

# クラウド接続系改善

# どのように改善したらよいか

※ 庁内アンケート（R5:9/12-25、n:1,050）の結果

9. 私達が今後コア端末を使用する上で、どのようにしたらもっと便利になるとおもいますか（全て選択）

回答	回答数	回答率
【A】 ネットワーク間のファイル移動を不要にする	585	10.4%
【B】 インターネットを閲覧できるようにする	493	8.8%
【A】 外部との互換性によるファイルの不整合や不具合がなくなる（ワードの文字ずれ等）	478	8.5%
【B】 外部とのメールや、オンライン会議ができるようにする	434	7.7%
【B】 LG端末で使用していたアプリをコア上でも使えるようにする	423	7.5%
【B】 コア端末でLG環境の業務ができる・コア端末でLG端末が遠隔操作できる	379	6.7%
【B】 Microsoft365の機能拡張をする（差し込み印刷やマクロ等）	363	6.4%
【D】 OneDrive、SharePointの使用・整理ルールを整える	347	6.2%
【D】 Teams（チャット・チャンネル）の使用・整理ルールを整える	300	5.3%
【C】 コア端末やMicrosoft365の研修をする	294	5.2%
【B】 決裁システムの機能拡張をする（差し戻し、決裁後の注記等）	292	5.2%
【B】 決裁システムをLG端末で使用できるようにする	259	4.6%
【C】 決裁システムの研修をする	202	3.6%
【B】 1人1つUSB dongleを配布する	201	3.6%
【C】 コア端末に対する各所属の意見を吸い上げる機会を定期的に設ける	169	3.0%
【C】 他所属の活用事例を共有する機会や場を設ける	165	2.9%
その他	169	3.0%
慣れればなんとかなる	81	1.4%
合計	5,634	

A 手間や不具合の解消

B 機能拡張

C 訓練、情報共有

D ルール整備

## 改善の方向性（上半期）

9. 私達が今後コア端末を使用する上で、どのようにしたらもっと便利になるとおもいますか（全て選択）

回答	回答数	回答率
【A】 ネットワーク間のファイル移動を不要にする	585	10.4%
【B】 インターネットを閲覧できるようにする	493	8.8%
【A】 外部との互換性によるファイルの不整合や不具合がなくなる（ワードの文字ずれ等）	478	8.5%
【B】 外部とのメールや、オンライン会議ができるようにする	434	7.7%
【B】 LG端末で使用していたアプリをコア上でも使えるようにする	423	7.5%
【B】 コア端末でLG環境の業務ができる・コア端末でLG端末が遠隔操作できる	379	6.7%
【B】 Microsoft365の機能拡張をする（差し込み印刷やマクロ等）	363	6.4%
【D】 OneDrive、SharePointの使用・整理ルールを整える	347	6.2%
【D】 Teams（チャット・チャンネル）の使用・整理ルールを整える	300	5.3%
【C】 コア端末やMicrosoft365の研修をする	294	5.2%
【B】 決裁システムの機能拡張をする（差し戻し、決裁後の注記等）	292	5.2%
【B】 決裁システムをLG端末で使用できるようにする	259	4.6%
【C】 決裁システムの研修をする	202	3.6%
【B】 1人1つUSB dongleを配布する	201	3.6%
【C】 コア端末に対する各所属の意見を吸い上げる機会を定期的に設ける	169	3.0%
【C】 他所属の活用事例を共有する機会や場を設ける	165	2.9%
その他	169	3.0%
慣れればなんとかなる	81	1.4%
合計	5,634	

R6上半期  
対応見込み

A 手間や不具合の解消

B 機能拡張

C 訓練、情報共有

D ルール整備

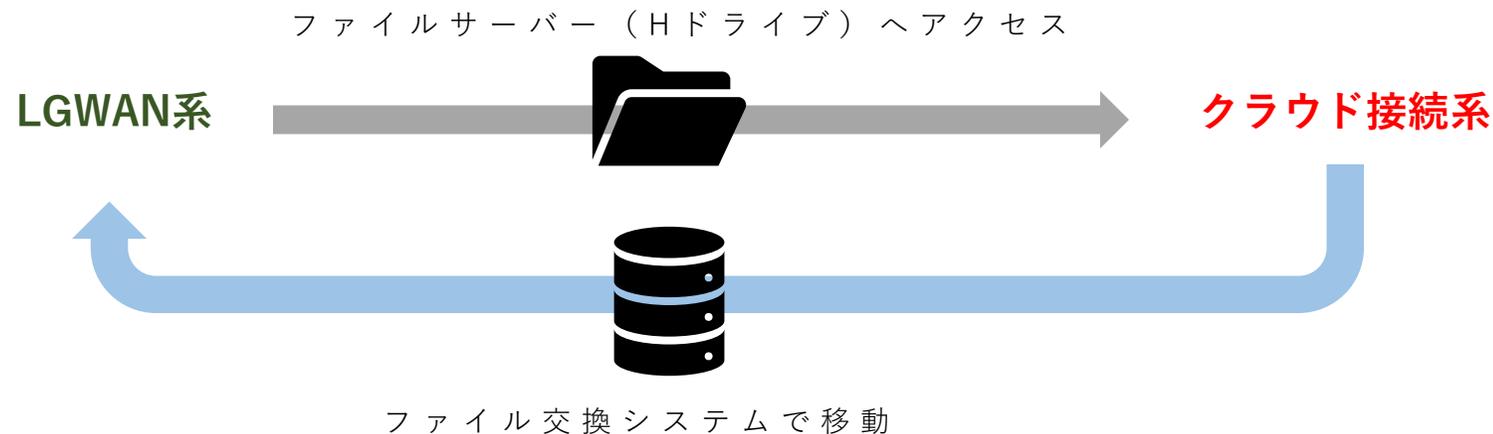
## 改善の方向性（上半期）

### 【A】 ネットワーク間のファイル移動を不要にする

LGWAN系⇄クラウド接続系間のファイル交換を低減する方策として、LGWANファイルサーバ（Hドライブ）をクラウド接続系端末から閲覧できるようにします。

【6月から段階的に全庁展開】

ただし、LGWAN系からクラウド接続系への一方通行であり、クラウド接続系からLGWAN系へのファイル移動はファイル交換が必要となります。



# 改善の方向性（上半期）

## 【A】 ネットワーク間のファイル移動を不要にする

クラウド接続系端末にHドライブを接続すると、端末のマイファイルにHドライブが表示されます。Hドライブ上のファイルの操作は、マイファイルと概ね同様です。

- ※Chromebookの場合、SharePoint等にアップロードしてから作業をする必要があります。
- ※Hドライブ上のファイルを直接編集することはできません。

### Chromebook マイファイル

The screenshot shows the 'My Files' interface on a Chromebook. On the left sidebar, the '10.1.11.52 (jouhou)' drive is highlighted with a red circle. Below this, a red box contains the text 'Hドライブ'. The main area displays a table of files and folders within the selected drive.

名前	サイズ	種類	更新日 ↓
フォルダ	--	フォルダ	今日 10:28
フォルダ	--	フォルダ	2024年5月10日 9:21
フォルダ	--	フォルダ	2024年5月8日 15:30
画像 (PNG)	152 KB	画像 (PNG)	今日 15:28
テキスト	8 KB	テキスト	2024年5月8日 15:30
ID ファイル	5 KB	ID ファイル	2024年5月8日 15:29
テキスト	99 KB	テキスト	2024年5月8日 15:29

### Surface フォルダ

The screenshot shows the 'Folders' view in Windows File Explorer on a Surface device. The '10.1.11.52 (jouhou)' drive is highlighted with a red circle. Below this, a red box contains the text 'Hドライブ'. The main area displays a list of folders and files within the selected drive.

名前	更新日時
ホーム	13:58
ギャラリー	11:42
デスクトップ	10:06
ダウンロード	8:57
ドキュメント	8:57
ピクチャ	13:14
ミュージック	17:06
ビデオ	13:11
防災危機管理課 (¥)	13:48
パブリックのダウンロード	15:32
ローカルディスク (C:)	8:31
10.1.11.52 (jouhou)	

## 改善の方向性（上半期）

【B】LG端末で使用していたアプリをコア上でも使えるようにする

【B】コア端末でLG環境の業務ができる・コア端末でLG端末が遠隔操作できる

LGWAN端末で使用していた各システムを、順次クラウド接続系端末から使用できるようにします。

上半期で接続を見込んでいるシステム

- ・新電子申請システム【6月】
- ・例規集【7月】
- ・HP作成システム【7月】
- ・出退勤システム【8月】

## 改善の方向性（上半期）

### 【B】1人1つUSB Dongleを配布する

USB Dongleを**各課数台**、追加配布します。（現行各課1台配布）【7月】

各課への配布台数は、USB Dongle利用状況、業務内容等を鑑み決定します。

R6年度予算要求額 4,060千円

#### 参考

- ・情報政策課貸出用物品にUSB Dongleを10台追加
- ・各部長にDongleを1台配布
- ・今後、定期的に各課配布済みのUSB Dongleの所在調査を行う見込み

## 改善の方向性（下半期）

9. 私達が今後コア端末を使用する上で、どのようにしたらもっと便利になるとおもいますか（全て選択）

回答	回答数	回答率
【A】 ネットワーク間のファイル移動を不要にする	585	10.4%
【B】 インターネットを閲覧できるようにする	493	8.8%
【A】 外部との互換性によるファイルの不整合や不具合がなくなる（ワードの文字ずれ等）	478	8.5%
【B】 外部とのメールや、オンライン会議ができるようにする	434	7.7%
【B】 LG端末で使用していたアプリをコア上でも使えるようにする	423	7.5%
【B】 コア端末でLG環境の業務ができる・コア端末でLG端末が遠隔操作できる	370	6.7%
【B】 Microsoft365の機能拡張をする（差し込み印刷やマクロ等）	363	6.4%
【D】 OneDrive、SharePointの使用・整理ルールを整える	347	6.2%
【D】 Teams（チャット・チャンネル）の使用・整理ルールを整える	300	5.3%
【C】 コア端末やMicrosoft365の研修をする	294	5.2%
【B】 決裁システムの機能拡張をする（差し戻し、決裁後の注記等）	292	5.2%
【B】 決裁システムをLG端末で使用できるようにする	259	4.6%
【C】 決裁システムの研修をする	202	3.6%
【B】 1人1つUSB dongleを配布する	201	3.6%
【C】 コア端末に対する各所属の意見を吸い上げる機会を定期的に設ける	169	3.0%
【C】 他所属の活用事例を共有する機会や場を設ける	165	2.9%
その他	169	3.0%
慣れればなんとかなる	81	1.4%
合計	5,634	

R6下半期  
対応見込み

A 手間や不具合の解消

B 機能拡張

C 訓練、情報共有

D ルール整備

## 改善の方向性（下半期）

仮想技術を活用して、以下が実現できるように検討を進めていきます。

Office 関係 【夏頃から一部所属で利用検証開始、10月全庁で稼働】

**【A】外部との互換性によるファイルの不整合や不具合がなくなる（ワードの文字ずれ等）**

**【B】Microsoft365の機能拡張をする（差し込み印刷やマクロ等）**

・LGWAN系端末と同様にChromebookでデスクトップ版office（Word、Excel、PowerPoint等）を操作可能にします。

※Windows端末（Surface,印刷用端末）では既にデスクトップ版office使用可能

インターネット関係

**【B】インターネットを閲覧できるようにする**

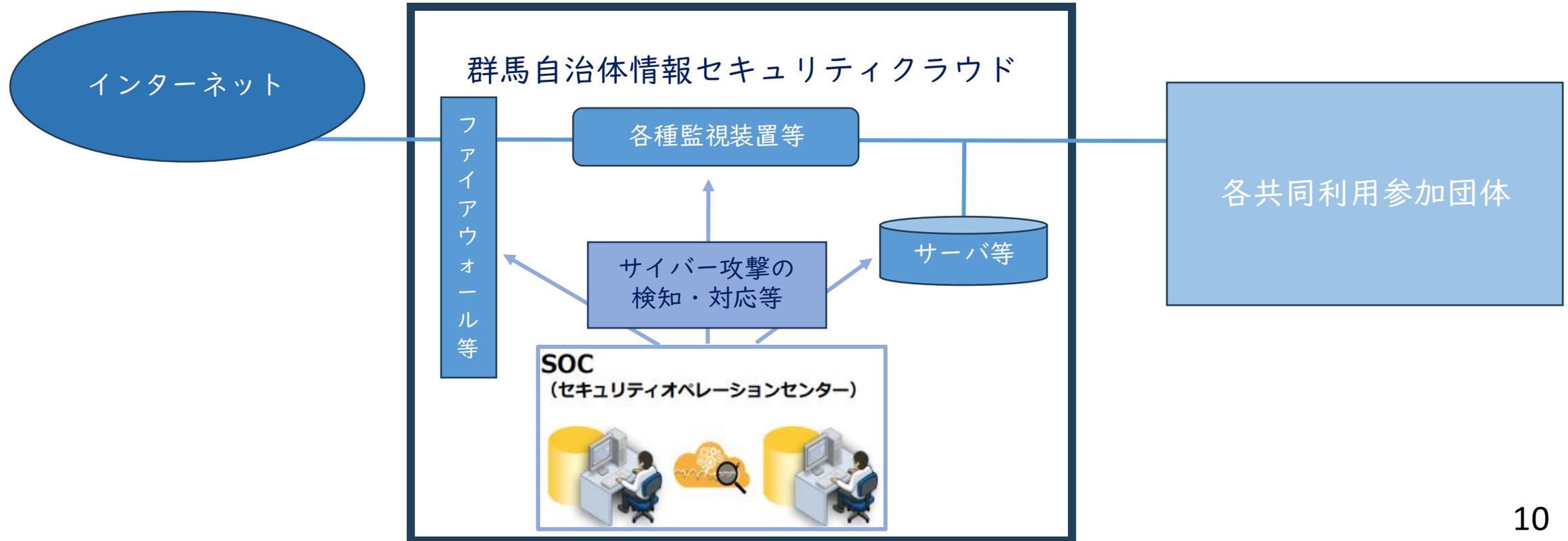
**【B】外部とのメールや、オンライン会議ができるようにする**

・クラウド接続系端末からインターネット閲覧ができるように実証開始します。

※現行のインターネット系端末と同様にセキュリティクラウド経由の接続となるため、アクセスできるサイトに制限があります（外部とのオンライン会議は接続不可）。

## 参考：セキュリティクラウドとは

- ・ 総務省が提示したセキュリティ要件に従い、ネットワークの監視やログの解析など、高度なセキュリティ対策が施されたクラウドネットワーク。
- ・ 本県では群馬県が調達し、県内市町村等が共同利用している。これにより各市町村の負担が軽減されている。
- ・ 他団体では、同様のセキュリティ対策を自費で講じ、アクセスするサイトの制限が柔軟な場合もある。



## 改善の方向性【WG活動等による対応】

9. 私達が今後コア端末を使用する上で、どのようにしたらもっと便利になるとおもいますか（全て選択）

回答	回答数	回答率
【A】 ネットワーク間のファイル移動を不要にする	585	10.4%
【B】 インターネットを閲覧できるようにする	493	8.8%
【A】 外部との互換性によるファイルの不整合や不具合がなくなる（ワードの文字ずれ等）	478	8.5%
【B】 外部とのメールや、オンライン会議ができるようにする	434	7.7%
【B】 LG端末で使用していたアプリをコア上でも使えるようにする	423	7.5%
【B】 コア端末でLG環境の業務ができる・コア端末でLG端末が遠隔操作できる	379	6.7%
【B】 Microsoft365の機能拡張をする（差し込み印刷やマクロ等）	363	6.4%
【D】 OneDrive、SharePointの使用・整理ルールを整える	347	6.2%
【D】 Teams（チャット・チャンネル）の使用・整理ルールを整える	300	5.3%
【C】 コア端末やMicrosoft365の研修をする	294	5.2%
【B】 決裁システムの機能拡張をする（差し戻し、決裁後の注記等）	292	5.2%
【B】 決裁システムをLG端末で使用できるようにする	259	4.6%
【C】 決裁システムの研修をする	202	3.6%
【B】 1人1つUSB dongleを配布する	201	3.6%
【C】 コア端末に対する各所属の意見を吸い上げる機会を定期的に設ける	169	3.0%
【C】 他所属の活用事例を共有する機会や場を設ける	165	2.9%
その他	169	3.0%
慣れればなんとかなる	81	1.4%
合計	5,634	

### WG活動等による対応

A 手間や不具合の解消

B 機能拡張

C 訓練、情報共有

D ルール整備

## 改善の方向性【まとめ】

9. 私達が今後コア端末を使用する上で、どのようにしたらもっと便利になると思いますか（全て選択）

回答	回答数	回答率
【A】 ネットワーク間のファイル移動を不要にする	585	10.4%
【B】 インターネットを閲覧できるようにする	493	8.8%
【A】 外部との互換性によるファイルの不整合や不具合がなくなる（ワードの文字ずれ等）	478	8.5%
【B】 外部とのメールや、オンライン会議ができるようにする	434	7.7%
【B】 LG端末で使用していたアプリをコア上でも使えるようにする	423	7.5%
【B】 コア端末でLG環境の業務ができる・コア端末でLG端末が遠隔操作できる	379	6.7%
【B】 Microsoft365の機能拡張をする（差し込み印刷やマクロ等）	363	6.4%
【D】 OneDrive、SharePointの使用・整理ルールを整える	347	6.2%
【D】 Teams（チャット・チャンネル）の使用・整理ルールを整える	300	5.3%
【C】 コア端末やMicrosoft365の研修をする	294	5.2%
【B】 決裁システムの機能拡張をする（差し戻し、決裁後の注記等）	292	5.2%
【B】 決裁システムをLG端末で使用できるようにする	259	4.6%
【C】 決裁システムの研修をする	202	3.6%
【B】 1人1つUSB dongleを配布する	201	3.6%
【C】 コア端末に対する各所属の意見を吸い上げる機会を定期的に設ける	169	3.0%
【C】 他所属の活用事例を共有する機会や場を設ける	165	2.9%
その他	169	3.0%
慣れればなんとかなる	81	1.4%
合計	5,634	

R6上半期  
対応見込み

R6下半期  
対応見込み

WG活動等による  
対応

