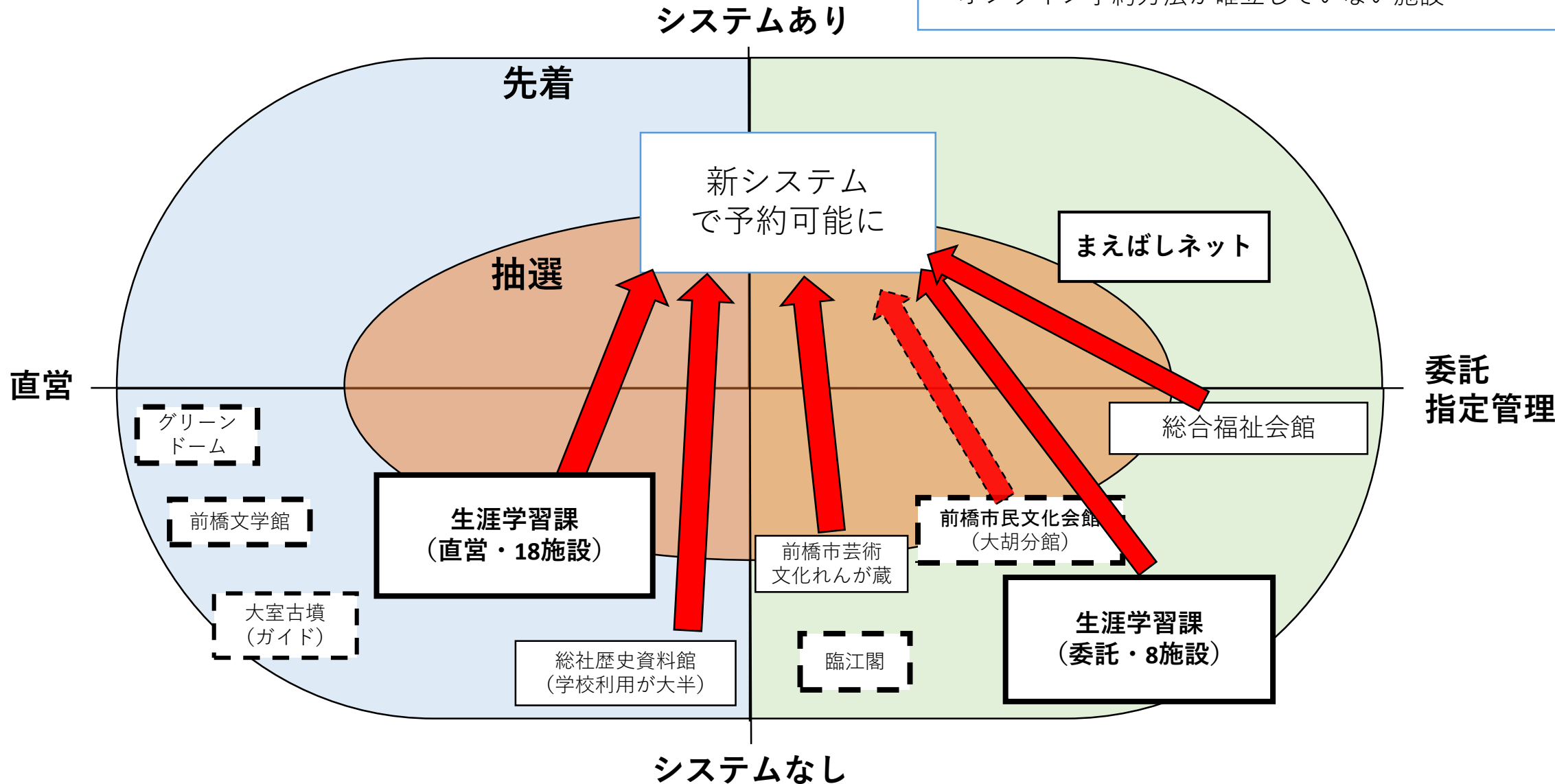
まえばしネット

前橋総合運動公園	大渡温水プール
前橋市民体育館	六供温水プール
日吉体育館	大胡体育館
三俣テニスコート	大胡総合運動公園
北部運動場	粕川総合グラウンド
清里方面運動場	粕川西部運動場
王山運動場	宮城体育館
中央緑地	宮城総合運動場
敷島緑地	千本桜野球場
大渡緑地	富士見総合グラウンド
市民プール	下増田運動場
	桃ノ木川グラウンド



システム導入の検討（イメージ）

- 搭載基準案
- ・最大収容人数100人以下
 - ・予約する際に、利用者と調整・確認を要さない施設
 - ・付属設備が少なく、利用料の決済額が分かりやすい施設
 - ・オンライン予約方法が確立していない施設



第1回RFIを実施

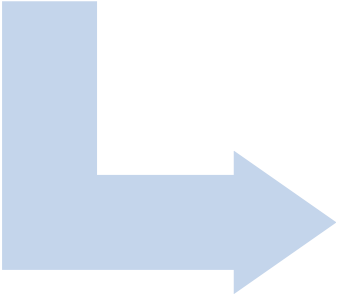
システムの段階を分けて、RFIを実施



次回は更に要件を
定めて第2回を実施

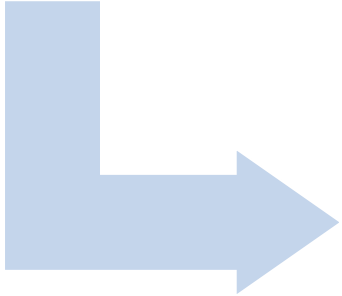
Phase1

- 共通的なシステム



phase2

- キャッシュレス決済



phase3

- キーレス導入



10社

6社

(うち開発中2社)

今後の展開（スケジュール）

